



プリンセス・クルーズ 乗船手続きガイド

乗船前までに以下の乗船手続きをお済ませください。

こちらは乗船前までにお客様ご自身で設定いただきたい項目をまとめたものです。クルーズ出発日が間際のお客様においては、できるだけ早く設定する必要があるものも含まれます。

表示アイコンについて



乗船前に必ず登録・設定が必要な項目

乗船の○日前までに

登録・設定の期日

ご利用いただく
ツール



クルーズ・パーソナライザー



メダリオン・クラス アプリ

1



ご予約時

- 車いすご利用の申請
- 特別な医療対応の申請
例) 医療用酸素濃縮器、インシュリン注射など



2



メダリオン・クラス
アプリの
ダウンロード

〈iPhoneご利用の方〉



〈Androidご利用の方〉



3



残金のお支払い

- クルーズ残金の
お支払い*

*旅行会社でご予約されている方は、旅行会社の支払い期日をご確認ください。



4



ダイニングの 設定とご予約

ダイン・マイウェイ

取消料が発生するタイミング以降
(ご出発の3か月前)から予約可能

- 「ダイン・マイウェイ」でメイン・ダイニングの夕食時間を設定
- スペシャルティ・レストランの予約
- アレルギー・特別食の登録 ※特別食をご希望の方はオーシャン・レディ内の「My Preference」からご登録ください。

5



乗船に必要な情報の登録と設定 !



オーシャン・レディ

必須項目を満たしていない場合は、不足項目についてその場で確認させていただく必要があるため、ご乗船までにお時間がかかります。密を避けるためにも事前に手順を完了し、港へお越しください。

乗船の **30日**前までに

- お客様情報の登録
- クレジットカード情報の登録
- セキュリティ用写真の撮影
 - 乗船者本人のみが正面を向いて撮影されたもの
 - 乗船日から3カ月以内に撮影されたもの
- 緊急連絡先の登録
- 旅客運送約款の確認と承認

6



乗船の **3日**前までに

バゲージタグ
(荷札)の印刷 !



荷物の準備 !

【チェックイン時にお持ちいただくもの】

- 必要な渡航書類 (パスポート、査証*)
*ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。



- ショアエクサカーション
(寄港地観光)の予約

乗船準備完了

see you soon ご乗船をお待ちしております!

詳しくはウェブサイト(www.princesscruises.jp)をご確認ください

ご出発前の準備

パスポート・査証(ビザ)

パスポートは必ずご持参ください!!

乗船日当日はパスポート原本を必ずご持参ください。

ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズは海外旅行扱いのため、チェックインの際にパスポート原本がないとご乗船いただけません。

お預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。

パスポート(イメージ)

また、**パスポートはクルーズ終了時点で残存有効期間が6ヵ月以上必要となります。**

※有効期限切れ、更新手続き済み等の古いパスポートを間違えて持参するケースがありますので、十分ご注意ください。



パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6ヵ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお客様ご自身で関連機関にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

◆パスポートコピーについて **お一人様2枚ずつご用意ください。**

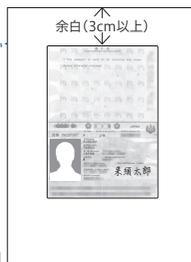
パスポートコピーは、回収されるタイミングが状況により異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等もありますが必ずご用意いただき、係員の指示に従ってください。

※日本国内の寄港地でも船から外出する際にパスポートコピーの提示を求められる場合がありますので、お出掛けの際は念のためお持ちください。

※台湾に寄港するクルーズでは、チェックイン時にパスポートコピーを回収します。

●コピーの取り方

A4用紙を縦向きで、パスポートの顔写真のページを見開きにし、原本と同じ倍率で中央または左下に揃えてコピーしてください(上部に3cm程度の余白を残してください)。コピーは複数冊をまとめず、お一人様分ずつお取りください。また、モノクロで差し支えありませんが、お顔が判別できるようコピーしてください。



A4縦長コピー例

◆各国への査証(ビザ)について

各国への寄港についての査証(ビザ)要否は変更される場合もあります。**最新情報はお客様ご自身でご確認の上、必要のある場合にはご自身の責任で取得ください。**特に日本国籍以外のお客様は、寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証(ビザ)や侵入許可が必要となる場合があります。**必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけません**ので、必ずご乗船前にご自身でご確認いただき、併せて韓国・台湾への入国要件もご確認ください。また、在留カードをお持ちのお客様は乗船時にも必ずご持参ください。

韓国寄港について (2023年2月2日更新)

日本国籍のお客様は、韓国への入国に際しK-ETAおよびQ-CODEの取得をお願いしておりましたが、ダイヤモンド・プリンセスにご乗船のお客様につきましては2023年2月時点で不要となりました。日本国籍以外のお客様は引き続きお客様ご自身で渡航条件をご確認ください。

台湾寄港について (2023年1月現在)

現時点で特別な情報はございません。お客様ご自身で渡航条件等をご確認ください。

お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、**特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、予約時にお知らせください。**また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定があります。

◆健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合、事前連絡を必要とするケースで申告しなかった場合、虚偽の申告があった場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

◆常備薬のご準備について

通常ご自身で服薬管理されている場合の事前連絡は不要ですが、クルーズ乗船期間とは別に予備のお薬を最低14日分お持ちください。また万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可が必要な医薬品の船内持ち込みやその他ご不明点がある場合は、旅行会社またはクルーズ予約デスクへご相談ください。

◆事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、**ご乗船の100日前までに**プリンセス・クルーズ社への申請が必要となります。申請内容によってプリンセス・クルーズ社指定フォームの英文の診断書が必要な場合もあり、必要書類はケースにより異なりますので、詳しくは旅行会社またはクルーズ予約デスクへお問い合わせください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合があります。また今後、**乗船規定の変更等により下記のケースに該当する方から事前に申請があってもご乗船いただけない場合もございます。**

- ・酸素濃縮器等医療機器持ち込み*
- ・注射針持ち込み(インシュリン)
- ・目または耳が不自由な方
- ・食物アレルギー、医師の指示による食事制限等
- ・腹膜透析を受けている方
- ・車椅子持ち込み
- ・CPAP持ち込み
- ・盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴
- ・妊娠中の方
- *酸素ボンベは持ち込みできません。

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に变化する恐れがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をお勧めしています。

◆車椅子をご使用の方・ご自身での歩行や移動が困難な方

車椅子でのご乗船受け入れに関しては、プリンセス・クルーズ社はお客様の安全を第一に、ご乗船の可否を判断しております。下記に当てはまる方は、必ずご予約時に旅行会社またはクルーズ予約デスクへ申し出ください。

- 通常のギャングウェイ(乗船口)から乗船できないと思われる場合
- 緊急の際にお客様ご自身で避難できない方
- 日常生活の動作に配慮が必要な方

お申し出いただく際には、車椅子質問書のご提出が必要です。状況によっては、さらに詳しい情報を確認させていただく場合もあります。なお、予めお知らせいただけなかったために乗船不可となった場合でも、お客様に生じた損害の賠償責任は一切負いませんので、予めご了承ください。

〈車椅子ご使用についてのご案内〉

- 介助できる方の同行が必要です。
- 電動式車椅子の場合、ドライ電池、ジェル電池、リチウムイオン電池を使用する機種のみのお持ち込みとなり、またご自身の客室内での保管及び、充電が必要となります。その他すべての用具におきましても、ご自身の客室内での保管をお願いいたします。
- 折りたたみ時、以下の横幅を超える車椅子は、客室内に保管することができず、お持ち込みいただくことができません。(通常客室55cm、車椅子対応客室78cm)
- 船内には貸し出し用車椅子のご用意はありません。
- 寄港地によっては、下船の際テnderボート(本船を沖に停め、船～港間を移動するボート)を使用することがあり、車椅子での下船が困難な場合があります。船長の判断で乗下船やショアエクスカージョンのご参加をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。また、ショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)をご予約いただいている方は、ご乗船後ショアエクスカージョン・デスクのスタッフと予めお打ち合わせいただけますようお願いいたします。

〈車椅子対応客室について〉

- アメリカ障がい者法に基づき、車椅子対応客室はそれを必要としないお客様からのご予約のリクエストをお受けすることはできません。
- 車椅子対応客室は、数に限りがあります。ご予約時にご確認ください。
- 車椅子対応客室は、シャワーのみとなります。

◆妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。

妊娠23週以内の場合、ご乗船の1か月前までに、プリンセス・クルーズ社へ申請及び承認が必要となります。下記①及び②の全ての情報について、プリンセス・クルーズ社指定フォーム、または自由形式の英文の診断書(日本語の診断書では申請できません)をご提出ください。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくこととなり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様負担となります。また、必要情報に不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

①母子ともに健康であること、旅行に耐えること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk

②最終月経と超音波から算出される出産予定日

EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

◆身体障がい者補助犬(盲導犬・介助犬・聴導犬)の同伴

盲導犬・介助犬・聴導犬等を同伴する場合は、事前の申請および承認が必要となります。検疫手続きはお客様ご自身でお願いいたします。また、船上での身体障がい者補助犬への給餌やドッグボックス(犬用のエリア)の清掃も、お客様ご自身でお願いいたします。なお、公的に認定を受けた身体障がい者補助犬以外の動物の持ち込みは禁止されています。

バリアフリー・クルージング

プリンセス・クルーズは、障がいをお持ちのお客様にも快適な船旅をしていただけるようお手伝いいたします。プリンセス・クルーズのすべての客船で、ADAシippボードオフィサー (ADASO) であるカスタマーリレーション・マネージャーが、クルーズ期間中の船内での移動に関するお困りごとや障がいに関してのご要望に責任を持って対応しています。お手伝いが必要なお客様は、ゲストサービス・デスクまでお電話またはお越しいただき、カスタマーリレーション・マネージャーまでご連絡ください。

クルーズ中の途中乗下船

日本発着クルーズではお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

お子様の乗船規定

- 20歳未満のお客様が乗船する場合、20歳以上のお客様の同伴が必要です。
- 1航海ごとに18歳未満のお子様の受け入れ人数に制限があります。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、日本発着クルーズは、乗船日時点で6ヵ月未満の乳児はクルーズにご参加いただけません。
- ベビーベッドは船内にご用意しています。ご希望の場合はご予約時にお知らせください。なお数には限りがあり、事前に確約はできません。乗船後にご確認ください。
- 船内にはベビーカーの用意はありません。ご使用の際はお客様ご自身でご用意ください。

海外旅行保険(推奨)

日本発着クルーズは、日本出入国の手続きを伴うクルーズのため海外旅行とみなされます。ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。乗船港には保険会社カウンターはありませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせいただくか、お客様ご自身でご加入をお願いします。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください。

租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用

クルーズお申し込み時にお支払いいただいた「租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことです。

- この金額は為替レート及び税額変更等によって変動するため、お客様のご予約完了の時期により金額が変更される可能性があります。また、乗船後も予告なく変更される可能性があります。
- 変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合があります。船内での精算となる場合は、船内会計のご利用明細書に記載されますのでご確認ください。
- 国際観光旅客税(日本を出国する際に一人当たり1,000円)は、一つのコースの中で、日本の港から海外の港へ複数回出国する場合は、出国の度に本税金が複数回適用されます(連続乗船を含む)。2歳未満のお子様は徴収されません。

旅客運送約款

右記二次元コードまたは下記アドレスからご覧いただけます。ご乗船前に皆様必ずご一読ください。

https://www.princesscruises.jp/pdf/Passage_Contract_ja.pdf



お荷物の事前配送(有料)

別紙「SG ムービングお荷物配送サービスのご案内」をご覧ください。

お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズ社が不適当と判断するもの(自転車、ドローン等)や、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

火災防止の観点から、ドライヤーおよびアイロン、湯沸かしポット等のお持ち込みはお断りいたします。

アルコール飲料/ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客様は、1航海ごとに初日の乗船地でのみワインまたはシャンパン1本(いずれも750ml以下)をお持ち込みいただけます。2本以上持ち込む場合や客室以外の場所でお飲みになる場合、開栓料が船内会計に加算されます。

※お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。預け荷物に入っている場合、荷物が部屋に届かないことや、アルコール飲料を取り除き処分させていただく場合がございますのでご注意ください。この場合処分された飲料への返金等の補償はございません。**ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできませんのでご注意ください。**また、途中寄港地でのアルコール飲料のお持ち込みはできません。帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却いたします。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はありませんが、未開封のドリンクに限ります。

クルーズパーソナライザーのご案内

クルーズパーソナライザー(Cruise Personalizer)では、お客様のご予約情報の確認や下記の操作ができます。

※全ページ英語サイトですので、各項目の利用方法を下記二次元コードよりご参照ください。

・バグーシタグ(荷札)の印刷



・ショアエクスカーシオン(寄港地観光ツアー)のご予約、変更、キャンセル



MEMO

お荷物のチェックリスト

【お手荷物でお持ちください】

<input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> 査証(ビザ)*	ご予約時に登録された、クルーズ終了時点での残存有効期間が6ヵ月以上あるパスポートをお持ちください。 ※誤って期限切れ等のパスポートをお持ちいただいた場合や、パスポートコピーのみではご乗船いただけませんのでご注意ください。また、その際の旅行代金の払い戻しはいたしません。 *ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。	
<input type="checkbox"/> パスポート(顔写真のページ)のコピー	お一人様2枚ずつご用意ください。 ※台湾に寄港するクルーズでは、チェックイン時にパスポートコピーを回収します。	
<input type="checkbox"/> メダリオンをご利用いただくデジタル端末	スマートフォン、タブレットなどの端末をお持ちください。	
<input type="checkbox"/> クレジットカード 現金	船内通貨は米ドルです。 クレジットカード情報はメダリオン・アプリから乗船前にご登録ください。船内で現金精算(米ドル)も可能です。 ※プリペイドカード・トラベラーズチェックはご使用いただけません。	
<input type="checkbox"/> 乗船用バゲージタグ(荷札)	お荷物宅配サービスや港でお預けになる大きなお荷物(スーツケース等)に付けてください。 出力方法は右記二次元コードからご確認ください。	
<input type="checkbox"/> 海外旅行保険証券	ご加入済みの方はお持ちください。	
<input type="checkbox"/> 貴重品・精密機器	パソコンやカメラをお持ちになる場合はお手荷物をお願いします。	
<input type="checkbox"/> 常備薬	クルーズ乗船期間とは別に、予備のお薬を最低14日分お持ちください。また、持病がある方は英文の診断書・処方箋のご用意をお勧めします。	
<input type="checkbox"/> 宅配便送り状の控え	お荷物配送サービスでスーツケース等を発送された場合はお持ちください。	
<input type="checkbox"/> 1泊分の着替え・日用品	スーツケース等は乗船地ターミナルにて手荷物受付へお預けください。乗船後すぐにお使いになるものはお手荷物でお持ちください。	

【スーツケース等にご用意ください】

<input type="checkbox"/> 日中用のお洋服・靴	
<input type="checkbox"/> ドレスコードに対応するお洋服・靴	ドレスコード(服装)
<input type="checkbox"/> 下着類	
<input type="checkbox"/> パジャマ類	客室にはご用意はしておりません。ご持参ください。
<input type="checkbox"/> 洗面用具・化粧品	歯ブラシ、歯磨き粉、かみそり、くしのご用意はしておりません。ご持参ください。
<input type="checkbox"/> 衛生用品	手指消毒剤、除菌シート、予備のマスクがあれば安心です。
<input type="checkbox"/> カメラ・ビデオ等の充電器	充電する際の変圧器のご用意はしておりません。自動変圧機能のない機器を使用の際には変圧器をご持参ください。

【あると便利です】

<input type="checkbox"/> カーディガンやパーカー、防寒具	船内の温度は20℃前後に設定されています。
<input type="checkbox"/> スポーツウェア、水着	
<input type="checkbox"/> サングラス、日焼け止めクリーム	
<input type="checkbox"/> 帽子	
<input type="checkbox"/> 雨具(傘、レインコート等)	船内での貸出はありません。
<input type="checkbox"/> 寄港地のガイドブック	
<input type="checkbox"/> 酔い止め薬	船内での販売は有料です(外国製)。

メダリオンのご案内

船内では、ウェアラブルデバイス(従来のクルーズカードに代わるメダル型端末)「メダリオン」と連携する専用アプリ「メダリオン・クラス」で非接触型のサービスを提供いたします。Wi-Fiをご購入いただいていない方も下記「メダリオン・クラス」アプリのサービスを無料でご利用いただけます。

※3歳以下のお子様へは、安全上の理由によりメダリオン(メダル型端末)ではなくキーカードをお渡しする場合があります。対象年齢以外のお子様でも、ご希望によりキーカードへの変更も可能ですので、その場合はご乗船後にゲストサービス・デスクへお申し出ください。

【客室のスマートキー】

お客様が「メダリオン」を装着した状態で客室に近づくと、センサーが本人確認情報を読み取ってドアを自動で解錠します。

【オーシャン・レディ】

専用アプリ「メダリオン・クラス」をダウンロードしてお客様情報、船内会計の支払い方法、運送約款への同意、パスポート情報、セキュリティー写真などをあらかじめ登録しておいていただくことで、チェックイン手続きにかかる時間が短縮できます。

【オーシャン・ナウ】

各種デバイスや客室のテレビから専用アプリ「メダリオン・クラス」にアクセスし、食事や飲み物、船内ショップの商品などを注文すると、船内のどこへでも直接お届けします。

【ジャーニー・ビュー】

船内のディスプレイやお客様の各種デバイスに、全ての船内プログラムを時系列で表示します。スケジュールはブックマーク機能を使って自分専用の予定表も作成できます。また、各施設の混雑状況もリアルタイムで表示が可能です。

【オーシャン・コンパス】

専用アプリ「メダリオン・クラス」や船内のディスプレイを利用すれば、船内にいるご家族やご友人の居場所を確認し、そこまでのルートをわかりやすくナビゲートします。また、アプリ内ではメッセージのやり取りもできます。

【メダリオン・ペイ】

専用アプリ「メダリオン・クラス」を利用して、有料のお食事やお飲み物、船内ショップでのお買い物などを非接触で購入が可能です。クルーズ中のご利用明細はスマートフォンから簡単にご確認いただけます。

必ずご確認ください ご出発前のチェックリスト



パスポート

クルーズ終了時点で残存有効期間が6ヵ月以上ありますか？
お一人様2枚ずつパスポートのコピーをご持参ください。



査証、渡航書類

ご自身で査証・渡航書類の要否を確認されましたか？



専用アプリ「メダリオン・クラス」の登録

専用アプリ「メダリオン・クラス」への必要事項のご入力はすべてお済みですか？



荷造り(スーツケース等)

お荷物配送サービスにて事前にお預けになる荷物、また乗船日にターミナルで
お預けになる荷物の中に下記のものを入れていませんか？
*パスポートなどの貴重品 *アルコール飲料やガラス類などの割れやすいもの



お荷物配送サービス(有料)のお申し込み

別紙「SG ムービングお荷物配送サービスのご案内」をご覧ください。



バゲージタグ(荷札)

荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前(ローマ字)、客室番号ははっきりと印字されていますか？

ご出発前のお問い合わせ

お申し込み旅行会社またはクルーズ予約デスクへお願いいたします。

ご出発当日の緊急連絡先 (10:00～出発時間)

070-2672-3733 (横浜港・神戸港共通)

- 上記電話番号は、ご乗船日の10時00分から本船出港までの間のみ通話が可能です。
- ご乗船日当日の交通機関遅延等によるチェックイン遅れ、当日キャンセルのご連絡のみ対応いたします。その他のお問い合わせはお申し込みされた旅行会社またはクルーズ予約デスクへご連絡ください。なお、キャンセルのご連絡の際は、SGムービングのお荷物配送サービスのご利用の有無をお伝えください。
- チェックインの遅れのご連絡につきましては、出港1時間前以降にお客様が港に到着する場合は状況により本船はお客様を待たずに出港いたしますのでご了承ください。