

Q

個人情報を入力しているが、「保存」が出来ません。

A

必須項目（「\*」が付いている部分）に全て入力されていますか？1つでも未入力があると、「保存」ボタンが押せません。全てご入力ください。なお、24年1月現在、アプリのご乗船手続きの最後のステップで、旅客運送約款のチェックの保存ができない不具合が報告されており、改修中です。ご乗船は問題なくできますのでご安心ください。

Q

電話番号の日本の国番号「+81」が出てきません。

A

「+1」と入っている部分を押し、テンキーが表示されるので、日本の国識別番号「81」を入力して、表示された「+81」を選択すると入力できます。

Q

セキュリティ用写真がうまく撮れません。

A

背面カメラで撮っていませんか？前面カメラで撮影を推奨いたします。枠内に顔と肩まで入れるのが困難であれば、通常のカメラアプリで撮ってから写真を撮影ではなくアップロードを選択して前もって撮った写真を選択してみてください。

Q

緊急時帰宅時の利用空港がわかりません。どうしたらわかりますか。

A

クルーズの日程で行かれる港に近い空港を【空港を入力または選択】というところから探してみてください。入力する場合はローマ字を入力してください。

Q

パスポートがうまくスキャンできません。

A

【書類のスキャン】の下に【情報を入力する】があるので、そこを押してパスポートの情報を入力ください。

