

ご案内とご注意

●変更について

1) パンフレット記載事項の変更

プリンセス・クルーズは、パンフレットに記載された事項を遂行することに全力を尽くしますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズ代金やその他料金、出発日、日程、寄港地、入出港時間、特別プログラムなどは予告なしに変更される場合があります。この様な変更に伴い発生したお客様の追加経費への補償は一切ありませんので、予めご了承ください。

2) クルーズ キャンセル

プリンセス・クルーズは、いかなるクルーズもキャンセルすることがあります。

●トラベルドキュメント

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6カ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、最新情報はお客様ご自身で確認の上、必要のある場合は自身の責任で取得ください。特に日本国籍以外の方はご注意ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はおお客様にお支払いいただきます。

●乗船拒否

1) 乗船の拒否及び途中下船

船医より、乗客の身体的状況、精神的状態、または乗客の行動から判断し、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また、乗船中の他の乗客及び乗務員に危険の被害をもたらすと判断された場合、あるいはプリンセス・クルーズが要求する健康状態の告知義務を怠った場合、キャプテンの権限で乗客が何時でも乗船の拒否、または乗船中のクルーズを途中で中止し下船していただく場合があります。上記の理由による下船、またはお客様が自発的に途中下船された際は、いかなる場合もかかる費用はすべてお客様の負担となります。また、これらの理由による途中下船に際しては一切の払い戻しはいたしません。また、プリンセス・クルーズはお客様への乗船券販売をお断りする権利を有します。

2) 妊婦

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船申し込みは受けられません。また、第24週未満の妊婦の方の乗船には、安全上の理由により事前の申請が必要となります。

3) 幼児・子供

日本発着クルーズは6カ月未満の幼児の乗船申し込みは受けられません。また、6カ月～7歳までの幼児・子供の乗船人数を制限しています。予約時にご確認ください。

4) 未成年者

日本発着クルーズの乗船者が20歳に満たない場合、20歳以上の大人の同乗が必要となります。

5) ベット

ベットの乗船は原則的に禁止されています。

6) お身体や精神的な障がいをお持ちの方

お身体や精神的な障がいをお持ちの方、または特別治療を要する方の予約に関し

ては、事前に書面にてご通知ください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否する場合がございます。車いすをご利用の方は、必ずご自身の車いすをお持ちください。また、必ず付添いの方の同乗が必要となります。車いす専用の客室数には限りがございますので、お早めにお申し込みください。寄港地によっては、車いすでの乗下船が難しい場合もあり、キャプテンの判断で乗下船をお断りする場合があります。車いすでの乗船受け入れに関しては、プリンセス・クルーズもお客様の安全を第一に、ご乗船の可否を判断しております。その為、通常のギャングウェイから乗船が出来ない場合、緊急の際にお客様ご自身で避難出来ない場合、日常生活の動作に配慮が必要な場合などは、必ずご予約時に旅行会社またはクルーズ予約デスクへお申し出くださいますようお願いいたします。その際、併せて英文診断書をご提出ください。また、車いすでご乗船になられる場合や、その他器具等を持ち込まれる場合は、その種類や構造等に関する情報のご提供をお願いいたします。さらに詳しく情報を確認させていただく場合もございますので、予めご了承ください。なお、当社は予めお知らせいただけない事情により乗船不可となった場合にお客様に生じた損害の賠償責任は一切負いません。

7) 安全対策規則への同意

乗船に際して、お客様ご自身でスマートフォン、タブレット等より「メダリオン・クルーズ」アプリをインストールし、旅客運送約款や新型コロナウイルス感染症対策に関する規約をお読みいただき、ご同意していただく必要がございます。

●車いすご使用についてのご案内

1) 介助のできる方の同行が必須です。

2) 電動車いすの場合、ドライ電池、ジェル電池、リチウム電池を使用する機器のみのお持ち込みとなり、またご自身の客室内での保管及び、充電が必要となります。その他すべての用具はお断りいたします。ご自身の客室での保管をお願いいたします。

3) 折りたたみ時、以下の横幅を超える車いすは、客室内に保管することができず、お持ち込みいただくことができません。(通常客室 55cm、車いす対応客室78cm)

4) 船内には貸し出し用車いすのご用意はありません。

5) 寄港地によっては、下船の際デンバーポート(本船を沖に停め、船へ港間を移動するポート)を使用することがあり、車いすでの下船が困難場合があります。船長の判断で乗下船やジョアエクスカーションのご参加をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。また、ジョアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をご予約いただいている方は、ご乗船後ジョアエクスカーションデスクのスタッフとあらかじめ、お打ち合わせいただきますようお願いいたします。

6) 車いす対応客室はシャワーのみとなり、数に限りがあります。アメリカ障がい者法に基づき、車いす対応客室はそれを必要としないお客様からのご予約のワークスをお受けすることはできません。

●船内医療施設及びスタッフ

船内の医療施設は、独立した医療機関として船内で医療行為を行っております。プリンセス・クルーズは乗船医及び看護師の施設医療行為には、一切責任を持ちません。

●乗船

主要港では通常、正午から出港の1時間前までに乗船手続きをいたします。

「メダリオン・クルーズ」アプリより、ご希望の乗船時間をご指定ください。指定された時刻前には乗船できませんのでご注意ください。

●お荷物の取扱い

荷物の安全確保には最善の努力をしますが、すべてのお荷物を持ち主の責任において管理をお願いしております。ハンドバッグ、鍵の掛からないバッグ、われものなどの壊れやすい物、医薬品、旅行書類、貴重品などは、お荷物として常時お手元にご置くことをおすすめします。現金、宝飾品、カメラ、双眼鏡、書類、その他の貴重品などを船内で紛失した場合、プリンセス・クルーズは一切の責任を負いかねます。これらの貴重品は、客室内のセーフティボックスをご利用になり、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

●下船

目的地に到着した後、約2時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただきます。これは現地の政府機関により、乗客の船舶前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていること、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

●安全に関する注意

プリンセス・クルーズは世界中の国々の多くの港に寄港します。世界中には紛争地帯と思われる場所もあり、時には、犯罪や戦争、テロ行為などもあります。プリンセス・クルーズは、お客様に快適で安全な航海をさせていただくために、可能な限りの策を講じるため最善を尽くします。プリンセス・クルーズは戦争や、テロ行為、犯罪などから起こりうるすべてのリスク(危害)を免れることを保証するものではありません。外務省と関係政府機関は、定期的に、旅行者に危険があると認知した場合、具体的な国や都市の詳細な現地情報を伝えて、旅行者に口頭や警告を発しています。旅行者や旅行会社は旅行を決定する際には、それらの情報を受け取り、熟慮することを強くおすすめします。プリンセス・クルーズはいかなる時もどんな旅程でも変更できる権利を有します。

●パンフレット掲載写真について

寄港地観光地料理の写真はすべてイメージです。パンフレット掲載の写真は、皆様にその場所のイメージをつかんでいただくために載せております。ツアーにご参加いただいても必ずしも同じ角度、同じ高度からの風景をご覧いただけるは限りませんので予めご了承ください。また、寄港地の写真及び文章にはショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)自由行動で訪問する場所も含まれています。※本パンフレットの掲載情報は2021年9月現在のものです。

なお、スケジュール及び料金などの記載内容が変更となる場合があります。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の状況を受け、常に最新の健康と安全のプロトコルを確認しながら運航サービスを提供していきます。また、今後の感染状況、寄港地の受け入れ状況、政府等からの要請、天候等による事情により、運航の遅延もしくは中止、航路・寄港地、船内サービスイベントが変更もしくは中止となる場合がございます。最新情報は「プリンセス・クルーズ」ウェブサイト「安全にクルーズ旅行をお楽しみいただくために」ページをご確認ください。

新型コロナウイルス感染症感染対策の影響で、在留資格、再入国許可をお持ちの方等は入国・再入国できない可能性がございますので、予め法務省ホームページ(<http://www.moj.go.jp/>)でご確認の上ご予約ください。



クルーズお申し込み条件 (運送約款より一部抜粋)

※旅行会社でお申し込みの際には、事前にお渡しする旅行条件 (全文) も併せて必ずご確認ください。

このパンフレットに記載された「プリンセス」、「プリンセス・クルーズ」いずれも同様で、運送約款に記載された「運送人」を指します。プリンセスの客船でのお客及び、お荷物の運送に関する規約と条件は運送約款に準拠し、クルーズを予約した時点で、運送人とお客様の間で本約款の条項を明確に同意したものとみなします。運送約款のコピーはプリンセス・クルーズのウェブサイトから入手いただけます。プリンセスとお客様間の権利と責任を定めているこの運送約款の全文をお読みください。プリンセスの客船は英国船籍とバミューダ船籍で、運送約款に準じて運航されています。

●ご予約とお支払い

1) 予約

予約の際は下記の点を明らかにして、旅行会社またはクルーズ予約デスクを通じてお申し込みください。

1. 乗船者の名前、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、生年月日
2. 船名、3. クルーズのコース名、4. 乗下船日及び乗下船地

5) 船室のカテゴリー

※ご提出いただくお客様情報は、有事の際に関係官庁へ提出いたしますので、予めご了承ください。

2) 予約金のお支払い

すべてのお客様(同室の3人目、4人目のお客様を含む)にクルーズ代金の20%の予約金をお支払いいただきます。予約金を受け取った時点で正式な予約となります。予約金の支払期限は予約時期により異なり、以下のとおりです。

※予約は乗船日の前日より起算して14日前まで受け付けます。

・すべてのクルーズ

(予約時期) ……………	(支払期限)
出発日の86日以上前 ……………	ご予約から7日以内
出発日の85～30日前 ……………	ご予約から4日以内
出発日の29～15日前 ……………	ご予約から2日以内
出発日の14日前以降 ……………	ご予約時から24時間以内

※予約金のお支払いが左記期限までにない場合、予約が自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

3) 残金のお支払い

残金は、ご出発前日090日前までにお支払いください。取消料が発生する日以降の予約については、予約確認後、上記の支払い期限内に代金の全額をお支払いいただきます。

※残金のお支払いが上記期限までにない場合、予約が自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

●取消料と払い戻し

日本発着クルーズの予約を取消される場合、すべてのお客様(同室の3人目、4人目のお客様を含む)から取消料を申し受けます。取消料は取消時期により異なり、以下のとおりです。

・すべてのクルーズ

(取消時期) ……………	(取消料)
出発日の前日から起算して90日以上前 ……………	無料
出発日の前日から起算して89～57日前 ……………	予約金相当
出発日の前日から起算して56～29日前 ……………	総代金の50%
出発日の前日から起算して28～15日前 ……………	総代金の75%
出発日の前日から起算して14日前以降 ……………	総代金の100%

※上記総代金は、租税、国際観光旅客税、手数料及び港湾費用、ジョアエクスカーション(寄港地観光ツアー)、トランスファー、その他のほとんどのサービス商品の代金は含まれません。

※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別プロモーションのクルーズ及びツアーは、代金お支払後は100%の取消料がかかります。払い戻しは一切いたしかねますので、予めご了承ください。

●プリンセス・キャンセル料免除プログラム(アット・イーズ・ウェイバー・プログラム) プリンセス・クルーズが提案するキャンセル料免除プログラムです。

1) お申し込み条件
予約と同時に加入していたいただき、予約金とともにクルーズ代金に応じたキャンセル料免除プログラム加入料をお支払いいただきます。予約時以降の加入は受け付けられません。一度支払われた加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはいたしません。取消料が発生する日以降の予約に関しては加入できません。

2) プログラム内容

ご加入いただけます。取消料と払い戻しに記載された取消料が出発の72時間前まで免除となります。出発の72時間前までに申し込んだ旅行会社またはクルーズ予約デスクまでご連絡いただいた場合、取消料免除の対象となります(72時間前であっても、土・日・祝日の営業時間外にご連絡いただいた場合は対象外となります)。ただし、ご加入いただいても、出発日の72時間前以降のお取消に関しては、規定どおりクルーズ代金の全額を取消料として申し受けます。このプログラムのお客への譲渡は認められません。同室の方も各自ご加入いただくことをおすすめします。また、同室の方が予約を取消された場合、1人部屋追加料金が必要となりますので予めご了承ください。また、このプログラムには船への受託手荷物保険(保険金上限500米ドル)も含まれています。諸条件についてはお問い合わせください。

3) キャンセル料免除プログラム加入料

キャンセル料免除プログラム加入料は以下のとおりです。
1人あたりのクルーズ代金が62.5万円以下の場合:クルーズ代金の10%
1人あたりのクルーズ代金が62.5万円を超える場合:クルーズ代金の8%

上記クルーズお申し込み条件(抜粋)を含むこのパンフレットに記載された情報は2021年9月現在のものです。なお、スケジュール及び料金などの記載内容が変更となる場合があります。

カーニバル・ジャパンはカーニバル plc の日本人です。日本国外の旅行会社を通じてのご予約は対応していません。

●お問い合わせ・お申し込み

株式会社 カーニバル・ジャパン

〒104-0061 東京都中央区銀座6-2-1 Daiwa銀座ビル6F
www.princesscruises.jp

クルーズ予約デスク 03-3573-3769
受付時間: 月～金 10:00～15:00(土日祝、年末年始を除く)



クルーズ予約



メールマガジン登録



旅行業公正取引
協議会 会員