

プレス・リリース

2015年9月24日

プリンセス・クルーズが2016年 アラスカ、ヨーロッパ クルーズで、  
アジアからのお客様向けに新サービス

## インターナショナルホスト・プログラム導入

日本と中国のお客様向けに、各言語のメニューやサービスを提供



ロイヤル・プリンセス

プリンセス・クルーズは、日本と中国でクルーズ旅行の人気の高まっていることをうけて、2016年、アラスカ、ヨーロッパの人気の高いクルーズで、新たにアジア向けのインターナショナルホスト・プログラムを開始します。日本語と中国語のそれぞれ専門のインターナショナルホスト(日本語スタッフ、中国語スタッフ)が乗船、それぞれの言語に翻訳された船内の案内書、ダイニングルームでのランチやディナーでアジア料理の提供、またダイニングルームでは、メニューも日本語または中国語で提供します。この新しいプログラムは、日本人や中国人のお客様の旅がより快適なものになるよう企画されています。アラスカでのクラウン・プリンセス、地中海、エーゲ海とアドリア海でのロイヤル・プリンセス、スカンジナビア/ロシアでのリーガル・プリンセスなど、アジア地域のお客様の間で特に人気の高いクルーズを運航する3隻でこのプログラムを導入します。

「日本や中国からのお客様は日本発着や中国発着だけでなく、最近では、私どもの全てのクルーズで増えています」とプリンセス・クルーズのアジア地区オペレーション担当シニア・ヴァイス・プレジデント、アンソニー・カウフマンは述べています。「プリンセス・クルーズはお客様をむかえる立場として、すべてのお客様に快適にお過ごしいただきたいと考えています。この新しいサービスによって、日本人や中国人のお客様が船上で最高にリラックスしたひとときをお過ごしいただけるものと思います」

この新プログラムでは、インターナショナルホストが乗船し、日本人と中国人のお客様や添乗員をそれぞれの言語でサポートします。日本人と中国人のお客様向けに以下のような特別なサービスも提供します。(以下、日本語サービスのみの記載、同様のサービスが簡体中国語でも提供されます)

- 日本語版船内新聞「プリンセス・パター」
- イベントとクルーズ情報についての日本語対応船上アプリ Princess@Sea。乗船客同士で利用できるチャット機能も搭載
- 客室のご案内、寄港地ガイド、船内マップやその他の重要な情報も、日本語で提供
- 朝食時にはダイニングルームで日本食、ブッフェレストラン ホライズン・コートでは中華の朝食を提供

- ダイニングルームで提供しているアジア料理の一部をbuffetでも提供
- すべてのダイニングルームで、日本語メニューを用意(リクエストに応じて提供)
- ほとんどの寄港地で、日本語ガイド付きのショア・エクスカージョンを1種類以上提供(最低催行人数に満たない場合、ツアーが実施されない場合があります。また受付人数には限りがあります)

カーニバル・ジャパンの代表取締役社長、堀川悟は次のように述べています。「アジアからのお客様向けに新しくインターナショナルホスト・プログラムを提供できることを大変嬉しく思います。プリンセス・クルーズは世界中で、人気の高い港を訪れ、国際的な雰囲気、ワールドクラスのエンターテイメント、素晴らしいダイニング体験を船上で提供しています。最高のサービスを提供するトップ・クルーズ・ラインとしてアジアで認められています。この新しいサービスにより、アジアのお客様は今まで以上に、より気軽に、私たちのクルーズをお楽しみいただけるようになります。」

2016年のインターナショナルホスト・プログラムの旅程概要は以下の通りです。

- [クラウン・プリンセス](#)は8日間の日程で、シアトル発のグレーシャー・ベイ・クルージングを行うインサイド・パッセージのクルーズを運航します。目まぐるしく変わる美しい海岸線や、親しみやすい海辺の町を楽しむことができます。プリンセスのアラスカ体験を堪能できる体験型新プログラム「[ノース・トゥ・アラスカ!](#)」の一環として、お客様はローカル・シェフやレストランが提供するアラスカの豊富なシーフード料理を満喫できます。ディスカバリー・チャンネルの『*Deadliest Catch*(命がけの漁)』にも出演したカニ漁師やアイディタロッドのワイン醸造家、リビー・リドルスを含むアラスカの人々との交流、クロナダイク・ゴールド・ラッシュやミッドナイト・サン現象などアラスカの歴史と風習を祝う船上イベントを体験いただけます。
- [ロイヤル・プリンセス](#)は、バルセロナ、ローマ、アテネ発の8日間、15日間、22日間、29日間のクルーズを運航します。地中海メドレーと呼ばれる15日間のクルーズには、ローマ、アテネ、ナポリなどを含む歴史のある魅力的な町々が含まれています。「地中海、ギリシャとトルコ 22日間」では、スペイン、フランス、イタリア、ギリシャ、トルコなど地中海全域を巡ります。地中海をさらに深く体験できる、「地中海周遊 29日間」では、ローマ、アテネ、イスタンブールへの寄港を含む7か国、20か所を訪れます。
- [リーガル・プリンセス](#)が北ヨーロッパのクルーズに戻ってきます。ロシアのサンクト・ペテルブルクを含む北欧ヨーロッパ、スカンジナビア半島とロシアを巡る、人気の高い12日間のクルーズを運航します。ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ、サンクチュアリ、新しいディスカバリー・アット・シー・プログラムなど、プリンセス・クルーズならではのアクティビティや施設を楽しみながら素晴らしい目的地に向かう旅は、クルーズ初心者だけでなく、何度もご利用いただいているお客様にも、比類のないクルーズの旅となることでしょう。

プリンセス・クルーズの詳細については、日本語ホームページ (<http://www.princesscruises.jp/>)をご覧ください。

また、インターナショナルホスト・プログラムに関しては、下記をご覧ください。

<http://www.princesscruises.jp/cruise-life/amenity/>

**資料**

**<アラスカ対象コース>**

クラウン・プリンセス (5月6日~9月10日出発コース)

<http://www.princesscruises.jp/search/result.html?mode=2&trade=A&date=Y2016&ship=KP&jpflag=1>

コース	発着港	出発日
アラスカ インサイド・パッセージ 8日間	バンクーバー バンクーバー	<a href="#">5/6</a> 、 <a href="#">5/13</a>
アラスカ インサイド・パッセージ 8日間	シアトル シアトル	<a href="#">5/21</a> 、 <a href="#">5/28</a> 、 <a href="#">6/4</a> 、 <a href="#">6/11</a> 、 <a href="#">6/18</a> 、 <a href="#">6/25</a> 、 <a href="#">7/2</a> 、 <a href="#">7/9</a> 、 <a href="#">7/16</a> 、 <a href="#">7/23</a> 、 <a href="#">7/30</a> 、 <a href="#">8/6</a> 、 <a href="#">8/13</a> 、 <a href="#">8/20</a> 、 <a href="#">8/27</a> 、 <a href="#">9/3</a> 、 <a href="#">9/10</a>

**<バルト海対象コース>**

リーガル・プリンセス (5月1日~8月30日出発コース)

<http://www.princesscruises.jp/search/result.html?mode=2&trade=R&date=Y2016&ship=GP&jpflag=1>

コース	発着港	出発日
スカンジナビアとロシア 12日間	コペンハーゲン コペンハーゲン	<a href="#">5/1</a> 、 <a href="#">5/12</a> 、 <a href="#">5/23</a> 、 <a href="#">6/3</a> 、 <a href="#">6/14</a> 、 <a href="#">6/25</a> 、 <a href="#">7/6</a> 、 <a href="#">7/17</a> 、 <a href="#">7/28</a> 、 <a href="#">8/8</a> 、 <a href="#">8/19</a> 、 <a href="#">8/30</a>

**<地中海対象コース>**

ロイヤル・プリンセス (5月7日~9月17日出発コース)

<http://www.princesscruises.jp/search/result.html?mode=2&trade=E&date=Y2016&ship=RP&jpflag=1>

コース	発着港	出発日
地中海 8日間	バルセロナ チビタベッキア	<a href="#">5/7</a> 、 <a href="#">5/28</a> 、 <a href="#">6/25</a> 、 <a href="#">7/16</a> 、 <a href="#">8/13</a> 、 <a href="#">9/3</a> 、
地中海 8日間	チビタベッキア バルセロナ	<a href="#">6/18</a> 、 <a href="#">8/6</a>
地中海とアドリア海 8日間	ピレウス バルセロナ	<a href="#">5/21</a> 、 <a href="#">7/9</a> 、 <a href="#">8/27</a>
地中海とエーゲ海 8日間	ピレウス チビタベッキア	<a href="#">6/11</a> 、 <a href="#">7/30</a> 、 <a href="#">9/17</a>
ギリシャとトルコ 8日間	チビタベッキア ピレウス	<a href="#">5/14</a> 、 <a href="#">6/4</a> 、 <a href="#">7/2</a> 、 <a href="#">7/23</a> 、 <a href="#">8/20</a> 、 <a href="#">9/10</a>
ギリシャの島々とトルコ、イタリア 15日間	チビタベッキア チビタベッキア	<a href="#">6/4</a> 、 <a href="#">7/23</a> 、 <a href="#">9/10</a>
地中海とエーゲ海 15日間	チビタベッキア バルセロナ	<a href="#">5/14</a> 、 <a href="#">7/2</a> 、 <a href="#">8/20</a>
地中海メドレー 15日間	バルセロナ ピレウス	<a href="#">5/7</a> 、 <a href="#">5/28</a> 、 <a href="#">6/25</a> 、 <a href="#">7/16</a> 、 <a href="#">8/13</a> 、 <a href="#">9/3</a>
西地中海とエーゲ海 15日間	ピレウス バルセロナ	<a href="#">6/11</a> 、 <a href="#">7/30</a> 、
地中海とアドリア海 15日間	ピレウス チビタベッキア	<a href="#">5/21</a> 、 <a href="#">7/9</a> 、 <a href="#">8/27</a>
ギリシャの島々と地中海コレクション 22日間	チビタベッキア バルセロナ	<a href="#">6/4</a> 、 <a href="#">7/23</a>
ギリシャの島々と地中海コレクション 22日間	バルセロナ チビタベッキア	<a href="#">9/3</a>
地中海、ギリシャとトルコ 22日間	バルセロナ バルセロナ	<a href="#">5/7</a> 、 <a href="#">6/25</a> 、 <a href="#">8/13</a>
地中海コレクション 22日間	ピレウス ピレウス	<a href="#">5/21</a> 、 <a href="#">7/9</a>
地中海周遊 29日間	バルセロナ バルセロナ	<a href="#">5/28</a> 、 <a href="#">7/16</a> 、

\*クルーズの日程は、変更になることがあります。

## **プリンセス・クルーズについて**

クルーズ業界で最もよく知られる名前の一つであるプリンセス・クルーズは、現在 18 隻の近代的な客船を運航する、世界的なクルーズ会社。革新的なデザインの客船で、食事やエンターテイメント、アメニティの豊富な選択肢を、上質のサービスとともに提供しています。世界的なクルーズ会社のリーダーとして、年間170万人のゲストを世界中の目的地に向けて、4 泊から 111 泊のクルーズを運航しています。プリンセス・クルーズは、[カーニバル・コーポレーション& plc](http://www.princesscruises.jp/) (NYSE/LSE:CCL; NYSE:CUK)傘下の会社です。

## **プリンセス・クルーズの主な受賞歴**

- 第1回「ジャパン・ツーリズム・アワード」で、観光関連産業部門の部門賞を、2015年8月に受賞
- 日本水先人会連合会が選ぶ「ベストクオリティーシップ 2014」を、2015年6月に受賞
- 日本外航客船協会主催「クルーズ・オブ・ザ・イヤー2014」において、プリンセス・クルーズの日本発着クルーズが「グランプリ」受賞
- 日本の歴史あるクルーズ誌「クルーズ」の読者投票「クルーズシップ・オブ・ザ・イヤー2014」において、プリンセス・クルーズが「外国船社部門第1位」、客船『ダイヤモンド・プリンセス』が「外国船部門第1位」に選出
- 英国クルーズ誌最大手「クルーズ・インターナショナル」主催「クルーズ・インターナショナル・アワード 2014」において、「ベスト・クルーズ・ライン賞」受賞
- 一般社団法人日本旅行業協会主催「JATA ツーリズム大賞 2013」において、「運輸部門優秀賞」受賞
- 米国トラベル誌最大手「トラベル・ウィークリー」主催「トラベル・ウィークリー・マゼラン・アワード 2013」において、客船『ロイヤル・プリンセス』（新造船『リーガル・プリンセス』の同型姉妹船）が「ベスト・ラージ・クルーズ・シップ金賞」受賞
- 米国トラベル誌大手「コンデナスト・トラベラー」主催「コンデナスト・トラベラー読者投票 2013」において、日本発着クルーズに就航している『ダイヤモンド・プリンセス』を含む客船 6 隻が「ベスト・クルーズ・シップ・イン・ザ・ワールド Top 20 ラージ・シップ」に選出
- 日本水先人会連合会が選ぶ「ベストクオリティーシップ 2012」を、2013年6月に受賞

株式会社 カーニバル・ジャパン  
(プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス)  
<http://www.princesscruises.jp/>  
TEL: 03-3573-3610