PRINCESS CRUISES

プリンセス・クルーズ
ショアエクスカーション案内

West Coast Getaway
2016 Excursions

２０１６年
カリフォルニア ショートクルーズ　５日間

Discover the world with Princess®

プリンセス・クルーズのショアエクスカーションへようこそ。すべてのツアーには歩行が含まれます。歩きやすい平底の靴でご参加ください。ツアーを選ばれる際には、下記のシンボルマークをご参照ください。

シンボルマークのご案内

健脚レベル：低
車窓観光が中心のツアーですが、比較的平坦な道を短く歩きます。また。ヘリコプターや水上飛行機の乗り降りが含まれる場合があります。

健脚レベル：中
少し活動的なツアーで、いかだに乗ったり、スポーツフィッシングなど長時間立ったままでいる場合があります。

健脚レベル：高
カヌー、自転車、ハイキング、カヤックなど、最も活動的で冒険的なツアーです。

このシンボルマークのあるツアーは、車椅子の方もご参加になれます。ほとんどのツアーでは、折り畳み式の車椅子をご利用いただき、スペースの都合上、電動式車椅子や歩行器では参加できない場合があります。

寄港前に手配が必要なため、あらかじめ船内のショアエクスカーション・マネージャーにお伝えください。

食事、飲み物などがツアーに含まれます。

スナック（軽食）、飲み物がツアーに含まれます。

ツアー中にショッピングの時間をお取りします。

カテゴリー

Sightseeing & City Tours

市内観光：寄港地の市内やその周辺の一番の見どころを案内するツアーです。

Nature & Wildlife

自然と野生動物：自然を楽しみ、動植物や海洋生物に親しむツアーです。

Activities & Adventures

活動的な冒険ツアー：太陽と海、ハイキング、乗馬、ウォータースポーツ、ビーチ、ジップライン、空中遊覧などのアクティビティーを楽しむ活動的なツアーです。

Special Interests

テーマ別ツアー：料理、歴史、芸術、文化、宗教、ガイド付きショッピングなどテーマで選び抜かれた見どころを訪れ、寄港地の魅力をより深く知る観光と徒歩ツアーです。

Exploring On Your Own

自由観光：自由行動を最大限に楽しむのをお手伝いするツアーです。

ラベル

Most Popular 人気

各寄港地で最もおすすめするツアーで、常に一番人気があります。

Connoisseur こだわり

20人以下の小規模なツアーで、特別料理や他のツアーでは行けない場所を楽しんだり、ユニークな体験をしたりします。

Kid-Friendly ファミリー向け

12歳以下のお子様向けに設定されたツアーです。4時間以下で、特にお子様が興味を持ちそうな場所を訪れ、子供向けの解説、活動、食事などが含まれます。費用も手頃です。

Off the Beaten Path リピーター向け

寄港地の市内とその周辺で、一般のツアーとは異なった珍しい体験をします。以前同じ寄港地を訪れたことのある方や、一味違ったツアーを希望の方に適しています。

World Heritage Site 世界遺産

世界遺産に登録された場所を訪れるツアーです。

カタリナ島　カリフォルニア
Catalina Island, Califonia

サンタカタリナ島は 1820 年代半ばより南カリフォルニアの人々を惹きつけてきました。島に生息する豊かな海洋生物に惹かれピムンガン部族がここに定住しました。本格的に島に人々の居住が始まったのは 1919 年からで、シカゴ出身チューインガム界の有力者ウイリアム・リグリーがこの島を買い取り開発しました。カタリナの夜は安全な事から、裕福な実業家や映画スターの遊び場でした。
1975 年以来、カタリナアイランドコンサーバンシーが島のほとんどの管理を委託されています。1924 年の映画の為、アメリカバイソンが島に持ち込まれ、しなびた高台を放牧されています。沖合には色鮮やかなスズメダイ、アシカ、アザラシが生息しています。コククジラの通年の移動でここを通過し、イルカは頻繁にみられます。 アメリカでもっとも古いフィッシュクラブがあり、週末を心待ちにするヨットマン、深海フィッシャーマン、ダイバーやアバロンの静かな小道を散策するビジターなど魅了し続けます。
注）船はアバロンで投錨し、ご参加者様はモーターボートを利用して上陸いただきます。

＜見どころ＞

① アバロン　Avalon

地中海性気候で、椰子の木や噴水、チャーミングなお店や種類豊富なアクティビティーなど、この港村は小さな島の共同体、質の高い文化リゾート、環境に留意をしたモデルタウンでもあります。

② カタリナ・カジノ　Catalina Casino

懐かしい時代の華やかさが残る美しいカジノはアバロン港を見下ろしています。アールデコ様式の壁画、クラシックな 1929 年製パイプオルガンと世界に名高いカジノダンスホールがあります。

③ 植物園　Botanical Gardens

1935 年に創立されたこの素晴らしい植物園には世界中から集められた植物が植えられており、アバロンを開発したウイリアム・リグリー・Jrの記念碑があります。 ここから素晴らしい景色が広がります。

④ 島の内陸部　Island Interior

冒険には完璧な場所、カテリナの起伏のある美しい内陸には広々とした谷、人里離れた洞窟、静かなビーチ、標高 609 メートルの山と数えきれない種類のユニークな植物や動物がいます。

⑤ 海洋生物　Marine Wildlife

カテリナ島を取り囲む青い海面下にはケルプが生息し、スズメダイ、ケルプバス、ドチザメ、ケリフォルニアエイ、ウツボやイワシなどを含む野生生物が群がっています。

⑥ デスカンソビーチ　Descanso Beach

カタリナ島(カリフォルニア） Catalina Island (California)

Sightseeing & City Tours

	健脚レベル	その他
人気 **ツアー番号：AVX-110** **カタリナ島と植物園** **Catalina & Botanical Gardens** ツアー料 金：$49.95～ （子供料金有：12歳以下） 所 要 時 間：約 1 時間 45 分 **下車予定：①③ ／ 車窓予定：**	中	

	健脚レベル	その他
ツアー番号：AVX-380 **アバロン カジノツアー** **Avalon Casino Tour** ツ ア ー 料 金：$19.95～ （子供料金有：12歳以下） 所 要 時 間：約 1 時間 **下車予定：①② ／ 車窓予定：**	中	

＜注意事項＞
ツアーはカジノから始まりますので、テンダーボート上陸地点から各自カジノまで徒歩でご移動ください。カジノ内中 2 階とカジノダンスホールまでは大きな螺旋の傾斜路を上る必要があります。

	健脚レベル	その他
ツアー番号：AVX-385 **アバロン カジノツアー** **Avalon Casino Behind the Scenes** ツ ア ー 料 金：$34.95～ （子供料金有：12歳以下） 所 要 時 間：約 1 時間半 **下車予定：①② ／ 車窓予定：**	中	

＜注意事項＞
ツアーはカジノから始まりますので、テンダーボート上陸地点から各自カジノまで徒歩でご移動ください。カジノ内中 2 階とカジノダンスホールまでは大きな螺旋の傾斜路を上る必要があります。

Nature & Wildlife

	健脚レベル	その他
ツアー番号：AVX-115 **白頭鷲生息地、エアポート・イン・ザ・スカイとケープ・キャニオン** **Bald Eagle Habitat, Airport-in-the Sky & Cape Canyon** ツ ア ー 料 金：$159.95～ （子供料金有：12歳以下） 所 要 時 間：約 4 時間 **下車予定： ④ /車窓予定：**	高	

＜注意事項＞
内陸の道路は起伏があり岩だらけで、埃っぽいでしょう。妊娠中の方、又は背中や首や膝が悪い人にはお勧めできません。
野生生物が見られるとは限りません。

カタリナ島(カリフォルニア） Catalina Island (California)

リピーター向き **ツアー番号：AVX-125** **カタリナ島の内陸とエアポート・イン・ザ・スカイ** **Catalina's Interior & "Airport In The Sky"** ツ ア ー 料 金：＄99.95～ （子供料金有：12歳以下） 所 要 時 間：約 3 時間半 **下車予定：④ / 車窓予定：**	健脚レベル 中	その他

＜注意事項＞
内陸の道路は起伏があり岩だらけで、埃っぽいでしょう。妊娠中の方、又は背中や首や膝が悪い人にはお勧めできません。
野生生物が見られるとは限りません。

ツアー番号：AVX-740 **野生生物と沿岸クルーズ** **Wildlife & Coastal Cruise** ツ ア ー 料 金：＄79.95～ （子供料金有：12歳以下） 所 要 時 間：約 2 時間 **下車予定： /車窓予定： ⑤**	健脚レベル 高	その他

＜注意事項＞
このツアーは季節により催行され、通常 4 月から 12 月の間催行されます。温かい服装と履きなれた靴でご参加ください。

サンタバーバラ　カリフォルニア
Santa Barbara, Califonia

「ようこそ楽園へ」、サンタ・バーバラの海辺の町を訪れる人々にぴったりな言葉です。アメリカのリビエラと呼ばれるサンタ・バーバラを訪れれば、食やアート、歴史、ファッション、ワイン、太陽が合わさった、ユニークな素晴らしさを体感することができます。鮮やかな色合いのブーゲンビリアに彩られた、魅力あるスペイン・ムーア風の建築物に、ヤシの木の立ち並ぶ浜辺や温暖な地中海性気候、心地よい遊歩道沿いのカフェ、手つかずの浜辺の風景はサンタ・バーバラを訪れる美的要因となっています。
「修道院の女王」と称されるサンタ・バーバラの旧修道院は、遡ること1700年代、チュマシュ族にキリスト教を伝道すべく修道院が建てられました。現在、旧修道院はカリフォルニアの歴史的なランドマークであるとともに、地域で最も人気のある観光地の一つです。
サンタ・バーバラからすぐ郊外にはサンタ・イネス峡谷が広がっており、ここでは世界でも名の知れたワイナリーがたくさんあります。雄大な山脈の風景美、緑豊かな渓谷と樫の木々に勝るものは、この地域で生産されるワインの芳醇な香りだけでしょう。

＜見どころ＞

① サンタ・バーバラ修道院　Santa Barbara Mission

1786年にカトリックの入植者たちによって創設されました。絶景の佇まいに優美な外観、この風格ある修道院はまさに「修道院の女王」と呼ぶのにふさわしいでしょう。

② ワイン・カントリー　Wine Country

葡萄の生育に適した、地中海性気候の肥沃なサンタ・イネス渓谷には、カリフォルニアで最も成熟したワイナリーがあります。1970年代以来、受賞歴のあるワインを生産してきました。

③ サンタ・バーバラ・コートハウス　Santa Barbara Courthouse

スペイン・ムーア風の様式が印象的な、アメリカでもっとも美しい政府関連建築物とみなされています。サンタ・バーバラのダウンタウンの一角を占める、この歴史的な建造物は1929年に完成しました。

④ ステート・ストリート　State Street

サンタ・バーバラの中心地です。活気と賑わいのある地区では、ユニークなブティックやレストラン、カフェが並びます。地元の人々からも観光客からも同様に人気の場所です。

⑤ ソルバング　Solvang

この趣のあるデンマーク風の町は1911年にコペンハーゲンを模して造られました。風車や石畳の道、茅葺屋根やデンマーク料理のレストランがあります。

⑥ ロス・オリボス　Los Olivos

サンタ・バーバラのワイン生産地の、緩やかな丘陵地帯と緑地の中に位置しています。この愛らしい村のような町は、画廊、ワインの試飲ができるお店、工芸品を扱うブティックで有名です。

⑦ イチジクの木　Fig Tree

モレトン湾のランドマークのイチジクの木の雄大さを体感すべく立ち止りましょう。（もちろんお写真もお忘れなく！）幅48メートル、1870年に植えられたアメリカでもっとも古いイチジクの木です。

⑧ 野外活動　Outdoor Adventure

ホエールウォッチングは人気の過ごし方ですが、美しい風景を眺めながらの乗馬やサイクリング、カヤックや飲食店、蒸留所、地域一帯に広がる葡萄畑の探索も同様に人気です。

Sightseeing & City Tours

ツアー番号:SBA-115 ソルバングとワインの試飲 Solvang & Wine Tasting ツアー料 金:＄189.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約 6 時間 下車予定:②⑤ / 車窓予定:	健脚レベル	その他
	低	
＜注意事項＞ ワインの試飲は21歳以上のお客様に限ります。		

人気 ツアー番号:SBA-200 トローリーで行くサンタ・バーバラ Santa Barbara by Trolley ツアー料 金:＄22.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約1時間半 下車予定:①③④ / 車窓予定: ⑦	健脚レベル	その他
	低	

ツアー番号:SBA-185 各自で巡るソルバング Solvang On your Own ツアー料 金:＄69～ （子供料金なし）） 所要時間:約 4 時間半 下車予定:⑤ / 車窓予定:	健脚レベル	その他
	低	

ツアー番号:SBA-215 モンテチトのスター達＆歴史ツアー Montecito Stars & History Tour ツアー料 金:＄65.95～ （子供料金なし） 所要時間:約 3 時間 下車予定:⑦ / 車窓予定:	健脚レベル	その他
	低	

ツアー番号:SBA-380 サンタ・バーバラ ウォーキング、食と写真ツアー Santa Barbara Walking, Food & Photo Tour ツアー料 金:＄149.95～ （子供料金なし） 所要時間:約 3 時間 下車予定:⑧ / 車窓予定:	健脚レベル	その他
	中	

Special Interests

ツアー番号:SBA-120 ワイン試飲とピクニック（昼食つき） Wine Tasting & Picnic Lunch ツアー料　金: $199.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約 7 時間 下車予定:② / 車窓予定:	健脚レベル	その他
	中	

＜注意事項＞
ワインの試飲は21歳以上のお客様に限ります。

ツアー番号:SBA-205 ワイン試飲 Wine Tasting ツアー料　金: $169.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約 4 時間 下車予定:② / 車窓予定:	健脚レベル	その他
	中	

＜注意事項＞
ワインの試飲は21歳以上のお客様に限ります。

Nature & Wildlife

ツアー番号:SBA-640 ホエールウォッチング Whale Watching ツアー料　金: $149.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約 4 時間半 下車予定: / 車窓予定:⑧	健脚レベル	その他
	中	

＜注意事項＞
野生生物が見られるとは限りません。コククジラは例年冬と春の移動の時期のみ沿岸を通過します。ザトウクジラとシロナガスクジラは5月から秋にかけて餌を求めて海峡に入ってきます。
コンドルエクスプレスは調理室を備えており、朝食と昼食のほか、軽食や水、ノンアルコールの飲み物とバーがあります。

Activities & Adventures

ツアー番号:SBA-450 葡萄園を通り抜けるサイクリング Cycling through the Vineyards ツアー料　金: $239.95～ （子供料金なし） 所要時間:約 8 時間 下車予定: / 車窓予定:⑤	健脚レベル	その他
	中	

＜注意事項＞
ご自身の身長に適した自転車が必須です。事前に身長についての情報を得られるよう、運動制限事項とともにショアエクスカーションデスクに予め身長をお伝えください。

エンセナダ　メキシコ
Ensenada, Mexico

エンセナダは、国境の南約112.7キロに位置し、サンディエゴからは車で90分の距離です。訪れる人々は地中海性気候とフレンドリーな雰囲気、陸、空、海から気軽に訪れることが出来る環境に魅了されることでしょう。主要なクルーズ客船やプレジャーボートが日々訪れる、メキシコで2番目に寄港回数の多い港でもあります。

＜見どころ＞

① ラ･ブファドーラ　La Bufadora

プンタバンダ半島に位置する世界最大の潮吹き岩。30メートル以上も潮を噴き上げる様子を観察し、雷鳴のような轟きを体感します。水しぶきで濡れることが予想されます。

② リビエラ･デル･パシフィコ　Riviera del Pacifico

1930年代に著名人を魅了したカジノ。この歴史的なダンスフロアとサロンをご覧ください。館内の庭園を散策し、歴史博物館とギャラリーを見学します。

③ ボデガス･デ･サント･トマス　Bodegas de Santo Tomas

1888年設立のバハ･カリフォルニアでも高品質なワインを生産するワイナリーのひとつです。カベルネ、シャルドネ、シュナン･ブラン、メルロー、ピノ･ノワールなど種類も豊富です。ワインの試飲も楽しめます。

④ アベニーダ･ロペス･マテオス　Avenida Lopez Mateos

埠頭からほど近い観光客向けのショッピングエリア。陶器、銀製品、織物の毛布、帽子などの他、アルコール類や香水類などの免税品も購入できます。

⑤ カサ･ドナ･ルーペ　Casa Dona Lupe

甘いブドウの極上ワインを産出するワイナリーのひとつ。発酵、圧搾、熟成、瓶詰といったワイン生産の一連の流れを見学できます。

⑥ グアダルーペ渓谷のワイナリー　Guadalupe Valley Winery

グアダルーペ渓谷にはワインの国際賞を受賞したラセット･ワイナリーがあります。メキシコ最古のワイン農園のひとつで、チーズやクラッカーをつまみながら、ジンファンデル、カベルネソーヴィニヨンなどの試飲を楽しむことが出来ます。

⑦ メキシコ民俗ショー　Mexican Folkloric Show

リビエラ･デル･パシフィコでマリアッチの生演奏の後、民族衣装をまとったダンサーや歌手のパフォーマンスを楽しみ、メキシコのフィエスタで盛り上がりましょう。

エンセナダ(メキシコ)　Ensenada (Mexico)

Sightseeing & City Tours

人気 **ツアー番号**:**ESE-110** **ラ･ブファドーラと市内ドライブ** **La Bufadora Adventure & City Drive** ツアー料金:＄39.95～ （子供料金:なし） 所要時間:約 4 時間 **下車予定:　①　/車窓予定:　②**	**健脚レベル** 中	その他
＜注意事項＞ 訪問順序が変更になる場合があります。		

ツアー番号:**ESE-115** **ボデガ･サント･トマス･ワイナリー＆リビエラ･デル･パシフィコ** **Bodegas de Santo Tomas & Riviera del Pacifico** ツアー料金:＄29.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約 3 時間 **下車予定:　②③　/車窓予定:**	**健脚レベル** 低	その他
＜注意事項＞ 大人同伴で未成年者のツアー参加はできますが、ワインテイスティングの会場へ入ることはできません。 ボデガ･サント･トマスは操業していないワイナーですが、ツアーの為に博物館とショッピングギャラリー、ワイン試飲と買物はできます。操業中のワイン醸造所はサント･トマス･バレーに移転しています。		

ツアー番号:**ESE-120** **市内ドライブとメキシコ民俗ショー** **City Drive & Mexican Folkloric Fiesta** ツアー料金:＄39.95～ （子供料金:なし） 所要時間:約 2 時間半 **下車予定:　②⑦　/車窓予定:**	**健脚レベル** 低	その他
＜注意事項＞ お買い物をされる方は現金もしくはクレジットカードをお持ちください。訪問順序が変更になる場合があります。 注)クルーズのコースによっては開催されません。		

ツアー番号:**ESE-300** **ワイナリー巡りとワイン試飲** **Casa Dona Lupe, L.A. Cetto & Wine Tasting** ツアー料金:＄49.95～ （子供料金有:12歳以下） 所要時間:約 4 時間 **下車予定:　⑤　/車窓予定:**	**健脚レベル** 低	その他
＜注意事項＞ 18 歳以上の方が参加いただけます。18 歳以下の方はワインテイスティングの会場へ入ることができません。訪問順序が変更になる場合があります。		

Frequently Asked Questions
よくあるご質問と回答

Q(質問) プリンセス主催の寄港地観光を選ぶ利点は？
A(答) プリンセスが提供する寄港地観光を選ぶと多くの利点があります。例えば、

品質：プリンセスではすべての寄港地を精査して、現地の最も信頼出来るツアー運行会社による観光を提供しています。

種類：すべてのツアーは、各寄港地で最もポピュラーで興味深い見どころを網羅しており、お客様の様々な要求や好奇心を満足させるよう作られています。

サービス：プリンセスがあなたに代わって観光の手配を致します。船上でツアーを予約すれば、寄港中の時間を無駄にすることもありませんし、急な手配も避けられます。または princess.com ですべてのツアーを事前予約しておくことも可能です。

安全：お客様の安全がプリンセスにとって最も重要な事であり、ツアーの計画と催行において第一に考慮されることです。

バリュー：最も高品質のツアーを提供する地元ツアー運行会社を選び、お客様が価格に見合う満足のゆくツアーであるか注意深く価格をモニターしています。可能な限りベストプライスが受けられるようお早めにご予約ください。

Q 寄港地での安全をプリンセスはどのように守ってくれるのですか。
A プリンセスの第一の関心事はお客様の安全です。行政機関などと常に連絡を保ち、クルーズに影響を与える可能性のある旅行先に関する助言などを得ています。米国官庁が寄港予定の特定地域への入港を控えるよう通達している場合には、公表済みの日程に対して必要な変更を加えます。そのような日程の変更は頻繁に起こることではありませんが、変更はお客様自身の安全を守るためであることをご理解ください。

プリンセスは最善の安全対応をいたしますが、最近の世界情勢を考慮すると、お客様は、寄航中のご自身の行動において最終的に自己責任をもって行動しなくてはいけないことをご理解ください。この件について、寄港地を訪問中の常識的な注意事項を幾つか明記しておきます。

・旅行者が通常訪れる地区以外には行かず、プリンセス手配のガイド付きツアー以外では人里離れた場所には出かけないでください。
・持ち物は公共の場所では目を離さないでください。
・常にあなたの回りの人や状況に注意を払ってください。
・個人的に知らない人から梱包したものを受け取らないでください。
・目立たないように、地味な服装をして、控えめにしていてください。
・上陸中の飲食にはご注意ください。

これらのアドバイスに従っていただくことで、お客様のクルーズやクルーズツアーの楽しみが高まることでしょう。

Q 寄港地観光に参加した場合、船に乗り遅れませんか。
A プリンセス主催の寄港地観光にご参加いただくことの重要なメリットの一つは、プリンセスがすべてのツアーの出発と到着をしっかり監視していることです。それ故、すべてのプリンセス主催のツアーが戻って来るまで船が出港することはありません。つまり船に乗り遅れることはありませんので、ご安心ください。

寄港地でご自分が手配した場合や、プリンセス主催のツアーから途中で別行動された場合には、お客様の居場所が分かりません。船の定めた最終帰船時間より前に、十分な余裕をもって船にお戻りください。

Q どのようにして事前に寄港地観光を予約したらよいでしょうか。

A 寄港地観光の最新案内、ツアーの詳細な説明は、弊社ホームページprincess.comをご覧になり、出航日の5日以前までにご予約ください。The Cruise Personalizerは寄港地観光を予約する最も早く、最も便利な方法です。ツアーチケットは乗船後の受け取りとなり、すべての購入済みツアーの代金は船内会計に請求されます。寄港地観光の参加人数には定員が決められておりますので、満席で参加出来ないという事がないように、またベストプライスが得られるためにも出来るだけ早くお申込みください。ご予約は先着順となります。

寄港地観光の申込みは変更が可能ですが、ツアー料金は変更になる場合がありますのでご注意ください。空席があれば追加チケットの購入は可能ですが、ツアー料金は最初に購入した料金よりも高くなっている場合があります。以前にキャンセルしたツアーを再度購入する場合、再度購入時の料金となり、以前に購入した料金よりも高くなっている場合があります。

Q クルーズツアー利用時のランドツアー（陸上観光）はどのように事前予約できますか。

＊クルーズツアー：クルーズ日程の前後にプリンセスツアーズによる陸上観光付きコース

＊ランドツアー：クルーズ日程の前後にプリンセスツアーズ（陸上観光）を予約されている場合のオプショナルツアーです。

A ランドツアーの事前予約のご希望が決まりましたら、The Cruise Personalizerに進み、予約番号とクレジットカード情報の入力準備（登録）をしてください。ご参加のお客様各々に1枚のクレジットカードの登録が必要で、プリンセスVisa、Visa、マスターカード、ディスカバー、ダイナースクラブの利用が可能です。ランドツアーの事前予約に使用するクレジットカードは、クルーズツアーの終了日までの有効期限が必要です。ツアーを予約する場合にはクレジットカードが必要ですが、すべてのランドツアーは予約金なしで事前予約することが出来ます。事前予約したすべてのツアー代金の自動請求は、最初のランドツアー開始の2日前に行われます。確定した事前予約のツアーは、いつでもThe Cruise Personalizer内の詳細日程で見ることが出来ます。The Cruise Personalizerはクルーズツアーの出発当日までオープンしていますが、追加・変更は10日前までに完了させてください。10日前を過ぎてから登録された情報は、本船に届かない可能性があります。また、自動請求の処理が済んだツアーをキャンセルした場合には、払い戻しが出来ない場合があります。ご予約時に取り消し規定を必ず御確認下さい。ツアーに参加出来るかどうかは、クルーズツアーの出発日、定員、天候状態により決まります。ツアーはいつでも変更になる可能性があります。
予約については先着順の受付となり、参加人数には限りがありますので早めにご予約ください。特に遊覧飛行のツアーは催行日近くになると予約が取れなくなることがあります。旅行に先立って、事前予約したすべてのランドツアーのリストが記載されているトラベルサマリーを印刷してください。各ポイントに到着すると、予約確認されたツアーについての情報がウェルカム･エンベロープに入れられて届けられます。

Q 希望するツアーの予約確認はどのようにしたらよいですか。

A ホームページ princess.com で予約した場合、即座に予約したツアーのステータスとその料金が確認できます。サイト上にはすべてのツアーの予約可能な席数が示されていますので、予約が確定されたか、ウェイティングなのかが分かります。席を確保するため、またベストプライスが得られるためにも、ツアーは出来るだけ早くご予約ください。ご希望の出発時間が満席の場合には、あなたがお選びになった他のツアーと重複しないような別の出発時間（複数の出発時間が設定されている場合）をご提案します。

ご希望の寄港地観光が満席でお取り出来ない場合、ウェイティングリストに登録し、そのツアーの座席数が追加出来るよう試みます。

ランドツアーはウェイティング扱いにすることは出来ませんが、ツアー運行会社から出来る限り座席を確保出来るよう努力致します。ツアーが売り切れの場合、Cruise Personalizerに後日再度アクセスしてみてください。また、アラスカの港のツアーデスクで空席が無いかどうか確認してみてください。

Q　1ヶ所の寄港地で、2つ以上のツアーに参加することが出来ますか。
A　出来ます。アラスカ、カナダ/ニューイングランド、カリブ海、パナマ運河、ハワイ、メキシコでは各ツアーの間隔は最低30分が必要です。その他の寄港地ではツアーの間隔は少なくとも60分必要です。すべてのツアーはクルーズ船の埠頭から出発し、同じ場所に戻ってきます。ツアー同士の間隔を適切に取れば、複数のツアーに参加するのに十分な時間があります。

Q　既に予約した寄港地観光をキャンセル出来ますか。
A　ヘリコプターの遊覧飛行や専用車の定員は少なく、また需要が高いので、クルーズ乗船日翌日のお昼12時までにキャンセルをしないと、これらの寄港地観光の払い戻しはできません。

すべての寄港地観光の「予約の締め切り時間」は、船室にあるツアー申し込み用紙に明示されています。締め切り時間は各寄港地でのツアーの予約を打ち切る時間で、船側が地元のツアー運行会社に最終参加人数を通知する時間です。この締め切り時間以前であれば、事前予約したものでも船上で予約したものでも、キャンセルが出来ます。この最終時間を過ぎた場合には、ツアーのキャンセルは出来ず、キャンセルしたツアーの払い戻しも受けられません。すべての寄港地観光はツアー運行会社によって催行中止とならないない限り、天候にかかわらず催行されます。

Q　予約したランドツアーはキャンセル出来ますか。
A　ホテル宿泊、航空便、飛行機やヘリコプターでの観光などのように占有性が高く、事前手配が必要なものは、出航日前30日以降は払い戻しが出来なくなります。出航日前30日以降にキャンセルされた場合、船上でキャンセル料が課せられます。

Cruise Personalizer で事前予約したランドツアーは、最初のランドツアーの2日前まではキャンセルすることが出来ます。キャンセル締切日当日、事前予約されたランドツアーは予約時に Cruise Personalizer 上に登録したクレジットカードに自動請求されます。その後にキャンセルされた場合は、100%のキャンセル料が掛かります。ただしツアー運行会社の都合や、予測のつかない状況下でプログラムが遂行出来なくなった場合はキャンセル料が掛かりません。購入時点で最終確定と見なされたランドツアーは、ツアー運行会社が催行を中止した場合を除き、100%のキャンセル料が掛かります。

Qランドツアーの払い戻し請求が出来ますか。
A　弊社のコントロールが及ばない事由でツアーの催行が中止された場合には、全額の払い戻しが受けられます。事前に予約されたツアーが自動請求後に天候や運行業者が認めた理由でキャンセルされた場合には、ツアーを予約した際に使用したクレジットカードに払い戻しされます。これらの払い戻しは通常キャンセル後7～10営業日の間にクレジットカードの取引明細書に記載されます。ランドツアー中に予約したツアーは購入した時点で既に確定状態となっており、運行会社による催行中止の場合を除いて、払い戻しはされません。不可抗力または途中で続行困難に陥りツアーを断念しなければならなくなった場合は、状況を判断して出来る限りの払い戻しが出来るように善処します。

Q　プリンセスのツアープログラムはどのように船上で運行されますか。
A　ショアエクスカーション･マネジャーは船上でのプリンセスの寄港地観光プログラムを担当します。ツアーオフィスのスタッフは質問に答たり、予約をします。乗船後、船室に事前予約した寄港地観光のチケットが届けられます。まだツアーを予約していない場合や追加したい場合には船室内にツアー申し込み用紙が用意されています。さらにツアーオフィスの営業時間や寄港地観光の予約締め切り時間などの重要な情報を網羅し、毎日のアクティビティーとスケジュールが記された、プリンセス･パターも届けられます。チケットは先着順で、寄港地観光の参加人数には定員がありますので、お早めにご予約ください。ツアー申し込み用紙の投函箱はツアーオフィス近くに設置されており、申し込み用紙はいつでも投函出来ます。

Q 子供用料金の設定はありますか。
A 一部のツアーに設定されています。子供料金は12歳以下に適用されます。お子様とツアーに参加される場合には、Cruise Personalizer で子供用チケットの枚数を事前にご予約ください。大人と子供の料金が同じ場合、すべてのチケットは大人としてご購入ください。クルーズ乗船後、またはランドツアー出発地で、大人と子供の人数分のチケットを受け取ったかご確認ください。調整が必要な場合には出来るだけ早くツアーオフィスにお申し出ください。ご両親はお子様のチャイルドシートをお持ちいただく必要があります。

ほとんどのヘリコプターおよび飛行機での遊覧飛行ツアーには、24ヶ月以上のお子様は1人分の座席が必要となります。船上のツアーオフィスで事前手配をすれば、24ヶ月未満のお子様は幼児と見なされ、運航会社が幼児の参加を受け入れた場合、無料で参加いただけます。運航会社に対して幼児の年齢を証明する必要があります。24ヶ月未満のお子様はヘリコプターツアーには参加出来ません。

Q ツアーをカスタマイズして、プライベートな寄港地観光にすることは出来ますか。
A 出来ます。多くの寄港地でお客様のご希望に合わせてカスタマイズ（自分仕様に）した寄港地観光を提供しています。これらのツアーでは乗り物（自動車、ボート、飛行機）をチャーターすることが可能で、あなたが体験したいアクティビティーおよび場所を組み入れて仕立てることが出来ます。

これらのツアーは定員が限られており、極めて特殊な性質のため、乗船日翌日のお昼12時まで、または船内のツアー申し込み用紙に記載された予約締め切り時間のどちらか早い方までにキャンセルしないと戻しは出来ません。乗船後、希望する行程および興味のある場所を運行会社に伝えるためのご希望カードが配られます。船上のツアースタッフは喜んでご相談やご提案をさせていただきます。

これらの寄港地観光は人数単位ではなく、乗り物単位で販売されますので、代表お一人がグループ全体をまとめてご予約ください。このツアーはプライベートグループに対する手配となり、予約された方が代表者となります。プリンセスでは他の個人客を組み合わせてプライベートグループを構成することはしません。料金には交通手段、および/またはガイドを含んでおり、チップ、食事、入場料（入場料が含まれていると表記されている場合を除く）は含まれておりません。料金に含まれるものはご希望の内容によって変わります。

Q ツアーには年齢やその他の制限はありますか。
A ほとんどのツアーで、親または保護者の同伴が必要な場合には子供の最低年齢の制限はありません。18歳未満のお子様は親または保護者の同伴が無ければ参加出来ません。最新の規則および例外事項についてはツアー説明の注釈をお読みください。運行会社によっては、親または保護者が権利放棄承諾書に署名した場合、同伴なしで未成年者のツアーへの参加を認めている会社も数社あります。ツアー会社が課したその他の制限事項は各ツアーの“Special Notes”（注意事項)に記載されています。

Q 訪問する港にビザは必要ですか。
A 乗船されるクルーズに適用されるビザに関しては Cruise Personalizer の“Itinerary”に記載された情報をご参照ください。

Q 寄港地観光に参加するために必要な追加書類はありますか。
A 寄港地観光によってはパスポート、ビザ、その他の書類が必要となる場合があります。詳細については寄港地観光の“Special Notes”をご覧ください。両親2人の同伴なしに国境を越えるお子様の参加には公証人による承諾書が必要です。

Q 寄港地観光はガイド付きですか。
A はい。すべてのツアー現地の英語ガイドが付きます。ただし、自由散策ツアーとガイドが付かない旨が明記されているものを除きます。

Q ツアーガイドにはチップが必要ですか。
A チップは自由裁量のものではありますが、ツアーに満足された場合にはツアーガイドにチップを渡すのが習慣でもあります。おおよその目安では、お１人様につき半日観光で＄２、終日観光で＄５です。

Q ツアー中または寄港地ではどのような服装をしたらよいですか。
A クルーズ中の気候は、寒い気候から暑くて湿度の高い気候まで広く変化します。薄手や厚手のも服装を重ね着して、履き心地がよく、かかとの低いウォーキングシューズでご参加ください。天候の変化に備えて、セーター、薄手のジャケット、オールウェザーコートも同時にお持ちになることをお勧めします。加えて、帽子やサンバイザー、折りたたみ傘、サングラス、日除け、カメラと予備のフィルムやバッテリーをお忘れなくお持ちください。マリンアクテビティのツアーにご参加の場合には、あらかじめ水着を着用し、上に羽織るものと帽子をお持ちください。寄港地観光の説明の脇にシンボルマークが付けられています。

オーバーランドツアーにご参加のお客様で、ビデオ機器の充電やヘアードライヤーを使用される方は変圧器をお持ちください。船から降りる際には、貴重品や宝石類は船内で保管しておくことをお勧めします。上陸中は、財布、カメラ、その他身の回り品に十分気を配ってください。寄港地に携行する身の回り品を最小限にすることは、船に戻ってきた際のセキュリティチェックを迅速に済ませることになります。通貨の両替にはパスポート番号が必要となりますので、寄港地ではパスポートのコピーをお持ちになることをお勧めします。

訪問する国の中には、地元の人々が服装について、やや保守的な考えを持っている場合があります。一般的に、ショートパンツ、タンクトップ、ショートスカートは教会や寺院など祈りの場所を訪問する時には相応しい服装ではありません。寄港地に相応しい服装についての具体的な情報は、寄港地観光の情報と一緒に記載されています。すべてのゴルフツアーには、襟のあるシャツ、長ズボンまたはバミューダパンツを着用する必要があります（膝上で切ったジーパン、水着などは禁止）。

Q 寄港地観光に参加した場合、食事はできますか。
A 船内には寄港中もオープンしているビュッフェをはじめ、食事が出来る場所がありますので、寄港地観光中の合間に船上で食事することが出来ます。

Q 寄港地観光中にショッピングの時間がありますか。
A 多くの人にとって、ショッピングは旅行中の大きな楽しみの一つでもあります。多くの寄港地観光では、出来る限りショッピングの時間を設けています。しかしながら、ショッピングのための時間はほとんどの場合十分ではないでしょう。

Q 寄港地観光中に長い距離を歩いたり、階段を上り下りしますか。
A すべての寄港地観光で若干は歩きます。中にはもっと多く歩いたり、階段を上り下りするものもあります。歩く場所も、市街地の石畳の凸凹した通りや古代遺跡の岩だらけの小道の場合もあります。多くの寄港地観光では、階段を上り下りする必要があります。訪問する建物の多くは、エレベーターなどが発明される以前に建てられており、オリジナルの状態で保存されています。より多くの情報および案内は、各コースの説明に付けられたシンボルマークを参照ください。

Q 他に何か寄港地で予想されることはありますか。
A 訪問する場所によっては、観光客のみならずに地元の人にもとても人気がある場所である為、プリンセスのツアーであろうとも、お一人で観光していようとも、混雑する場合があります。その様な状況はよそうがむず残念ながら、そのような状況は致し方ありません。場所によってはフラッシュ撮影が禁じられていますので、感度の高いフィルムをお持ちください。場所によっては、写真またはビデオ撮影が禁止されている場所や撮影料が課されることもあります。制限事項をよくお読みになるか、疑問のある場合にはガイドにお尋ねください。

Q ツアーで安全器具を身に付ける必要がありますか。
A はい。ツアーによっては、参加するために適切な安全器具を着用する必要があります。そのような器具にはシュノーケリング用ベスト、救命ベスト、ヘルメットなどがありますが、それ以外にもあります。

Q 認定ダイビングツアーに参加するには何が必要ですか。
A 認定ダイビングツアーに参加するには、Cカードの提示が必要です。潜水深度の限度が決められているジュニア･オープンウォーターまたはスキューバダイビングの資格では参加出来ません。スポーツダイビング業界では、過去6ヶ月以内にダイビングをしていない方はコースを更新することを勧めています。ダイビング業者は、最後にダイビングをした日付証明またはスキューバ再審査コースの証明を提示出来ないダイバーの参加を拒否する権利を有しています。ログブックまたは最近再審査コースを終了したという証明を持参してください。

健康状態によっては参加を拒否する場合もあります。乗船後またはツアー業者から渡される病歴記入用紙または免責同意書/権利放棄承諾書にご記入いただくことが必要です。下記は安全にスキューバダイビングに参加していただくことが出来ない病状例の非包括リストです。これらの症状のある方は、スキューバダイビングに参加するためには医師に検査を受けて、書面による許可をもらい、ご持参いただく必要があります。
病状例：心臓病または以前に心臓発作の経験、糖尿病、癲癇または発作、高血圧、血圧をコントロールするのに薬が必要、妊娠、喘息またはいかなる肺の病気、最近手術を受けた、失神、鼻の病気、閉所恐怖、再発性複雑型偏頭痛、再発性の耳の病気、深刻な乗り物酔い、現時点で避妊薬以外の処方薬を服用している。
参加者はご自身で所有のダイビング器材を使用されることは可能ですが、ご自分の客室にて保管してください。その場合でもツアー料金の割引はありません。

Q 体験スキューバダイビングツアーに参加するために何か特別に必要なものはありますか。
A 健康状態によって参加をお断りする場合があります。乗船後またはツアーの開始時にツアー会社から渡される病歴記入用紙または免責同意書/権利放棄承諾書にご記入いただくことが必要です。下記は安全にスキューバダイビングに参加していただくことが出来ない病状例の非包括リストです。これらの症状のある方はスキューバダイビングに参加するためには医師に検査を受けて、書面による許可をもらい、ご持参いただく必要があります。
病状例：心臓病または以前に心臓発作の経験、糖尿病、癲癇または発作、高血圧、血圧をコントロールするのに薬が必要、妊娠、喘息またはいかなる肺の病気、最近手術を受けた、失神、鼻の病気、閉所恐怖、再発性複雑型偏頭痛、再発性の耳の病気、深刻な乗り物酔い、現時点で避妊薬以外の処方薬を飲まれている方。
入門編スキューバダイビングツアーへの参加は10歳以上の方に限られます。18歳未満のお子様は大人の同伴が必要です。

Q スヌーバダイビング、ヘルメットダイビングまたは水中スクーターツアーに参加するために何か特別に必要なものはありますか。
A 健康状態によって参加をお断りする場合があります。乗船後またはツアー会社から渡される病歴記入用紙または免責同意書/権利放棄承諾書にご記入いただくことが必要です。下記は安全にスキューバダイビングに参加していただくことが出来ない病状例の非包括リストです。これらの症状のある方はスキューバダイビングに参加するためには医師に検査を受けて、書面による許可をもらいご持参いただく必要があります。
病状例：心臓病または以前に心臓発作の経験、糖尿病、癲癇または発作、高血圧、血圧をコントロールするのに薬が必要、妊娠、喘息またはいかなる肺の病気、最近手術を受けた、失神、鼻の病気、閉所恐怖、再発性複雑型偏頭痛、再発性の耳の病気、深刻な乗り物酔い。
ヘルメットダイビングまたはスヌーバツアーへの参加は8歳以上で体重が34kg以上の方に限られます。
水中スクーターツアーへの参加は10歳以上の方に限られます。

Q スポーツフィッシングツアーでは、釣った魚は持ち帰れますか。
A プリンセスが実施しているスポーツフィッシングツアーのほとんどはキャッチ･アンド･リリースのプログラムです。食用となる魚で、絶滅危惧種以外の魚は通常はボートスタッフがお預かりします。参加者は魚を釣る権利を購入いただく為、、魚が釣れることを保障しているものではありません。
例外として、アラスカだけは、ツアーがキャッチ･アンド･リリースと指定していない場合、ご自分の釣果は追加料金を払ってツアー会社で加工してもらい、送ってもらうことが可能です。傷みやすいものですので、米国税関の規則により、ほとんどの場合、米国以外に送ることは出来ません。連邦規則によって、釣った魚はクルーズの船内に保管しておくことは出来ませんが、夕食時に調理してお出しすることは出来る場合があります。アラスカのロッジ滞在中に釣った魚は、キャッチ･アンド･リリースのプログラムでない場合、ご自宅に送ることが出来ます。アラスカでは、フィッシング･ライセンスが必要となり、ボート上でお一人様＄20（現金で）購入することが出来ます（料金は変更になることがあります）。キングサーモンを釣る場合には追加＄10の保持タグ（料金は変更になることがあります）が必要です。16歳未満のお子様はライセンスが不要です。魚の遡上は産卵期に左右されますので、5月と9月下旬は魚の数は限られます。アラスカでのライセンス取得に必要な事柄の詳細や魚釣りの規則は www.adfg.state.ak.us をご覧ください。

Q ヘリコプターツアーに参加する前に知っておくべきことはありますか。
A 乗客の安全、快適さ、重量、バランス制限のため、ヘリコプターのツアー会社では、体重113kg 以上（完全装備含む）の方が参加される場合、ヘリコプター上に十分なスペースを確保するために追加料金を課することがあります。追加料金の額は各ツアーの“Special Notes”（注意事項）に明記されています。

ヘリコプターツアーは定員が限られ、人気が高いため、乗船日翌日のお昼12時までにキャンセルされないと、払い戻しが出来ません。24ヶ月以上のお子様は1人分の座席が必要です。24ヶ月未満のお子様は船上のツアーオフィスでの事前手配をすれば、運行会社が幼児の参加を受け入れた場合に限り幼児と見なされ、無料で参加できます。運行会社に対して幼児の年齢を証明する必要があります。

バッグの機内持ち込みは出来ません。ヘリポートには限られた数の安全な保管場所があります。グループ全体の総重量にもよりますが、最大6名までヘリコプターに乗ることが出来ます。飛行時間や飛行コースは天候によって変更になる場合があります。ヘリコプターツアーは天候や安全上の問題によって、直前にキャンセルされる場合があります。ヘリコプターツアーには暖かい服装とサングラスをお持ちになってご参加ください。気温の変化に合わせ調整できるよう、重ね着でのご参加をお薦めします。

デナリ国立公園でのヘリコプターツアーでは、113kg 以上の体重の方への追加料金はありません。ヘリコプター会社は重量とバランスに合わせた機材を使用します。出来る限り同じグループや家族の方と一緒に搭乗出来るようにしますが、安全上の理由で必ずしもご希望に添えられない場合もあります。

Q プリンセスは寄港地のツアー会社を所有しているのですか。
A 所有していません。寄港地観光のすべては、プリンセスではなく、地元の独立した会社によって運行されています。プリンセスは売り上げの一部を確保するだけです。プリンセスではツアーを提供する会社の内、最も信頼の出来る会社のみを選んでいます。プリンセスはツアーを提供する会社を運行と安全性に関して優れた評価に基づいて選んでいます。

Q 身体に障害のある方にお勧めのツアーはありますか。
A 障害のタイプと程度によります。プリンセス･クルーズが目指すのは、すべてのお客様に安全で快適なクルーズ体験を提供することにあります。電動式の車椅子でご乗船の方は、船上および寄港地で介添えしてくれる健康な方と一緒にご乗船されることを強くお勧めします。

ご自身で歩ける方は、活動レベルの低いツアーをお勧めします。移動中にバスの下に折畳式の車椅子を収納出来るツアーもあります。スクーターや電動式の車椅子はサイズ的に収納出来ない場合もあります。車椅子に関しては、車椅子での参加が出来るツアー（各ツアーのシンボルマークを参照）、または専用車での寄港地観光を予約することをお勧めします。歩くことが出来ない方は介添えしてくれる同行者と一緒にご参加いただくことをお勧めします。ツアースタッフは歩くことが出来ないお客様へのツアーについて多く

の情報を提供出来ます。身体的に障害のあるお客様が寄港地観光に参加する場合、お客様の希望に合わせた手配を出来るようにするため、ツアーの少なくとも48時間前にツアーオフィスにご連絡いただく必要があります。

自由に動くことが出来ない方の乗下船には注意が必要です。多くの主要な寄港地では車椅子やスクーターで簡単に乗下船が出来ます。しかしながら、ギャングウェイの急勾配、天候、陸側の施設、波や海の状態などの様々な状況により、電動式車椅子を使用するお客様はリフトの場所まで移動して頂いたり、上陸をお断りする場合もあります。プリンセスのスタッフは出来る限りの努力を致しますが、一人で22kg以上のものを運ぶことは法律で許されておりません。

寄港地によっては投錨し沖泊泊めになる場合があります。その場合には、乗客は小型のボートやテンダーボートに乗り換えて上陸します。テンダーボートでの上陸の際に、22kgの制限を超えるものを持ち上げなければならない場合、電動式車椅子ご使用のお客様はテンダーボートへの乗り降りが認められません。船からテンダーボートに乗り移れても、上陸するのが困難な場合もあり、テンダーボートを使用する港では車椅子での乗り降りが出来ません。陸側の施設、テンダーボートの動き、天候および波の状態によってはテンダーボートでの上陸を中止する場合があります。

乗客がテンダーボートに乗ったり、船から下りる許可はキャプテンから出されます。それは、全員の安全と快適さを基準に決定され、キャプテンの決定権は絶対です。たとえお客様が上記の状況でテンダーボートでの上陸や下船が出来ない場合でも、寄港出来なかったことに対する払い戻しや金銭的な補償は致しません。プリンセスは皆さまの残念な気持ちを理解いたしますが、乗客と乗組員の安全が優先されます。

プリンセスの寄港地観光の条件に関するより詳しい情報は Special Information（大切なご案内）をご覧ください。お選びになったツアーに皆さまがご参加頂けるよう最善を尽くしますが、ツアーはプリンセスではなく、独立した現地の会社によって運行されています。ツアー催行の最終決定はツアー運行会社によってなされます。そのため、ツアー運行会社の判断により、特定の参加者の安全と快適さに問題があるとの結論が下された場合、その方の参加をお断りする場合があります。この判断はツアー運行会社がその方と直接面会するまでは下せない可能性があります。

Special Information
大切なご案内

条件
チケット販売（クーポンやバウチャーを含む）や寄港地観光や陸地ツアーのプロモーションおよび手配において、航空機、陸上輸送または現地での海上輸送、ツアー、スポーツまたは他のすべての娯楽のアクティビティー、陸上での宿泊、食事またはすべてのサービス、プリンセスのクルーズ客船以外の施設またはアクティビティーは第三者機関により手配/提供され、プリンセスは寄港地観光や陸地ツアーまたはサービスを提供する第三者機関であるツアー運行会社の取り次ぎをしている、という立場にあります。お客様によるツアーへの参加は、クルーズチケット、ツアーチケットの輸送約款に明記された取引条件、そしてアクティビティーによっては別途承諾書、とりわけ特別なアクティビティーではいかなる責任からもプリンセスは免責されるという同意書をお客様が承認したということになります。ツアーに参加した時点で、ツアー運行会社の取引条件をお客様が承認したことになります。

ツアーの出発時間
各ツアーの出発時間はホームページ princess.com 内の Cruise Personalizer に記載されています。寄港地観光の出発時間は、さらに乗船後お渡しするツアー申し込み用紙に記載されています。これらの時間はツアー運行会社からの情報に従って公表していますが、船の寄港地への到着が遅れた場合や、特定のツアーの行程が修正された場合には変更になることもあります。表示してある時間は最後のツアーバスが港またはホテルを出発する時間です。お客様は個別の集合場所（船内または岸壁）に決められた時間にご集合ください。ひとりのお客様の遅れが、ツアーの出発の遅れになり、他のお客様に迷惑を掛けることになります。全員のお客様がお揃いになるまで、出発できませんので集合時間の厳守をお願いします。

限定定員のツアー
寄港地観光はクルーズ出航日以前または乗船後、先着順で予約購入することが出来ます。多くのツアーは参加定員が決まっており、予約は申し込み順に従って受付されます。予約が多数の場合には、追加申し込み分が順にウェイティングリストに載せられます。ランドツアーはウェイトリストの対応が出来ませんが、ツアー運行会社と連絡を取り、可能な限り予約可能枠を積極的にリクエストします。ツアーが売り切れの場合には Cruise Personalizer に後日アクセスすることをお勧めします。またアラスカの港に到着してからもツアーデスクで予約の可能性を再度確認してみてください。

個人の持ち物
コート類、傘、カメラ、ハンドバッグ、旅行鞄、その他の持ち物はツアーの間、常にご自身で管理してください。自分の持ち物はツアーで使用する車やバスの中に置いたままにしないようご注意ください。

料金
ツアーの料金は予告なしに変更される場合があります。料金は大人一人料金、子供一人料金、または車両一台となります。料金は予約時に確定されます。すべての見積り料金には、行程中の乗り物、および該当する場合には、食事、飲み物、ガイド代、入場料が含まれています（該当しない場合はそのように記載されます）。座席を必要としない幼児は無料です。子供料金は設定がない限り大人の料金と同額となります。

ショッピング
可能な限り寄港地観光にショッピングの時間を含めています。しかしながら、ツアーはショッピングタイムに重点を置いて作られてはおりませんので、ショッピングの時間は限られています。

払い戻し
ツアーの申し込み用紙に明記されている予約締切日以前にキャンセルの申し出がない場合、チケット、クーポン、バウチャーの払い戻しは出来ません。予約受付締切時間は船上で案内されます。プリンセスの関与しえない自由によってキャンセルされた場合には、全額が払い戻しされます。しかし、不可抗力または途上の問題で中止された場合、状況に応じて出来る限りの払い戻しを致します。事前予約して、支払いの

後に天候やツアー運行会社の判断によりキャンセルされたランドエクスカーションは、予約時に使用したクレジットカードに払い戻しされます。払い戻しは一般的にキャンセル後7～10営業日の間にクレジットカード明細書に反映されます。ランドツアーの途中に予約したツアーは、購入時で予約完了と見なされ、ツアー運行会社の判断によってキャンセルされた場合を除いて、払い戻しはありません。

交通機関

交通機関の快適さに対する水準は世界中で違いがあることをご理解ください。空調付きのバスは多くの地域で利用出来ませんし、場所によっては現地の路線バスが最良の交通機関の場合もあります。長距離用バスが手配できない場合や、特定の港では自動車やタクシーを使用する場合があります。ご友人と一緒に同乗したい場合は、一緒に集合場所または乗り場へお越しください。ツアースタッフが同乗できるよう割り当てをお手伝いします。いずれのお客様にも快適にお過ごし頂く為に、すべての車両内では喫煙は禁止されております。

ツアーの催行中止

ツアー運行会社は参加者が少ない場合、ツアーの催行を中止することがあります。その場合、お客様のご希望に最大限沿えるよう代替案をご案内いたします。

エコロジーと環境

環境に関連した積極的な取り組みはプリンセスの理念です。私たちのゴールに達成する為には、もっとたくさんの取り組みをしなくてはいけないと考えています。この取り組みの為に、プリンセスが提供するツアーがあらゆる環境問題に影響を与えていなか知識を広めるよう、絶えず努力を続けています。プリンセスはツアー運行会社と緊密な関係を保ち、寄港地観光で訪れる先々の文化や習慣に敬意を払い、環境問題に配慮してお客様にも参加していただくようにメッセージを込めています。