プリンセス・クルーズ予約デスクお申し込み条件

こちらに記載された「プリンセス」、「プリンセス・クルーズ」いずれも同義で、運送約款に記載された「運送人」を指します。プリンセスの客船でのお客様及び、お荷物の運送に関する規約と条件は運送約款に準拠します。また、クルーズを予約した時点で、お客様は本約款の条項を明確に同意したものとし、クルーズ代金を受領した時点で、運送人は本約款の条項に基づいて乗船券面に記載される氏名のお客様を本クルーズに受け入れるものとします。運送約款のコピーはプリンセス・クルーズのウェブサイトから入手いただけます。プリンセスとお客様間の権利と責任を定めているこの運送約款の全内容をよくお読みください。プリンセスの客船は英国船籍とバミューダ船籍で、運送約款に準じて運航されています。

- **ご予約とお支払い**

1)予約

予約の際は下記の点を明らかにして、お申し込みください。

1. 乗船者の名前、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、生年月日 2. 船名 3. クルーズのコース名 4. 乗下船日及び乗下船地 5. 客室のカテゴリー

ご予約は乗船日の前日から起算して 14 営業日前まで受け付けます。

2)クルーズ代金(諸税含む)のお支払い期限

2-1:乗船日の前日から起算して 90 日以上前のご予約

クルーズの予約時にはすべてのお客様(同室の 3 人目、4 人目のお客様を含む)は各料金プランの 100%のクルーズ代金を以下の支払期限内にお支払いいただきます。クルーズ代金を受け取った時点で正式な予約となります。クルーズ代金を以下の支払期限内にお支払いください

〈予約時期〉 ……〈支払期限〉

乗船日の前日から起算して 90 日以上前 …… ご予約日から 7 日以内または乗船日の前日から起算して 90 日前のいずれか早い日付け

※不足金が発生している等、クルーズ代金全額支払いが 90 日前までに確認できない場合、予約が自動的にキャンセルとなり、取消料が発生しますのでご注意ください。

2-2 乗船日の前日から起算して 89 日以降のご予約

クルーズ代金全額を以下の支払期限内にお支払いください。

〈予約時期〉……〈支払期限〉

乗船日の前日から起算して 89～30 日前 ……ご予約日から 3 日以内

乗船日の前日から起算して 29～14 日前 ……ご予約日から 24 時間以内

※お支払いが上記期限までに確認できない場合、予約が自動的にキャンセルとなり、取消料が発生しますのでご注意ください。

取消料と払い戻し

日本発着クルーズの予約を取消される場合、すべてのお客様(同室の 3 人目、4 人目のお客様を含む)から取消料を申し受けます。取消料は取消時期により異なり、以下のとおりです。

・7 泊以上のクルーズ

〈取消時期〉……〈取消料〉

出発日の前日から起算して 90 日以上前 …… 無料

出発日の前日から起算して 89～57 日前（クルーズのみ対象）…総代金の 20%

出発日の前日から起算して 56～29 日前 …… 総代金の 50%

出発日の前日から起算して 28～15 日前 …… 総代金の 75%

出発日の前日から起算して 14 日前以降 …… 総代金の 100%

※上記総代金には、租税、国際観光旅客税、手数料及び港湾費用、ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）、トランスファー、その他のほとんどのサービス商品の代金は含まれません。

※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別プロモーションのクルーズ及びツアーは、代金お支払後は 100%の取消料がかかり、払い戻しは一切いたしかねますので、予めご了承ください。

- **プリンセス・キャンセル料免除プログラム（アット・イーズ・ウェイバー・プログラム）**

プリンセス・クルーズが提案するキャンセル料免除プログラムです。

1） お申し込み条件

予約と同時に加入していただき、予約金とともにクルーズ代金に応じたキャンセル料免除プログラム加入料をお支払いいただきます。予約時以降の加入は受け付けられません。一度支払われた加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはいたしません。取消料が発生する日以降の予約に関しては加入できません。

2） プログラム内容

ご加入いただきますと、出発の 72 時間前までに予約の取消を当社が受理した場合、取消料と払い戻しに記載された取消料が免除になります（弊社営業時間内まで。土・日曜・祝日を除く）。当社における取消の受理が出発日の 72 時間前を過ぎていた場合は、規定どおりクルーズ代金の全額を取消料として申し受けます。このプログラムの他者への譲渡は認められません。同室の方もすべてご加入いただくことが必要となります。また、同室の方が予約を取消された場合で、おひとり旅での出発となりましたら 1 人部屋追加代金が必要となりますので予めご了承ください。また、このプログラムには船への受託手荷物保険（保険金上限 500 米ドル）も含まれています。諸条件については加入前にお問い合わせください。

3） キャンセル料免除プログラム加入料

キャンセル料免除プログラム加入料は以下のとおりです。

1 人あたりのクルーズ代金が 62.5 万円以下の場合：クルーズ代金の 10%

1 人あたりのクルーズ代金が 62.5 万円を超える場合：クルーズ代金の 8%

ご案内とご注意

- 変更について

1）パンフレット記載事項の変更

プリンセス・クルーズは、パンフレットやウェブサイトに記載されたクルーズ及びサービスの実施を遂行することに全力を尽くしますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズ代金や租税、国際観光旅客税、手数料及び港湾費用、その他料金、出発日、日程、寄港地、入出港時間、特別プログラムなどは予告なしに変更される場合があります。この様な変更に伴い発生したお客様の追加経費への補償は一切ありませんので、予めご了承ください。

2）クルーズ キャンセル

プリンセス・クルーズは、いかなるクルーズもキャンセルすることがあります。

- **トラベル・ドキュメント**

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6カ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお客様ご自身で関連機関にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

- **乗船拒否**

1)乗船の拒否及び途中下船

船専属医より、乗客の身体的状況、精神的状態、または乗客の行動から判断し、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また、乗船中の他の乗客及び乗務員に危険、被害をもたらすと判断された場合、あるいはプリンセス・クルーズが要求する健康状態の告知義務を怠った場合、キャプテンの権限で乗客は何時でも乗船拒否、または乗船中のクルーズを途中で中止し下船していただく場合があります。上記の理由による下船、またはお客様が自発的に途中下船された際は、いかなる場合もかかる費用はすべてお客様の負担となります。また、これらの理由による途中下船に際しては一切の払い戻しはいたしません。また、プリンセス・クルーズはお客様への乗船券販売をお断りする権利を有します。

2)妊婦

クルーズ終了までに妊娠第 24 週目に入る妊婦の方の乗船申し込みは受けられません。また、第 24 週未満の妊婦の方の乗船には、安全上の理由により事前の申請が必要となります。

3) 幼児・子供

日本発着クルーズは 6 カ月未満の幼児の乗船申し込みは受けられません。また、6 カ月～7 歳までの幼児・子供の乗船人数を制限しています。予約時にご確認ください。

4) 年齢の制限

日本発着クルーズの乗船者が 20 歳に満たない場合、20 歳以上の大人の同乗が必要となります。

5)ペット

ペットの乗船は原則的に禁止されています。

6) お身体や精神的な障がいをお持ちの方

お身体や精神的な障がいをお持ちの方、または特別治療を要する方の予約に関しては、事前に書面にてご通知ください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合がございます。車いすをご利用の方は、必ずご自身の車いすをお持ちください。また、必ず付き添いの方の同乗が必要です。車いす専用の客室数には限りがございますので、お早めにお申し込みください。寄港地によっては、車いすでの乗下船が難しい場合もあり、キャプテンの判断で乗下船をお断りする場合があります。車いすでのご乗船受け入れに関しては、プリンセス・クルーズもお客様の安全を第一に、ご乗船の可否を判断しております。その為、通常のギャングウェイから乗船が出来ない場合、緊急の際にお客様ご自身で避難出来ない場合、日常生活の動作に配慮が必要な場合などは、必ずご予約時に旅行会社へお申し出くださいますようお願いいたします。その際、併せて英文診断書をご提出ください。また、車いすでご乗船になられる場合や、その他器具等を持ち込まれる場合は、その種類や構造等に関する情報のご提供をお願いいたします。さらに詳しい情報を確認させていただく場合もございますので、予めご了承ください。なお、当社は予めお知らせいただけなかった事情により乗船不可となった場合にお客様に生じた損害の賠償責任を一切負いません。

7)安全対策規約への同意

乗船に際して、お客様ご自身で事前にスマートフォン、タブレット等より専用アプリ「プリンセス・クルーズ」をインストールし、旅客運送約款やその他の重要なご案内と規約をお読みいただき、ご同意していただく必要がございます。

- **車いすご使用についてのご案内**

1)介助できる方の同行が必要です。

2)電動式車いすの場合、ドライ電池、ジェル電池、リチウム電池を使用する機種のみのお持ち込みとなり、またご自身の客室内での保管及び、充電が必要となります。その他すべての用具におきましても、ご自身の客室での保管をお願いいたします。

3)折りたたみ時、以下の横幅を超える車いすは、客室内に保管することができず、お持ち込みいただくことができません。(通常客室 55 ㎝、車いす対応客室 78 ㎝)

4)船内には貸し出し用車いすのご用意はありません。

5)寄港地によっては、下船の際テンダーボート(本船を沖に停め、船～港間を移動するボート)を使用することがあり、車いすでの下船が困難な場合があります。船長の判断で乗下船やショアエクスカーションのご参加をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。また、ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をご予約いただいている方は、ご乗船後ショアエクスカーション・デスクのスタッフとあらかじめ、お打ち合わせいただきますようお願いいたします。

6)車いす対応客室はシャワーのみとなり、数に限りがあります。アメリカ障がい者法に基づき、車いす対応客室はそれを必要としないお客様からのご予約のリクエストをお受けすることはできません。

- **船内医療施設及びスタッフ**

船内の医療施設は、独立した医療機関として船内で医療行為を行っております。プリンセス・クルーズは乗船医及び看護師らの施す医療行為には、一切責任を持ちません。

- **乗船**

主要港では通常、正午から出港の 1 時間前までに乗船手続きをいたします。専用アプリ「プリンセス・クルーズ」に記載の指定された時刻前には乗船できませんのでご注意ください。

- **お荷物の取り扱い**

荷物の安全確保には最善の努力を払いますが、すべてのお手荷物は持ち主の責任において管理をお願いしております。ハンドバッグ、鍵の掛からないバッグ、われものなどの壊れやすい物、医薬品、旅行書類、貴重品などは、お手荷物として常時お手元に置かれることをおすすめします。現金、宝飾品、カメラ、双眼鏡、書類、その他の貴重品などを船内で紛失された場合、プリンセス・クルーズは一切の責任を負いかねます。これらの貴重品は、客室内のセーフティーボックスをご利用になり、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

- **下船**

目的地に到着した後、約 2 時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただきます。これは現地の行政機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

- **安全に関する注意**

プリンセス・クルーズは世界中の国々の多くの港に寄港します。世界中には紛争地域と思われる場所もあり、時には、犯罪や戦争、テロ行為などもあります。プリンセス・クルーズは、お客様に快適で安全な航海をしていただくために、
可能な限りの策を講じるため最善を尽くします。プリンセス・クルーズは戦争や、テロ行為、犯罪などから起こりうるすべてのリスク(危害)を免れることを保証するものではありません。外務省と関係政府機関は、定期的に、旅行者に危険があると認知した場合、具体的な国や都市の詳細な現地情報を伝えて、旅行者に助言や警告を発しています。旅行者や旅行会

社は旅行を決定する際には、それらの情報を入手し、熟慮することを強くおすすめします。プリンセス・クルーズはいかなる時もどんな旅程でも変更できる権利を有します。

- **パンフレットやウェブサイトの掲載写真について**

  寄港地・観光地・料理の写真はすべてイメージです。パンフレット掲載の写真は、皆様にその場所のイメージをつかんでいただくために載せております。ツアーにご参加いただいても必ずしも同じ角度、同じ高度からの風景をご覧いただけるとは限りませんので予めご了承ください。また、寄港地の写真及び文章にはショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）・自由行動で訪問する場所も含まれています。

- **客室番号について**

  予約確認書兼請求書に記載される客室番号は、手配段階での仮情報となり、予告なしに変更される場合があります。また客室番号の指定はできません。客室番号の変更に伴う補償は一切ございませんので、予めご了承ください。

- **同行者変更について**

  同行者の氏名変更は、1 回のみ可能です。ただし、予約状態を確保するために同じ客室利用のお客様のうち必ず 1 名はそのままご予約を継続する必要があります。同じ客室利用の参加者全員を変更する場合は予約の取り直しとなりますのでご注意ください。変更事項の確認は、必ず乗船前にご自身で専用アプリもしくは「予約管理」よりご確認いただきますようお願いいたします。

- **人数変更、お部屋割り変更について**

  人数変更、お部屋割り変更をした場合、お申し出の時期により、当初適用した特典が解除される場合がありますのでご注意ください。特典の再適用をご希望の場合、再度予約をし直していただく必要がございます。

上記クルーズお申し込み条件（抜粋）を含む情報は 2024 年 10 月 1 日現在のものです。なお、スケジュール及び料金やその他の記載内容が予告なく変更となる場合があります。予めご了承ください。

カーニバル・ジャパンはカーニバル plc の日本法人です。

株式会社 カーニバル・ジャパン
（プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス）