PRINCESS

2024年1月

PRINCESS

ダイヤモンド・プリンセス
日本発着クルーズ アンサーブック

乗船前に必ずご一読ください。
また乗船の際にご持参いただき、ご活用ください。

ダイヤモンド・プリンセス
日本発着クルーズ
アンサーブック　目次

PRINCESS

1 ご出発前の準備
乗船手続きガイド …… 2〜3ページ
ご出発前の準備 …… 4〜10ページ
メダリオンのご案内 …… 10ページ
ご出発前のチェックリスト …… 11ページ

バゲージタグ（荷札）・トラベルサマリーの出力方法
…… 12〜15ページ

2 乗下船のご案内
乗船のご案内 …… 16〜19ページ
下船に向けて …… 20〜22ページ
下船のご案内 …… 23〜25ページ
下船時のチェックリスト …… 26ページ

3 船内のご案内
船内生活のご案内 …… 27〜36ページ
船内施設のご案内・船内の楽しみ方 …… 36〜42ページ
フューチャー・クルーズ・プログラム …… 43〜46ページ

4 船内でのお食事
ダイニングの予約 …… 47ページ
レストラン／ルームサービス／バー&ラウンジ …… 47〜53ページ

5 寄港地での過ごし方
寄港地での観光 …… 54〜55ページ

クルーズ・パーソナライザーでのショアエクスカーション（寄港地観光）お申込み方法
…… 56〜64ページ

安全・安心のために
…… 65〜66ページ

旅客運送約款
※ご乗船前に必ずご覧ください
…… 67〜74ページ

デッキプラン（船内マップ）
…… 75〜76ページ

別紙 1
SGムービング お荷物配送サービスのご案内

別紙 2
予定寄港地一覧・シャトルバス情報

プリンセス・クルーズ 乗船手続きガイド

乗船前までに以下の乗船手続きをお済ませください。

こちらは乗船前までにお客様ご自身で設定いただきたい項目をまとめたものです。クルーズ出発日が間際のお客様においては、できるだけ早く設定する必要があるものも含まれます。

※下記は2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

表示アイコンについて　(!) 乗船前に必ず登録・設定が必要な項目　乗船の○日前までに 登録・設定の期日

ご利用いただくツール　クルーズ・パーソナライザー　「プリンセス・クルーズ」アプリ

1 ご予約時
- □ 車いすご利用の申請
- □ 特別な医療対応の申請
  例）医療用酸素濃縮器、インシュリン注射など

2 「プリンセス・クルーズ」アプリのダウンロード (!)

〈iPhoneご利用の方〉 App Store からダウンロード

〈Androidご利用の方〉 Google Play で手に入れよう

3 残金のお支払い (!)
- □ クルーズ残金のお支払い*

＊旅行会社でご予約されている方は、旅行会社の支払い期日をご確認ください。

4 ダイニングの設定とご予約

「ダイニングの予約」 取消料が発生するタイミング以降（ご出発の3か月前）から予約可能

- ☐「ダイニングの予約」でメイン・ダイニングの夕食時間を設定
- ☐ スペシャリティ・レストランの予約
- ☐ アレルギー・特別食の登録 ※特別食をご希望の方は専用アプリ内の「My Preference」からご登録ください。

5 乗船に必要な情報の登録と設定 (!)

チェックイン

必須項目を満たしていない場合は、不足項目についてその場で確認させていただく必要があるため、ご乗船までにお時間がかかります。事前に手順を完了し、港へお越しください。

乗船の2週間前までに

- ☐ お客様情報の登録
- ☐ 緊急連絡先の登録
- ☐ クレジットカード情報の登録
- ☐ 旅客運送約款の確認と承認
- ☐ セキュリティ用写真の撮影
  - 乗船者本人のみが正面を向いて撮影されたもの
  - 乗船日から3カ月以内に撮影されたもの

6

乗船の2週間前までに

- ☐ ショアエクスカーション（寄港地観光）の予約
  ※クルーズ・パーソナライザーでは乗船の1週間前まで

乗船の3日前までに

バゲージタグ（荷札）の印刷 (!)

荷物の準備 (!)

【チェックイン時にお持ちいただくもの】

- ☐ 必要な渡航書類（パスポート、査証*）
  *ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。

乗船準備完了

see you soon ご乗船をお待ちしております！
詳しくはウェブサイト（www.princesscruises.jp）をご確認ください

ご出発前の準備

パスポート・査証（ビザ）

パスポートは必ずご持参ください!!

乗船日当日はパスポート原本を必ずご持参ください。
ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズは海外旅行扱いのため、チェックインの際にパスポート原本が ないとご乗船いただけません。
お預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。
また、**パスポートはクルーズ終了時点での残存有効期間が6ヵ月以上必要となります。**
※有効期限切れ、更新手続き済み等の古いパスポートを間違えて持参するケースがありますので、十分ご注意ください。

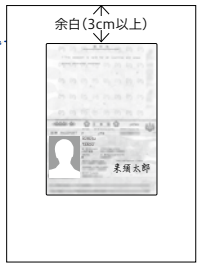
パスポート（イメージ）

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が６カ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお客様ご自身で関連機関にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

◆パスポートコピーについて お一人様2枚ずつご用意ください。

パスポートコピーは、回収されるタイミングが状況により異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等もありますが、必ずご用意いただき係員の指示に従ってください。
※日本国内の寄港地でも船から外出する際にパスポートコピーの提示を求められる場合がありますので、お出掛けの際は念のためにお持ちください。
※台湾に寄港するクルーズでは、チェックイン時にパスポートコピーを回収します。

●コピーの取り方
A4用紙を縦向きで、パスポートの顔写真のページを見開きにし、原本と同じ倍率で中央または左下に揃えてコピーしてください（上部に3cm程度の余白を残してください）。コピーは複数冊をまとめず、お一人様分ずつお取りください。また、モノクロで差し支えありませんが、お顔が判別できるようコピーしてください。



A4縦長コピー例

◆各国への査証（ビザ）について

各国への寄港についての査証（ビザ）要否は変更される場合もあります。**最新情報はお客様ご自身でご確認の上、必要のある場合にはご自身の責任で取得ください。**特に日本国籍以外のお客様は、寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証（ビザ）や進入許可が必要となる場合があります。**必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけません**ので、必ずご乗船前にご自身でご確認いただき、併せて韓国・台湾への入国要件もご確認ください。また、在留カードをお持ちのお客様は乗船時にも必ずご持参ください。

韓国寄港について（2023 年 2 月 2 日更新）

日本国籍のお客様は、韓国への入国に際しK-ETAおよびQ-CODEの取得をお願いしておりましたが、ダイヤモンド・プリンセスにご乗船のお客様につきましては2023年2月時点で不要となりました。日本国籍以外のお客様は引き続きお客様ご自身で渡航条件をご確認ください。

台湾寄港について（2023 年 1 月現在）

現時点で特別な情報はございません。お客様ご自身で渡航条件等をご確認ください。

お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、**特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、予約時にお知らせください。**また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定があります。

◆健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合、事前連絡を必要とするケースで申告しなかった場合、虚偽の申告があった場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

◆常備薬のご準備について

通常ご自身で服薬管理されている場合の事前連絡は不要ですが、クルーズ乗船期間とは別に予備のお薬を最低14日分お持ちください。また万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可が必要な医薬品の船内持ち込みやその他ご不明点がある場合は、旅行会社またはクルーズ予約デスクへご相談ください。

◆事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、**ご乗船の100日前までに**プリンセス・クルーズ社への申請が必要となります。申請内容によってプリンセス・クルーズ社指定フォームの英文の診断書が必要な場合もあり、必要書類はケースにより異なりますので、詳しくは旅行会社またはクルーズ予約デスクへお問い合わせください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合があります。また今後、**乗船規定の変更等により下記のケースに該当する方から事前に申請があってもご乗船いただけない場合もございます。**

- ・酸素濃縮器等医療機器持ち込み*
- ・注射針持ち込み（インシュリン）
- ・目または耳が不自由な方
- ・食物アレルギー、医師の指示による食事制限等
- ・腹膜透析を受けている方
- ・車椅子持ち込み
- ・CPAP持ち込み
- ・盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴
- ・妊娠中の方

*酸素ボンベはお持ち込みできません。

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に変化する恐れがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をお勧めしています。

◆車椅子をご使用の方・ご自身での歩行や移動が困難な方

車椅子でのご乗船受け入れに関しては、プリンセス・クルーズ社はお客様の安全を第一に、ご乗船の可否を判断しております。下記に当てはまる方は、必ずご予約時に旅行会社またはクルーズ予約デスクへお申し出ください。

- 通常のギャングウェイ（乗船口）から乗船できないと思われる場合
- 緊急の際にお客様ご自身で避難できない方
- 日常生活の動作に配慮が必要な方

お申し出いただく際には、車椅子質問書のご提出が必要です。状況によっては、さらに詳しい情報を確認させていただく場合もあります。なお、予めお知らせいただけなかったために乗船不可となった場合でも、お客様に生じた損害の賠償責任は一切負いませんので、予めご了承ください。

〈車椅子ご使用についてのご案内〉

- 介助できる方の同行が必要です。
- 電動式車椅子の場合、ドライ電池、ジェル電池、リチウムイオン電池を使用する機種のみのお持ち込みとなり、またご自身の客室内での保管及び、充電が必要となります。その他すべての用具におきましても、ご自身の客室での保管をお願いいたします。
- 折りたたみ時、以下の横幅を超える車椅子は、客室内に保管することができず、お持ち込みいただくことができません。（通常客室55ｃｍ、車椅子対応客室78ｃｍ）
- 船内には貸し出し用車椅子のご用意はありません。
- 寄港地によっては、下船の際テンダーボート（本船を沖に停め、船～港間を移動するボート）を使用することがあり、車椅子での下船が困難な場合があります。船長の判断で乗下船やショアエクスカーションのご参加をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。また、ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）をご予約いただいている方は、ご乗船後ショアエクスカーション・デスクのスタッフと予めお打ち合わせいただきますようお願いいたします。

〈車椅子対応客室について〉

- アメリカ障がい者法に基づき、車椅子対応客室はそれを必要としないお客様からのご予約のリクエストをお受けすることはできません。
- 車椅子対応客室は、数に限りがあります。ご予約時にご確認ください。
- 車椅子対応客室は、シャワーのみとなります。

◆妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。

妊娠23週以内の場合、ご乗船の1か月前までに、プリンセス・クルーズ社へ申請及び承認が必要となります。下記❶及び❷の全ての情報について、プリンセス・クルーズ社指定フォーム、または自由形式の英文の診断書（日本語の診断書では申請できません）をご提出ください。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくこととなり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様負担となります。また、必要情報に不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

❶母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk

❷最終月経と超音波から算出される出産予定日
EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

◆身体障がい者補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）の同伴

盲導犬・介助犬・聴導犬等を同伴する場合は、事前の申請および承認が必要となります。検疫手続きはお客様ご自身でお願いいたします。また、船上での身体障がい者補助犬への給餌やドッグボックス（犬用のエリア）の清掃も、お客様ご自身でお願いいたします。なお、公的に認定を受けた身体障がい者補助犬以外の動物の持ち込みは禁止されています。

バリアフリー・クルージング

プリンセス・クルーズは、障がいをお持ちのお客様にも快適な船旅をしていただけるようお手伝いいたします。プリンセス・クルーズのすべての客船で、ADAシップボードオフィサー（ADASO）であるカスタマーリレーション・マネージャーが、クルーズ期間中の船内での移動に関するお困りごとや障がいに関してのご要望に責任を持って対応しています。お手伝いが必要なお客様は、ゲストサービス・デスクまでお電話またはお越しいただき、カスタマーリレーション・マネージャーまでご連絡ください。

クルーズ中の途中乗下船

日本発着クルーズではお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

お子様の乗船規定

- 20歳未満のお客様が乗船する場合、20歳以上のお客様の同伴が必要です。
- 1航海ごとに18歳未満のお子様の受け入れ人数に制限があります。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、日本発着クルーズは、乗船日時点で6ヵ月未満の乳児はクルーズにご参加いただけません。
- ベビーベッドは船内にご用意しています。ご希望の場合はご予約時にお知らせください。なお数には限りがあり、事前に確約はできません。乗船後にご確認ください。
- 船内にはベビーカーの用意はありません。ご使用の際はお客様ご自身でご用意ください。

海外旅行保険（推奨）

日本発着クルーズは、日本出入国の手続きを伴うクルーズのため海外旅行とみなされます。ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。乗船港には保険会社カウンターはありませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせいただくか、お客様ご自身でご加入をお願いします。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください。

租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用

クルーズお申し込み時にお支払いいただいた「租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことです。

- この金額は為替レート及び税額変更等によって変動するため、お客様のご予約完了の時期により金額が変更される可能性があります。また、乗船後も予告なく変更される可能性があります。
- 変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合があります。船内での精算となる場合は、船内会計のご利用明細書に記載されますのでご確認ください。
- 国際観光旅客税（日本を出国する際に一人当たり1,000円）は、一つのコースの中で、日本の港から海外の港へ複数回出国する場合は、出国の度に本税金が複数回適用されます（連続乗船を含む）。2歳未満のお子様は徴収されません。

旅客運送約款

67～74ページに掲載しております。ご乗船前に皆様必ずご確認ください。

お荷物の事前配送（有料）

「SG ムービングお荷物配送サービスのご案内」（別紙1）をご覧ください。

お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズ社が不適当と判断するもの（自転車、ドローン等）や熱を発するもの（湯沸かしポット等）、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

アルコール飲料／ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客様は、1航海ごとに初日の乗船地でのみワインまたはシャンパン1本（いずれも750ml以下）をお持ち込みいただけます。2本以上持ち込む場合や客室以外の場所でお飲みになる場合、開栓料が船内会計に加算されます。

※**お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。預け荷物に入っている場合、荷物が部屋に届かないことや、アルコール飲料を取り除き処分させていただくことがございますのでご注意ください。この場合処分された飲料への返金等の補償はございません。ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできませんのでご注意ください。** また、途中寄港地でのアルコール飲料のお持ち込みはできません。帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却いたします。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はありませんが、未開封のドリンクに限ります。

クルーズ・パーソナライザーのご案内

クルーズ・パーソナライザー（Cruise Personalizer）では、お客様のご予約情報の確認や下記の操作ができます。

※全ページ英語サイトですので、各項目の利用方法を下記二次元コードよりご参照ください。

・バゲージタグ（荷札）の印刷

・ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）のご予約、変更、キャンセル

MEMO

お荷物のチェックリスト

【お手荷物でお持ちください】

□ パスポート □ 査証(ビザ)*	ご予約時に登録された、クルーズ終了時点での残存有効期間が6ヵ月以上あるパスポートをお持ちください。 ※誤って期限切れ等のパスポートをお持ちいただいた場合や、パスポートコピーのみではご乗船いただけませんのでご注意ください。また、その際の旅行代金の払い戻しはいたしません。 *ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。
□ パスポート(顔写真のページ)のコピー	お一人様2枚ずつご用意ください。 ※台湾に寄港するクルーズでは、チェックイン時にパスポートコピーを回収します。
□ 専用アプリをご利用いただくデジタル端末	スマートフォン、タブレットなどの端末をお持ちください。
□ クレジットカード 現金	船内通貨は米ドルです。 クレジットカード情報は専用アプリから乗船前にご登録ください。 船内で現金精算(米ドル)も可能です。 ※プリペイドカード・トラベラーズチェックはご使用いただけません。
□ 乗船用バゲージタグ(荷札)	お荷物宅配サービスや港でお預けになる大きなお荷物(スーツケース等)に付けてください。 出力方法は右記二次元コードからご確認ください。
□ 海外旅行保険証券	ご加入済みの方はお持ちください。
□ 貴重品・精密機器	パソコンやカメラをお持ちになる場合はお手荷物でお願いします。
□ 常備薬	クルーズ乗船期間とは別に、予備のお薬を最低14日分お持ちください。また、持病がある方は英文の診断書・処方箋のご用意をお勧めします。
□ 宅配便送り状の控え	お荷物配送サービスでスーツケース等を発送された場合はお持ちください。
□ 1泊分の着替え・日用品	スーツケース等は乗船地ターミナルにて手荷物受付へお預けください。乗船後すぐにお使いになるものはお手荷物でお持ちください。

【スーツケース等にご用意ください】

□ 日中用のお洋服・靴	
□ ドレスコードに対応するお洋服・靴	ドレスコード(服装)は27ページをご参照ください。
□ 下着類	
□ パジャマ類	客室にはご用意はしておりません。ご持参ください。
□ 洗面用具・化粧品	歯ブラシ、歯磨き粉、かみそり、くしのご用意はしておりません。ご持参ください。
□ 衛生用品	手指消毒剤、除菌シート、予備のマスクがあれば安心です。
□ カメラ・ビデオ等の充電器	充電する際の変圧器のご用意はしておりません。自動変圧機能のない機器を使用の際には変圧器をご持参ください。

【あると便利です】

□ カーディガンやパーカー、防寒具	船内の温度は20℃前後に設定されています。
□ スポーツウェア、水着	
□ サングラス、日焼け止めクリーム	
□ 帽子	
□ 雨具(傘、レインコート等)	船内での貸出はありません。
□ 寄港地のガイドブック	
□ 酔い止め薬	船内での販売は有料です(外国製)。

メダリオンのご案内

船内では、ウェアラブルデバイス(従来のクルーズカードに代わるメダル型端末)「メダリオン」と連携する専用アプリ「プリンセス・クルーズ」で非接触型のサービスを提供いたします。WI-FIをご購入いただいていない方も下記「プリンセス・クルーズ」アプリのサービスをご利用いただけます。

※3歳以下のお子様へは、安全上の理由によりメダリオン(メダル型端末)ではなくキーカードをお渡しする場合があります。対象年齢以外のお子様でも、ご希望によりキーカードへの変更も可能ですので、その場合はご乗船後にゲストサービス・デスクへお申し出ください。

【客室のスマートキー】
お客様が「メダリオン」を装着した状態で客室に近づくと、センサーが本人確認情報を読み取ってドアを自動で解錠します。

【チェックイン】
専用アプリをダウンロードしてお客様情報、船内会計の支払い方法、運送約款への同意、パスポート情報、セキュリティー写真などをあらかじめ登録しておいていただくことで、チェックイン手続きにかかる時間が短縮できます。

【デリバリーサービス】
各種デバイスや客室のテレビから専用アプリにアクセスし、食事や飲み物、船内ショップの商品などを注文すると、船内のどこへでも直接お届けします。アプリでの注文時にデリバリー料14.99米ドルが設定されます。プリンセス・スタンダードのお客様においては、このデリバリー料の加算は1航海中お一人様につき1回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのお客様は、デリバリーサービスを無料でご利用いただけます。

【船内プログラムの確認】
船内のディスプレイやお客様の各種デバイスに、全ての船内プログラムを時系列で表示します。スケジュールはブックマーク機能を使って自分専用の予定表も作成できます。

【位置情報の確認】
専用アプリや船内のディスプレイを利用すれば、船内にいるご家族やご友人の居場所を確認し、そこまでのルートをわかりやすくナビゲートします。また、アプリ内ではメッセージのやり取りもできます。

【タッチレス決済】
専用アプリを利用して、有料のお食事やお飲み物、船内ショップでのお買い物などを非接触で購入が可能です。クルーズ中のご利用明細はスマートフォンから簡単にご確認いただけます。

必ずご確認ください ご出発前のチェックリスト

☐ パスポート
クルーズ終了時点で残存有効期間が6ヵ月以上ありますか？
お一人様2枚ずつパスポートのコピーをご持参ください。

☐ 査証、渡航書類
ご自身で査証・渡航書類の要否を確認されましたか？

☐ 専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の登録
専用アプリへの必要事項のご入力はすべてお済みですか？

☐ 荷造り（スーツケース等）
お荷物配送サービスにて事前にお預けになる荷物、また乗船日にターミナルで
お預けになる荷物の中に下記のものは入れていませんか？
　＊パスポートなどの貴重品　＊アルコール飲料やガラス類などの割れやすいもの

☐ お荷物配送サービス（有料）のお申し込み
「SG ムービングお荷物配送サービスのご案内」（別紙1）をご覧ください。

☐ バゲージタグ（荷札）
荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前（ローマ字）、客室番号ははっきりと印字されていますか？

ご出発前のお問い合わせ
お申し込みされた旅行会社またはクルーズ予約デスクへお願いいたします。

ご出発当日の緊急連絡先（10:00～出港時間）

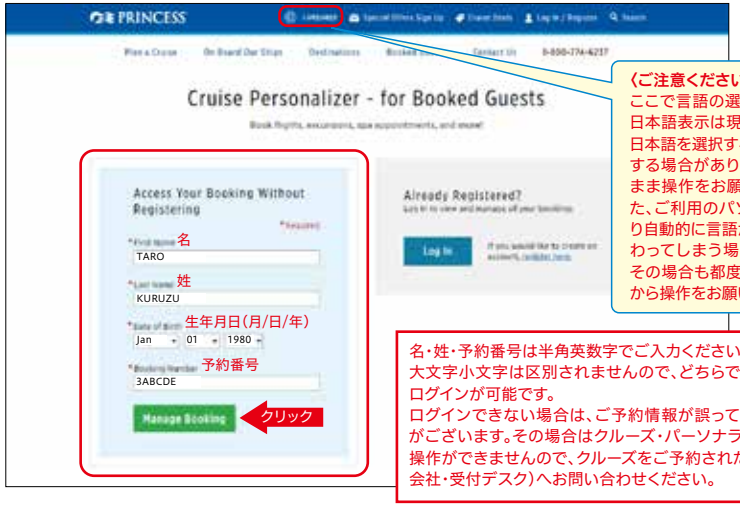
070-2672-3733

- 上記電話番号は、ご乗船日の10時00分から本船出港までの間のみ通話が可能です。
- ご乗船日当日の交通機関遅延等によるチェックイン遅れ、当日キャンセルのご連絡のみ対応いたします。その他のお問い合わせはお申し込みされた旅行会社またはクルーズ予約デスクへご連絡ください。なお、キャンセルのご連絡の際は、SGムービングのお荷物配送サービスのご利用の有無をお伝えください。
- チェックインの遅れのご連絡につきましては、出港1時間前以降にお客様が港に到着する場合は状況により本船はお客様を待たずに出港いたしますのでご了承ください。

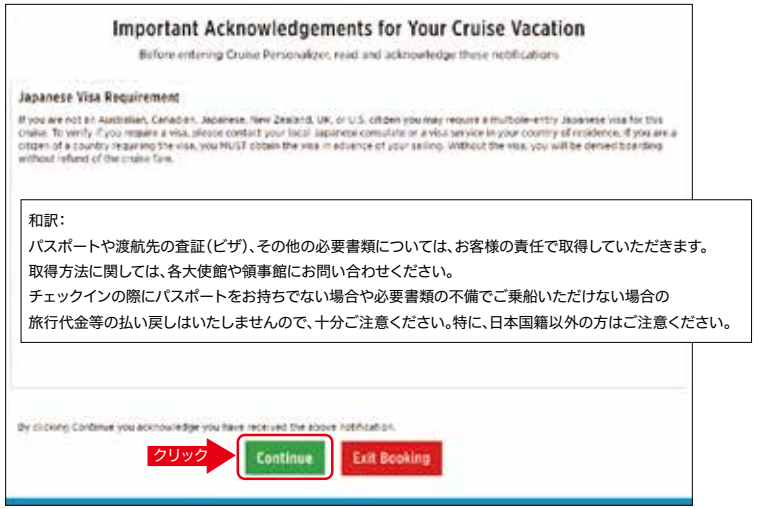
バゲージタグ（荷札）・トラベルサマリーの出力方法

1）クルーズ・パーソナライザー（Cruise Personalizer）下記URLへアクセス
https://book.princess.com/cruisepersonalizer/index.page
※画面にこの表示が出る場合は、右上の【Close×】ボタンで消してください。

2）ログイン
お客様の情報を入力し、「Manage Booking」をクリック



3）確認事項（初回アクセス時のみ）
記載内容を確認し、「Continue」をクリック



4) トップページ

お名前やコースを確認し、ページ上部の「Luggage Tag & Travel Summary」をクリック

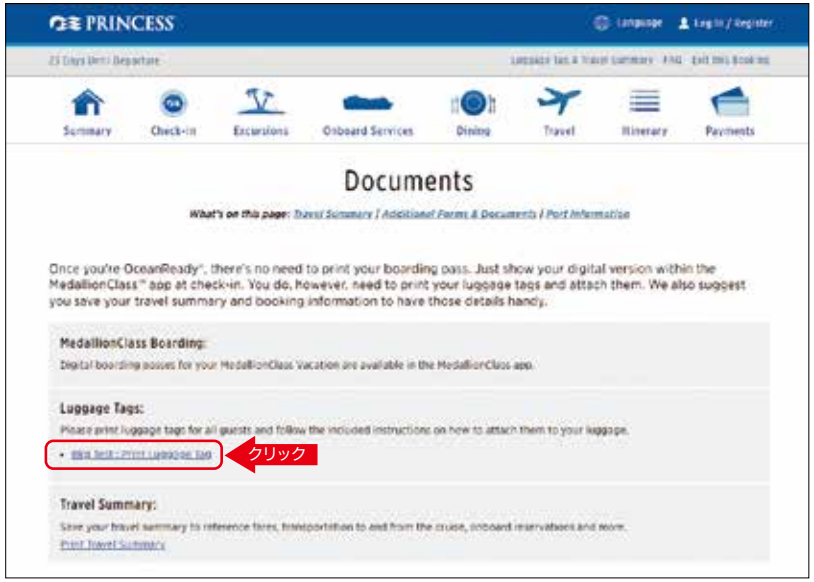
5)-1 バゲージタグ（荷札）の表示

下記「Documents」ページ内の「Print Luggage Tag」をクリック

※バゲージタグ（荷札）はご乗船日の75日前から3日前までの間に出力してください。3日前を過ぎると出力できない場合がありますのでご注意ください。

※印刷はカラーでも白黒でも構いません。

※客室番号が未定の場合でも出力は可能です。

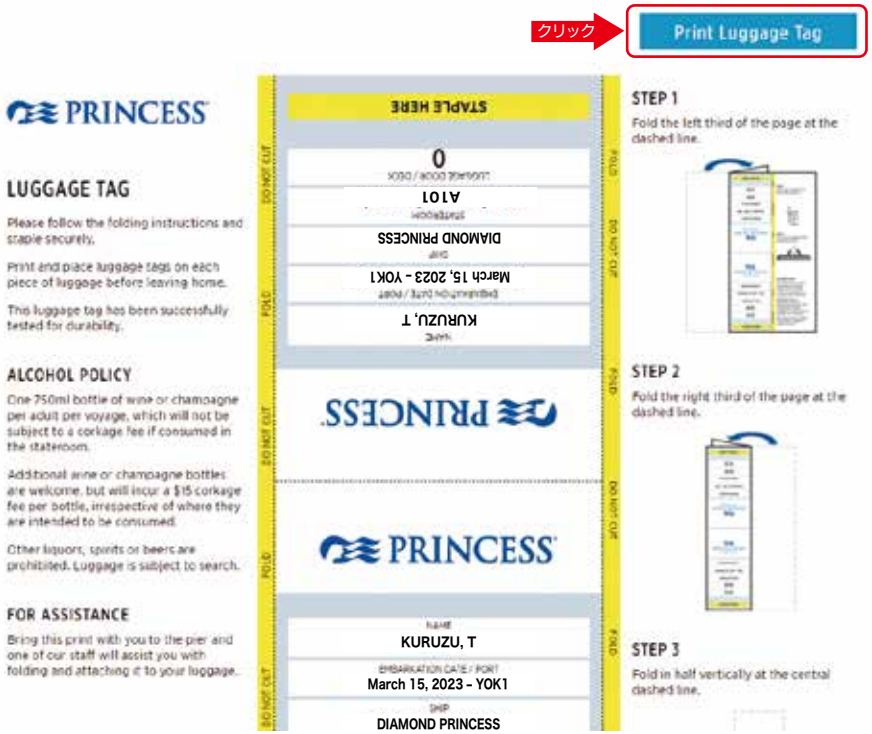


5)-2 バゲージタグ（荷札）の印刷

表示されたバゲージタグを印刷してください。

印刷後、バゲージタグの文字が見えるよう三つ折りにして、外れないようにホチキスなどでお荷物へお付けください。

※SGムービングお荷物配送サービスをご利用のお客様も、集荷前に必ずバゲージタグの取り付けをお願いします。また、輸送中に外れないようにしっかりとお付けください。

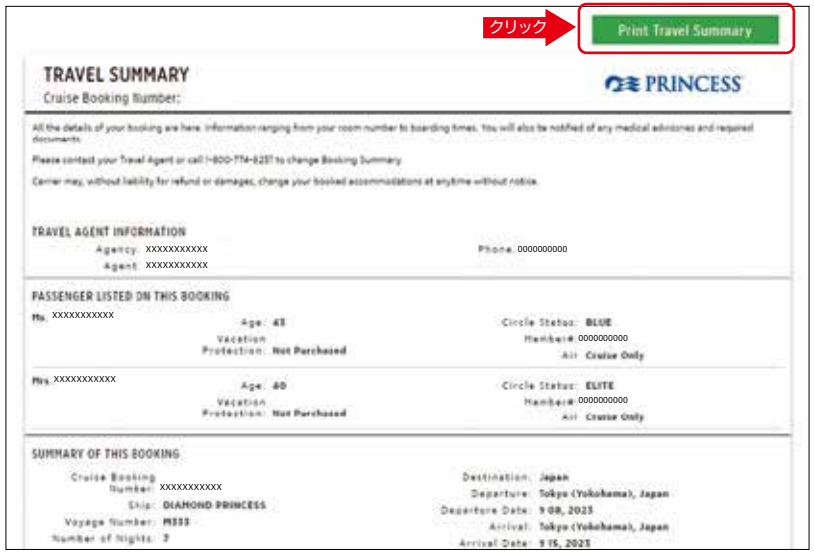


6)-1 トラベルサマリーの表示

下記「Documents」ページ内の「Print Travel Summary」をクリック
※印刷はカラーでも白黒でも構いません。

6)-2 トラベルサマリーの印刷

表示されたトラベルサマリーを印刷してください。



2 乗下船のご案内

PRINCESS

乗船のご案内 ※2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

乗船時刻について

チェックイン時間は、正午～出港時刻1時間前までを予定しております。ただし、チェックイン開始から数時間は非常に混み合うため、お待ちいただく時間が長くなる場合がございます。ターミナルでお待ちいただくスペースには限りがありますため、混雑する時間帯を避けてご来場ください。

なお、キャプテンズ・サークル（リピーター会員）のエリートおよびプラチナのメンバーのお客様、リザーブ・コレクション客室をご利用のお客様、車椅子等をご利用で乗船にお手伝いが必要なお客様はチェックイン優先レーンへお進みください。

乗船手続きの締切時刻

乗船手続きは、遅くとも出港の1時間前までには完了いただきますようお願いいたします。
出港の1時間前を過ぎてから到着された場合はご乗船いただけませんのでご注意ください。
※チェックイン・乗船後は船外へ出ることはできません。船内でお過ごしください。
※乗船スケジュールは変更となる場合があります。当日の入港状況によっては、乗船開始時刻が遅れる場合があります。

お見送り・お出迎えのお客様へ（駐車場情報）

◆横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

横浜港 大さん橋国際客船ターミナルの駐車場は台数が十分ではありません。公共交通機関をご利用ください。
※駐車場のご予約につきましては、大さん橋国際客船ターミナルのホームページをご覧ください。

- 乗船客以外の方の停泊中の船への立ち入りは厳しく制限されております。
- お見送りの際、物品（紙テープ含む）のターミナル・ふ頭ならびに船側からの投げ入れは禁止されています。

乗下船港のご案内

◆横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

〈交通のご案内〉

公共交通機関でお越しの場合

- みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約10分（3番出口）
- 横浜市営地下鉄／JR「関内駅」下車徒歩約20分
- 市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
- 市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分

シャトルバスのご案内

- 大さん橋国際客船ターミナルの発着については、シャトルバスの運行はございません。

乗船手続き

下記乗船手続きは一例です。混雑状況や手続きの都合により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

ターミナル到着前

- 『プリンセス・クルーズ 乗船手続きガイド』(2〜3ページ)をご覧いただき、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の『チェックイン』へ必要事項を入力してください。

ターミナル到着

- タクシーでご来場の場合、タクシーからの手荷物下ろしはタクシーの運転手が行い、その後ポーターがお手伝いいたします(ポーターへのチップは不要です)。

混雑緩和のため、乗船客以外のターミナルへのご来場はお控えください。

手荷物受付

パスポートはお預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にお持ちください。

①クルーズ・パーソナライザーから出力したバゲージタグ(荷札)をスーツケースなどの大きな荷物に取り付ける。

- バゲージタグは(荷札)はあらかじめ荷物に取り付けた上でターミナルへお越しください。
- 似たような色や形のスーツケースが多数ありますので、取り違え防止のため、バゲージタグ(荷札)とは別にネームタグ(名札)を付けることをお勧めします。

②バゲージタグを取り付けた荷物を、ターミナル内に待機している手荷物受付の係員へ預ける(チップは不要です)。

- お預けになられたスーツケースは客室に届くまでお時間を要する場合もあります。常備薬や乗船後すぐに必要な身の回りのもの、1泊分のお着替えなどは手荷物としてお持ち込みください。
- 乗船後、お預けになられたお荷物に破損があった場合は、ゲストサービス・デスクへお申し出ください。
- **お預けになる荷物の中に、パスポート、貴重品、アルコール類の瓶や割れやすいもの、ナイフ等の危険物を入れないでください。**X線検査の際に判明しますと、お客様ご自身で取り出していただくためにお呼び出しを行う場合があります。
- SGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合は、お荷物は直接客室へ届けられますので、お荷物をお預けの際に必ずバゲージタグを付けてください。

※客室番号未定の場合でもSGムービングでの発送は可能です。そのままの状態でバゲージタグを印刷し、取り付けをお願いします。

整理券配布

ターミナル内の混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布する場合があります。配布場所はターミナル内のスタッフへご確認ください。

※優先チェックイン対象のお客様は、整理券をお取りいただく必要はありません。ただし、チェックイン開始時刻より早くターミナルにご到着の場合は、優先整理券を配布いたしますので、お受け取りください。

チェックインエリアへ進む

キャプテンズ・サークルのエリート・メンバーおよびプラチナ・メンバーのお客様、リザーブ・コレクション客室のお客様、お身体が不自由等でお手伝いが必要なお客様は優先レーンへお進みください。優先乗船の対象ではないお客様は、整理券の番号が呼ばれるまでお待ちください。

「プリンセス・クルーズ」アプリへ必須項目の入力に不足がある場合はその場で確認させていただく必要があるため、ご乗船までにお時間がかかります。事前に手順を完了してから港へお越しいただくことをお勧めします。

セキュリティチェック・手荷物検査

セキュリティチェックゲートを通過する際は、ポケットの中から小銭やスマートフォン等をお出しください。またお手荷物のチェックも同時に行われますので、ご協力をお願いします。

チェックイン

〈下記を係員にご提示ください。〉
- パスポート(原本)　- パスポートコピー2枚

- 客室番号は、客室の不具合等により事前にお知らせした客室から変更されている場合があります。乗船時に客室番号の変更が判明したお客様につきましては、客室の再変更のご依頼は一旦ご乗船後にゲストサービス・デスクにて承りますが、ご希望に添えない場合もありますので予めご了承ください(チェックインカウンターでの変更はお受けできません)。

健康状態の確認
チェックイン時に口頭でお客様の健康状態の確認をさせていただく場合があります。熱、咳、下痢等の症状がある方は必ずご申告ください。

チェックイン完了

- メダリオンを受け取り、お名前等に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合はチェックインカウンターでは作業できませんので、一旦ご乗船いただき船内で対応いたします。スタッフの指示に従いご乗船ください。また、ご乗船前に「プリンセス・クルーズ」アプリでメダリオン用のアクセサリー(有料)を購入されている場合は、メダリオンお渡し時に準備されています。不備がある場合は船内「オーシャン・フロント」デスクにお申し付けいただきますようお願いいたします。
- キャプテンズ・サークル(リピーター会員)のレベル(メダリオンの色)に誤りがある場合は、船内キャプテンズ・サークル・デスクにお申し付けください。チェックインカウンターではメダリオンの変更はできません。

出国審査

クルーズで最初の寄港地が海外の場合、乗船地で出国審査が行われます。最初の寄港地が日本国内の場合は、海外寄港地に入港する前に船内(または前港ターミナル)で出国審査が行われます。

※出国審査の場所は変更される場合もあります。

乗船口へ

乗船口ではメダリオンのデータを読み取ります。帽子やサングラスは外してください。

船内へ

客室は左舷側(船の進行方向に向かって左側)が偶数、右舷側(船の進行方向に向かって右側)が奇数です。また、エレベーターは船内前方・中央・後方の3ヵ所にあります。

夕食までのご飲食はホライゾンコート(ブッフェレストラン)をご利用いただけます。

船内の情報は客室テレビや専用アプリ、船内モニターにてご確認ください。

避難訓練

乗船されるお客様の避難訓練は国際法により定められており、出港前にすべてのお客様に参加いただく必要があります。詳細は船内でご案内いたします。

出港

出港地により、出港セレモニー等が行われる場合もあります。ぜひデッキやバルコニーから外の景色もお楽しみください。

◆船内会計の精算方法登録

船内会計は下船時に一括精算します。

●クレジットカード

クレジットカードでの精算をご希望のお客様は、ご乗船前に
専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のチェックインからクレジットカード情報をご登録ください。

利用可能カード	・Visa　・Mastercard　・JCB　・American Express ・Diners Club（米ドル決済のみ）

※フューチャー・クルーズ・プログラム（43〜46ページ）の予約金は日本円での決済のみとなります。米ドル決済のみとなるDiners Clubは、ご利用いただけません。

・事前に「プリンセス・クルーズ」アプリからご登録されない場合は、ゲストサービス・デスクでの登録となり、ゲストサービス・デスクが混みあっている場合は登録完了までにお時間を要します。可能な限り事前にご登録いただくことをお勧めします。

・登録されたクレジットカードが何らかの理由で使用不可の場合、船側は個人情報保護法により、使用不可の理由をお調べすることができません。可能であれば念のためクレジットカードを2枚ご用意ください。1枚目が使用不可の場合でも2枚目を登録し直すことが可能です。

※登録後、何かの理由で引き落としができなかった場合、下船後にお支払いについてご連絡させていただく場合があります。予めご了承ください。

●信用照会（クレジットカード・デビットカード）

・乗船日翌日に与信枠の確保（信用照会）が会計上おこなわれます（利用額が少ない場合には100米ドル）。その後ご利用額により日毎に与信枠確保が実施される場合があり、下船前の最終精算時にご利用額が確定されます。最終ご利用額が100米ドル未満の場合は、その差額の与信枠が下船後カード会社へリリースされ、ご利用された金額でご請求額が確定いたします（カード発行会社によっては請求額の確定時期が下船後10日以上かかる場合もございます）。ご不明点がございましたらゲストサービス・デスク、下船後はカード会社へご確認ください。

●現金

現金でのご精算をご希望のお客様は、チェックインの際に現金で精算する旨を係員にお伝えいただき、ご乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300米ドルをお支払いください（チェックインカウンターでの現金の受け渡しは行いません）。なお、船内でお預かり金額を超えてご利用された際は、追加入金が必要となりますのでゲストサービス・デスクへお越しください。

●プリペイドカード・トラベラーズチェック

プリペイドカード（ラインペイ、クイックペイ、エディ等）・トラベラーズチェックは、発行会社のロゴ（VisaやMasterCardなど）が入っている場合でもご使用いただけません。カードの種類はご乗船前にお客様ご自身でご確認いただきますようお願いします。

◆外務省 海外安全ホームページ

海外に渡航・滞在される方々が自分自身で安全を確認していただくための参考情報が公開されています。
https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html

◆「たびレジ」（海外安全情報配信サービス）

短期間に海外に旅行する際に、行き先やメールアドレスを登録すると、現地の最新情報や事件・事故・災害など緊急時の連絡を受け取ることのできるサービスです。
https://www.ezairyu.mofa.go.jp/fabireg/index.html

お問合せ先　外務省領事サービスセンター 03-3580-3311（内線 2902, 2903）

下船に向けて

※2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

下船前日の準備

下船時間のご希望

クルーズ中「下船時間選択についての質問書」が客室へ届けられます。
ご記入いただき、指定の日時までにルーム・スチュワードへお渡しください。

※下船後に「プリンセス送迎バス（空港行き・有料）」の利用を希望されるお客様は、質問書にご記入いただくか、ショアエクスカーション・デスク（ツアーデスク）にてご購入ください。
※提出後に下船当日の交通機関等の理由により下船希望時間を変更したい方は、客室に配布される「下船についてのご案内」書面に記載される下船アシストデスクで新しいご希望時間用のバゲージタグをお受け取りください。
※車椅子をご使用のお客様で下船時にお手伝いが必要な方は、「下船についてのご案内」書面をご確認ください。
※早めの下船を希望される方は、ご自身ですべての荷物を持って下船するシステムがあります（セルフサービス下船プログラム）。その場合は下船前夜までに荷物を出しておく必要はありません。事前に、上記の「下船時間選択の質問書」にご記入ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがありますので、安全のため片手は使えるようにしてください。

下船準備のご案内

下船前日より、客室のテレビで日本語による下船準備の詳しい情報を終日ご案内しています。ご確認ください。

ご利用明細の確認

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、その時点でのご利用明細を24時間いつでも専用アプリでご確認いただけます。
ご利用明細の印刷をご希望のお客様は、ゲストサービス・デスク横にあるプリンターで印刷してください。
下船日が近づくにつれ、お問い合わせや手続きのお客様が増えゲストサービス・デスクが大変混み合います。
事前に明細内容をご確認されることをお勧めいたします。精算手続きについては23ページをご参照ください。

荷造り

荷造りの際、**パスポート・貴重品**・薬・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものはお預けになるスーツケースには入れないでください。スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがターミナルまでお運びしますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出しください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。

※船内でのダンボール箱の販売は行っておりませんので、ご了承ください。
※お荷物配送サービスご利用のお客様もお荷物に下船用バゲージタグを付けてください。

下船用バゲージタグ（荷札）と携帯品・別送品申告書（税関申告書）の記入

下船前夜、「下船についてのご案内」「下船用バゲージタグ」「携帯品・別送品申告書（税関申告書）（下記参照）」を客室へ配布します。

下船用バゲージタグ（イメージ）

【下船用バゲージタグ】

バゲージタグの色と番号によって下船時間を分けています。

❶バゲージタグの色と番号がご希望の下船時間になっているかご確認ください。

❷**お名前・ご住所・携帯電話番号**をご記入の上、手荷物以外の大きな荷物（船側に預けるスーツケースなど）につけてください。

❸バゲージタグの端の切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。

※切り取られたタグは預り証ではありませんが、下船口でのパスとなるため、下船の際に提示をお願いする場合があります。

※お荷物が下船時に間違いなく仕分けられるよう、乗船時のタグは外し、お客様ご自身のネームタグ（名札）をお付けになることをおすすめします。

◆携帯品・別送品申告書（税関申告書）

下船後、ターミナルでの税関検査の際に申告書が必要となります。日本語版・英語版のいずれも同じ内容で、どちらかの用紙が客室へ配布されます。**ご家族で1枚（オークションで落札した絵画やグッズ、プラチナ・スタジオで撮影したアルバム等、後日海外から郵送されてくる別送品がある場合は2枚）ご記入ください。**用紙が不足した場合はルーム・スチュワードまたはゲストサービス・デスクへお申し出ください。

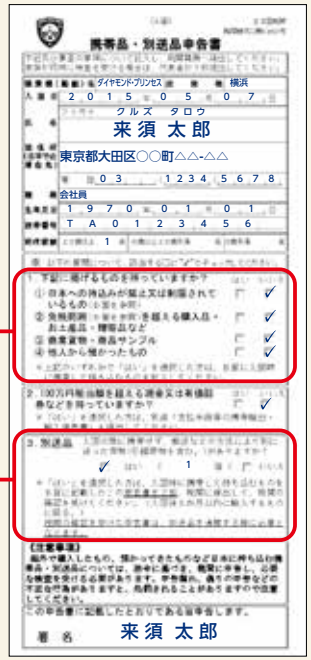
検査の際はこの申告書とお客様ご自身のすべてのお荷物が必要となります。お荷物宅配サービスをお申し込み済みのお客様も必ずターミナルでご自身のお荷物をすべて受け取り、税関検査を受けてください。

A面はすべてのお客様についてご記入が必要です。

A面で「いいえ」を選択した方は、B面の記入は不要です。

船内や寄港地で購入し後日海外から郵送されてくる別送品がある場合には、「はい」を選択し同じ内容の申告書を2部ご用意ください。

〈A面〉


携帯品・別送品申告書

来須 太郎

東京都大田区○○町△△-△△

来須 太郎

〈B面〉

※入国時に携帯して持ち込むものについて、下記の表に記入してください。（A面の1、及び3、ですべて「いいえ」を選択した方は記入する必要はありません。）

船内会計

船内でご利用になった代金の最終ご利用明細は専用アプリ「プリンセス・クルーズ」でご確認ください。また、明細はゲストサービス・デスクでも印刷可能です。

- 寄港地観光にご参加された場合、寄港地観光分のご利用明細が別途発行される場合があります。
- 船内会計清算後（現金の場合）、および下船前夜または当日朝の会計締め切り時刻（船内でご確認ください）以降は、有料サービスや物品の購入はできません。

ご利用明細に誤りがある場合、またご不明な点は直ちにゲストサービス・デスクにお問い合わせください。下船後のお問い合わせには応じかねます。予めご了承ください。

※下船後、事前にご登録されたお客様のメールアドレスに最終ご利用明細書が送信されますが、何らかの理由により受信できない場合に備え、下船前に別途印刷されることをおすすめいたます。

※メダリオンはお部屋の鍵として下船までご利用いただけます。

特典等でオンボード・クレジット（おこづかい）をお持ちのお客様は、ご利用明細の「クレジット」欄にマイナスで表記されますのでご確認ください。残ったオンボード・クレジットの返金については、船内にてご相談ください。船内で返金されなかった場合は、ご予約された旅行会社・窓口へ下船後にご連絡ください。

◆メダリオンの精算方法

●現金での精算

下船前夜の20:00から23:00までに、ゲストサービス・デスクでメダリオンを提示し精算手続きをしてください。ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りをクレジットカード払いにすることもできます。

●クレジットカードでの精算

船内会計は下船前日の25:00に精算します。通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたカード会社から後日請求されます。ご利用明細に誤りがある場合は精算時間までにゲストサービス・デスクへお申し出ください。

事前にクレジットカードを登録されているお客様で、代金のご利用明細に誤りがなければ、ゲストサービス・デスクにお越しいただく必要はありません（自動チェックアウト）。

MEMO

下船のご案内 ※2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

下船当日の流れ

下船時のチェックリスト（26ページ）を今一度ご確認ください。
下記の下船スケジュールは一例です。港により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

客室のご利用

朝食後（ダイニングルームの営業時間は、客室へ配布される「下船についてのご案内」をご参照ください）、すべての手荷物を持って、客室を8：00までにご退出ください。退室後のお忘れ物や紛失・盗難につきましてプリンセス・クルーズ社では一切の責任を負いかねます。退室の際は、お忘れ物がないよう十分にご確認ください。なお、衣類その他で不要なものはゴミ箱に入れるなど、区別してください。また、セーフティーボックスは開けた状態のままで退室をお願いします。

ご集合

バゲージタグの色別に**指定された集合場所へ、集合時間までにお越しください。**

- 下船口（ギャングウェイ）の付近で待つことはご遠慮ください。
- 下船の順番は船内放送ではお伝えいたしません。必ず集合場所にお集まりください。下船準備が整いましたら、**集合場所の係員が順番に下船口へご案内いたします。**
- 下船までに何らかの理由で船内会計の精算が完了していない場合、下船口にて確認されることがあります。その際はお手数ですが、ゲストサービス・デスクにて精算の確認をしてください。精算が完了していない場合は下船できません。
- ターミナルでは、スペースの都合上前夜にお客様がお出しになったお荷物をバゲージタグの色および番号順にターミナルに並べます。タグの順番より先に下船された場合、お荷物がまだ並んでいないことがあります。

下船口へ

下船口ではメダリオンをタッチして、お客様の本人確認をいたします。帽子やサングラスは外してください。

ターミナルへ移動

入国審査

下船日の前港が海外の場合は、下船ターミナルで入国審査が行われる場合があります。

お荷物の引き取り（バゲージエリア）

下船前夜にお預けになった大きなお荷物は、バゲージタグの色別および番号別にターミナル内に並べてあります。ご自分のタグの色および番号の表示を確認してお荷物をお受け取りください。

- ご自身でお持ち帰りになる場合、またSGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合、いずれもお客様ご自身でお荷物を引き取り通関手続きが必要となります。
- SGムービングのお荷物配送サービス（復路）をご利用の場合は、通関手続き後にカウンターでお荷物をお預けください。
- **取り忘れや他のお客様のお荷物との取り違えに十分ご注意ください。** 取り忘れや取り違えによりお客様ご自身のお荷物がターミナルに残った場合は税関または本船でのお預かりとなりますため、お引き取りにはお客様ご自身で再度ターミナルや税関事務所へお越しいただく必要があり、手続きに手数料や日数がかかります。
- **ターミナル内で引き取ったご自身の荷物（スーツケース）に破損がないか、必ずその場でご確認ください。破損があった場合、補償申告のための書類が必要となります。次ページ「お荷物の破損があった場合」をご確認ください。**

動物検疫・植物検疫

- 植物※1を日本へ持ち込むには輸出国政府機関により発行された**検査証明書**が必要です。

※1 植物、果実、野菜、穀物、切花、種子、苗木、ドライフラワーなど。
（乗船中に船内で花束等を受け取った場合も、下船時に持ち出すことはできませんのでご注意ください。）

- 本船のダイニングルームや客室から果物を船外へ持ち出すことはできません。
- 食肉類・食肉加工品（ソーセージ、ハム等）の日本への持ち込み（船外への持ち出し）はできません。

税関検査

すべてのお荷物を持ったままブースへ進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書（税関申告書）」を提出し検査を受けてください。

- 船内オークションで購入した絵画や物品等、海外からの別送品がある方は忘れずにご申告ください（40ページ）。

ここまで立ち入り制限エリア

制限エリアは、一度外に出ると戻ることはできませんのでご注意ください。また、ターミナルを出る前に今一度お荷物のお名前・個数・形状をご確認ください。

お荷物配送サービス

お荷物配送サービスのご利用をご希望のお客様は、SGムービングの受付カウンターにてお荷物をお預けいただき、手続きしてください（有料）。復路の宅配をお申し込み済みでも、下船前夜に客室ドアの外に出していただいたお荷物は自動的にはご自宅まで届きませんのでご注意ください。

- プリンセス送迎サービス（空港行バス等）をお申し込み済みのお客様は、お近くのプリンセス・クルーズスタッフへお申し出ください。
- ターミナルでご利用いただける手荷物用カートは、ターミナル内・タクシー乗り場・駐車場までのご利用となります。駅やホテルまでは持ち出しできませんのでご注意ください。

◆連続乗船のお手続き

2クルーズ以上連続して乗船なさるお客様は、必ず客室にお届けする案内書面や本船スタッフの指示に従って下船・乗船のお手続きをお願いします。

◆お荷物の破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取った荷物（スーツケース）に破損がないかその場でご確認ください。**（経年劣化、かすり傷、キャスターの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。）**

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。**その場でお申し出がなかった場合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。**

- **お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。**詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類（損傷報告書）の裏面をご確認ください。

申請を行う場合は、お客様ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書コピー」と「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシートのコピー」を株式会社カーニバル・ジャパンへメールでご提出ください（メールアドレスは報告書裏面に記載がございます）。

審査後に、荷物1個につき25,000円（15日間以下のコースの場合は1人あたり最高2個まで）を上限として補償いたします。

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

MEMO

必ずご確認ください 下船時のチェックリスト

☐ 船内会計の精算 ▶P.19・22

船内会計の金額は確認されましたか？ 下船後は金額の修正や返金はできません。

☐ 船内での購入品の確認 ▶P.39・40

船内で購入された写真・DVD等・免税品等に不具合はありませんか？
下船後は交換や返品、返金はできません。

☐ 荷造り（スーツケース等） ▶P.20

下船前日に船へお預けになる荷物の中に、パスポートや貴重品、割れやすいものを入れないようにご注意ください。

☐ 下船用バゲージタグ（荷札） ▶P.20・21

荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前・住所・携帯電話番号ははっきりと記載されていますか？

☐ 客室を出る前に ▶P.23

客室の中、洗面所、クローゼット、金庫、引き出しの中、机やテーブルの上に忘れ物はありませんか？

☐ 下船後のターミナル内手荷物引き取り場所にて ▶P.24・25

ご自身の荷物にお間違いありませんか？ よく似た形・大きさ・色のスーツケースがたくさんありますので注意してください。
ご自身のスーツケースに破損等はありませんか？ 破損について補償を受ける場合はターミナル内で作成した書類が必要となります。

☐ 通関手続き ▶P.24

下船後のターミナルで、宅配サービスをご利用になる荷物も含めすべての荷物をご自身で通関しましたか？

MEMO

船内生活のご案内

ドレスコード

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。毎日、朝から晩までが正装というわけではありません。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

なお、船内は20℃前後に設定されております。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。

◆日中の服装

日中は動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。船内や寄港地で過ごす際には、かかとの低い靴、デッキシューズ、スニーカーなどが便利です。水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。

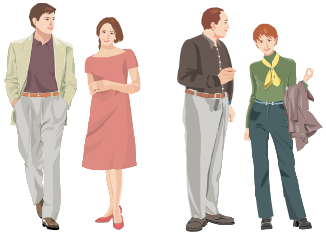
●カジュアル

普段着。リラックスしてお過ごしください。

男性 ポロシャツ、ズボン(ジーンズやショートパンツ)
女性 ブラウスやTシャツ、スカートやパンツ

◆夕食時間以降の服装

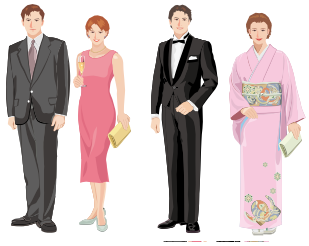
夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがあります。



●スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

男性 スラックス、襟付きのシャツ(ネクタイ不要)
女性 ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツ



●フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。
クルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊～13泊の場合は2回、14泊以上の場合は3回を予定しています。

男性 ダーク・スーツにネクタイ、タキシードなど
女性 イブニング・ドレスやカクテル・ドレス、着物など

チップ「クルー・アプリシエーション」

プリンセス・クルーズではチップ制を導入しています。お客様からお預かりするチップは、本船でお客様と接するサービススタッフへ分配されます。お客様の利便性を考慮し、船内の個人会計に自動的に計上されます。クルーズ中は煩わしさを忘れてお過ごしください。

◆お一人様1泊あたりのチップ料金

客室タイプ	チップ料金
スイート	18.00米ドル
リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート	17.00米ドル
ジュニア・スイート	
海側バルコニー、海側、海側(視界が遮られます)、内側	16.00米ドル

※「プリンセス・プラスおよびプリンセス・プレミア」でお申し込みの方は、チップが予めクルーズ代金に含まれています。
※金額の増減について希望される場合はゲストサービス・デスクにてお受けします。
※個人的にチップを渡される場合はゲストサービス・デスクにチップ用の封筒を用意していますのでご利用ください。
※チップ料金は予告なく変更になる場合があります。

バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク(有料のもの)、スペシャリティ・ダイニングのカバーチャージ、カジュアル・レストランのメニュー、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネス・センターでの有料プログラムには18%のサービス料を自動的に加算させていただいております。その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いします(目安:ルームサービス1～2米ドル、カジノディーラー10～15%)。

喫煙

客室内とバルコニー、ダイニングルームやシアター等の**パブリックエリアは全面禁煙です。タバコの吸殻やマッチをバルコニーやデッキから海に投げ捨てた場合、風により船側の開口部に押し戻され火災の原因となりますので絶対にお止めください**(禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき**250米ドル**を船内会計に加算します)。喫煙は下記[喫煙可能な場所]でお願いします。

■喫煙可能な場所(場所は変更される場合もあります)
●シガー・ラウンジ(デッキ6) ●カジノの一部エリア(デッキ6、カジノ営業中のみ、葉巻・パイプ・噛み煙草はご遠慮ください) ●プロムナード・デッキ7右舷後方の一部 ●サン・デッキ15左舷前方の一部

すべての客室とバルコニーは**紙巻きタバコ/加熱式タバコ/電子タバコの区別なく**禁煙です。

アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

日本発着クルーズでは、一部のアルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒は20歳以上の方から認められています。

◆お持ち込みについて

最初にご乗船になる港で、ワインまたはシャンパン(いずれも750ml以下)を大人の方お一人様あたり1本までお持ち込みできます。(一航海につき1本のみ)

●客室以外の場所(ダイニングルームやバー、ラウンジ等)でお飲みになる場合は、開栓料として1本当たり20米ドルが船内会計に加算されます。
●2本以上持ち込む場合は、お飲みになる場所を問わず開栓料が加算されます。

※**ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください。**また、お持ち込みされるアルコール飲料は、必ず手荷物に入れてお持ち込みください。スーツケース等に入れ乗船港のポーターサービスやお荷物配送サービスにお預けになると、セキュリティチェックで留め置かれスーツケース等の客室へのお届けが中断されますので十分にご注意ください。

◆ご購入について

船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室へお返しします。

ルーム・スチュワード

客室の掃除、ベッド・メイクはルーム・スチュワードがお伺いします。衣類のクリーニング（有料）、氷のご注文など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードに直接お申し付けいただくか、不在の場合はお電話または専用アプリ内の「クルーコール・チャット」にてゲストサービス・デスクまでお申し付けください。

また、新鮮なフルーツやコンチネンタル・ブレックファスト（朝食）のご希望は、備え付けのお申し込み用紙にご記入の上、客室ドアの外側ドアノブにかけるかルーム・スチュワードへお渡しください。プリンセス・スタンダードのお客様は、専用アプリでの初回注文時にデリバリー料14.99米ドルが計上されます。

客室

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。

◆ご案内物について

ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）のツアーチケット（参加券）や船内プログラムを記載したご案内書面を客室へお届けいたします。客室内のテーブルまたはベッドの上をご確認ください。
船内プログラムは専用アプリでもご確認いただけます。また、ご案内書面は配布されない場合もございます。

※万一、事前申し込み済みのショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）のツアーチケット（参加券）が届いていない場合や、申し込んだ覚えのないツアーチケット（参加券）が届いていた場合は、お手数ですが必ず船内のショアエクスカーション・デスクにご確認ください。
※お申し込みの旅行会社が企画・実施している寄港地観光ツアーについては、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆バルコニーのドアとカーテンについて

- お客様の外出中は空調効率を上げるためバルコニーのドアおよびカーテンを閉めさせていただきます。在室中は自由に開閉してください。
- 操舵室の真下にある客室※1は、夜間の運航に支障をきたす恐れがありますので、夜間はカーテンを閉めてお過ごしいただきますよう、お客様のご協力をお願いいたします。詳しくはルーム・スチュワードにご確認ください。

※1 バハ・デッキ11階B100、B101、B102、B103、B105、カリブ・デッキ10階C100、C101、C102、C103、C105

◆ベッドについて

客室備え付けのベッドは、一部客室を除き、ツインからダブルへの変更ができます。変更を希望される場合は、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

- 一室を3〜4名（ファミリー・スイートは5名以上）でご利用される場合、ツイン／ダブルベッド以外のベッドはお休み前にルーム・スチュワードが準備します。
- 客室やカテゴリーによっては、プルマンベッド（壁や天井に収納式のベッド）となります。上段のベッドへの移動は、はしごをかけて昇降してください。なお、安全上の理由により、9歳以下のお子様のプルマンベッドの利用は極力お控えいただいております。

ご不明点がありましたらルーム・スチュワードにお申し出ください。

●プリンセス・ラグジュアリー・ベッド

プリンセス・クルーズが睡眠の専門家とともに特別に開発したラグジュアリー・ベッドです。上質なベッドで、ゆっくりとおやすみください。

・お身体をしっかりサポートするマットレス
厚さ22.5cmのマットレスと厚さ5cmのピロートップを備えています。

・調節されたスプリング
どんな体型も体圧に合わせて支えます。

・最高級のベッドリネン
100%ロングステープルコットンを採用 など。

※3〜4人目で使用するベッドは、備え付けのベッドあるいは簡易ベッドとなり、ラグジュアリー・ベッドではありません。

プリンセス・ラグジュアリー・ベッド（イメージ）

リザーブ・コレクションご利用のお客様への主な特典

リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室を「リザーブ・コレクション」とし、以下の特典をご用意しています。
スイート客室もこちらの特典を含みます（ジュニア・スイートは対象外です）。

サービス／アメニティ

- 初日出港時の優先チェックインおよび優先乗船（途中寄港地は除く）、最終日の優先下船
- 乗船時のウェルカム・グラス・スパークリングワイン（ルーム・スチュワードにお申し付けください。）
- 客室にワインをご用意（リザーブ・コレクション・ジュニア・スイートのみ）
  （乗船日に赤・白のハーフボトルをご用意、1回限り）
- イブニング・カナッペ（リクエストベースでお届けいたします。）
- スペシャリティ・レストランの優先予約
- ラグジュアリーなテリーショールカラーのバスローブ

リザーブ・ダイニング

- メイン・ダイニング内の専用エリアでのお食事（事前予約不要）
- 朝食・夕食は毎日、昼食は終日航海日にオープン
- 指定の時間内（17:00〜20:40）であれば、お好きな時間にご利用になれるエニイタイム・ダイニング
- 専任のスタッフによる給仕
- 本日のシェフのお勧めや、テーブルサイド・サービスを取り入れたリザーブ・ダイニング専用メニュー

※リザーブ・ダイニングのご利用は、リザーブ・コレクションご利用のお客様限定となります。ご同行の方でも、リザーブ・コレクション客室でない場合は、ご利用になれませんのでご了承ください。

スイート客室ご利用のお客様への主な特典

スイート客室をご利用のお客様へは、リザーブ・コレクション特典のほか以下の特典をご用意しています。詳細は船内でご確認ください（リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室※1、ジュニア・スイート客室※2は対象外です）。

※1 リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室:客室設備はジュニア・スイート客室と同様で、リザーブ・コレクションの特典をご利用いただけます。
※2 ジュニア・スイート客室:リザーブ・コレクションの特典は付きませんが以下特典をご用意しています。
*乗船時のウエルカム・グラス・スパークリングワイン（ルーム・スチュワードにお申し付けください）

スイート客室内での優先・専用サービス

- ミニバーに予めご用意してあるアルコール類、ソフトドリンク類無料（1回限り、追加オーダーは有料）
- クリーニングサービス（セルフランドリーは対象外）
- 無料靴磨きサービス
- スイート客室だけの内容豊富なルームサービスメニュー
- アフタヌーン・ティーのルームサービス
（リクエストベースでお届けいたします。）

スイート客室内（イメージ）

船内での優先・専用サービス

- 初日乗船日のスペシャリティ・レストランでのディナーのカバーチャージ無料（6泊以上のクルーズのみ）
- サバティーニ・イタリアン・トラットリアでの「スイート・ブレックファスト」
- ゲストサービス・デスクでの専用優先ライン
- ショアエクスカーションの優先予約（船内で承ります。）
- 専用エリート・ラウンジでのオードブルサービス
- テンダーボートの優先下船

MEMO

客室設備・アメニティー覧（2024年1月現在）

設備・アメニティ ＼ 客室タイプ	スイート	リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート	ジュニア・スイート	海側バルコニー／海側／内側
エアコン（客室で調節可能）	○	○	○	○
電話	○	○	○	○
ミニ冷蔵庫	○	○	○	○
テレビ	○（2台）	○（2台）	○（2台）	○
セーフティーボックス（金庫）	○	○	○	○
バスタブ	○	○	○	×
ハンドシャワー	○	○	○	○
洗浄機能（シャワー）付きトイレ	○	○	○	×
ヘアドライヤー	○	○	○	○
ミネラルウォーター	○	×	×	×
フルーツ	○	△	△	△
バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル	○	○	○	○
プール用タオル	△	△	△	△
バスローブ	○	○	○	△
スリッパ	○	○	○	○
傘	○	×	×	×
シャンプー・ボディーソープ・ハンドソープ・ボディーローション	○	○	○	○
歯ブラシ・歯磨き粉	×	×	×	×
かみそり・くし	×	×	×	×

△…ルーム・スチュワードへお申し付けください（無料）。
※設備・アメニティは予告なく変更となる場合があります。

客室内の温度調節

客室の壁にエアコンの温度調節器がついています（上の▲を押すと暖かくなり、下の▼を押すと涼しくなります）。温度調節がうまく機能しない場合や、お休み時に寒い場合（毛布をお持ちします）等ございましたら、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

※空調を停止することはできません。

飲料水

客室内洗面所の水は衛生上そのまま飲むことができますが、気になさる方へはミネラルウォーター（有料）のご購入をおすすめします。希望される方は専用アプリまたはルームサービスよりご注文ください。

電源（コンセント）

- 電源は110ボルト／60ヘルツ、コンセントはプラグが2枚（日本タイプ）または2枚＋アース（北米タイプ）です。日本でお使いのものは使用できます。
- 自動変圧機能が付いていない電気機器を使用する場合は変圧器をご用意ください。使用後は必ずプラグを抜いてください。
- **湯沸かしポットを使用する際は、客室内のユニバーサルソケット（240ボルト）をお使いください。**
- 携帯電話等の充電には、ベッド脇のベッドサイドランプにあるUSBポートを使用できます（一部客室では対応していません）。

セーフティーボックス（金庫）

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内（クローゼット）に備え付けられているセーフティーボックス（金庫）をご利用ください。

◆使い方 一度空の状態でお試しください。

〈閉めるとき〉セーフティボックスはお部屋によってタイプが異なる場合があります。4桁の暗証番号を押し、その後ツマミを左に廻すか、もしくは4～6桁の暗証番号を押して「Lock」ボタンを押してください。暗証番号が点滅しますので確認してください。

〈開けるとき〉設定した4～6桁の暗証番号を押してください。ツマミがあるタイプの場合は番号を押した後、ツマミを右に廻してください。

万が一紛失等があった場合でも、プリンセス・クルーズ社および弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応します。

セルフランドリー／クリーニング

◆セルフランドリー

客室の近くにセルフサービスのランドリーを設置しています（有料）。洗剤・柔軟剤はご持参いただくか、ランドリーでもご購入いただけます。料金は船内会計に加算されますので、メダリオンを忘れずにお持ちください。

〈ご利用可能時間〉 7：00～22：00

〈料金〉 洗濯・乾燥がそれぞれ1回3米ドル、洗剤・柔軟剤等（外国製）がそれぞれ1回分1.5米ドル

〈利用方法〉 ランドリー内の販売機でランドリー専用コインをご購入ください。専用コインの購入・洗濯機と乾燥機の利用方法はランドリー内に掲示されています。

※料金・ご利用時間は予告なく変更される場合があります。

◆クリーニング

クリーニング（有料）はルーム・スチュワードにお申し付けください。

衣類の紛失や不備に対する**補償金額には上限がございます**ので、クリーニングのオーダー用紙の注意事項を必ずご確認の上ご利用ください。**熱に弱い素材や高価な衣類はご利用をご遠慮ください。**

アイロンの使用

客室内でのアイロンの使用は禁止されております。アイロンはセルフランドリーに備え付けられているものをご利用ください。アイロンの使用は無料です。アイロン台も自由にご利用いただけます。

バスローブ・スリッパの使用

バスローブ、スリッパのままラウンジなどのパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。なお、バスローブ（プリンセス・クルーズのロゴ入り）は有料で販売しておりますので、お持ち帰りをご希望の方はルーム・スチュワードへお申し付けください。

船内での電話のかけ方

客室の電話から直接電話をかけることができます。

- **ゲストサービス・デスク 6000**
- **ロータス・スパ 15209**
- **ルームサービス 9000**（サービス料5米ドル/1回毎）
- **展望浴場「泉の湯」15700**
- **メインダイニング、有料レストランの予約 3463（9：00～17：00）**

また、ご家族やご友人の客室などへも、客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。

お相手の電話番号は **客室のあるデッキの階数 ＋ 部屋番号 です。**

- **デッキ階数 L：14　A：12　B：11　C：10　D：9　E：8　F：6　P：5**

例：アロハ・デッキ　A229へは“12229”

モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定してください。

◆客室の電話からの設定方法 受話器を取り、電話機の“Wake up”ボタンを押してください。

▶アナウンスが流れます。

▶ご希望の時間を4桁で入力してください。

例）朝6：00であれば「0600」、夕方5：00であれば「1700」

▶入力が終わりましたら、そのまま受話器を置いてください。

MEMO

国際電話

本船の外線電話は、通信衛星（インマルサット）を使用しています。衛星の状態により使用できない場合もありますので予めご了承ください。

◆ダイヤモンド・プリンセスから日本へ 下記の要領でおかけください。

（例）東京 TEL**03-1234-5678**へかける場合
77（英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ）-**011**（アメリカの国際アクセス番号）-**81**（日本の国番号）
-**3**（市街局番の0を取った電話番号）-**1234-5678**

- 「77」をプッシュしたら、英語のメッセージを最後までお聞きください。また、回線がつながるまで少々お待ちいただくこともあります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計（客室の代表者）に加算され、下船時にご精算となります。ご友人同士で相部屋の場合も、代表者の船内会計に加算されます。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。
- 1分間約5米ドルの通話料金がかかります。

◆日本からダイヤモンド・プリンセスへ

海域番号（通常の国際電話の「国番号」に相当する番号）は「**870**（船がどの海域にいても通じる共通の番号）」、ダイヤモンド・プリンセスの電話番号は「**773-933-441**」です。
下記の例はKDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

【国際オペレータ通話の場合】
KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「**0051**」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号とダイヤモンド・プリンセスの電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】
電話会社の識別番号（KDDIは**001**）+日本の国際アクセス番号「**010**」+海域番号**870**+
船の電話番号 **001-010-870-773-933-441**

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。本船の位置・通信衛星の状態により電話がつながらない場合もあります。

ご注意ください

携帯電話のご利用について

航行中や国内寄港地停泊中に、国内の「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波等に接続されると、**日本国内の料金プランとは全く異なる料金が適用され、思いがけず高額請求となる場合もありますのでご注意ください。スマートフォン等の接続状況は、必ずご自身でご確認ください。**

- 船上で接続する電波は、国内や海外の通信し放題プラン等の対象には含まれていません。
- 日本沿岸を航行中、携帯電話各社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合もあります。

〈意図しない電波に接続しないために〉
船内や本船付近では、携帯電話の【ローミング設定をOFF】または【機内モード設定をON】にしてください。詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

船内でのインターネット

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末（無線LAN機能内蔵）・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。高速Wi-Fiで船内どこでも接続ができ、お気に入り動画や映画などの動画ストリーミングやビデオ通話も可能です。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です（日本語表示は一部のパソコンで可能です）。
ご利用は有料となりますが、プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアでお申し込みのお客様はクルーズ代金に含まれ無制限でお使いいただけます。なお、WI-FIをご購入されていない方でも、「プリンセス・クルーズ」アプリのサービスはご利用いただけます。

◆メダリオン・ネット

船上でトップクラスの速さを誇るインターネットパッケージで、お手軽な価格でお楽しみいただける高速Wi-Fiサービスです。Eメールやビデオ通話、写真投稿、お気に入りのテレビ番組や映画などの動画ストリーミングを船上でも快適にご利用いただけます。より便利になったインターネット・サービスで、充実した旅をお楽しみください。
ご不明点はインターネット・カフェまたはオーシャン・フロントの営業時間内にスタッフへご確認ください。また、印刷（有料）をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。

◆インターネット接続手順

❶お手元の端末（スマートフォンやタブレット）の設定を開き、機内モードをオンにします。
❷Wi-Fiをオンにし、Wi-Fi回線「MedallionNet」を選択します。
❸専用アプリ内「MedallionNet」を開くか、またはWebブラウザに「medallionclass.com」を入力しWebページを開く。
❹インターネットパッケージを購入するとインターネットに接続します。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミア料金でご乗船のお客様は、予めインターネットパッケージが含まれています。
※お手伝いが必要な場合は、インター・ネットカフェまたはオーシャン・フロントにお越しください。

船内施設のご案内・船内の楽しみ方

ゲストサービス・デスク（フロント）

6階中央

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあれば船内の内線電話6000番またはゲストサービス・デスクへお越しください。
日本語での対応をご希望の場合は日本語スタッフをお呼びください。

ゲストサービス・デスク（イメージ）

◆両替

ゲストサービス・デスクでは、一部の通貨（米ドルなど）を除き、寄港地の通貨への両替は原則として行っていませんので、ご乗船前の両替をおすすめします。一部海外の寄港地では船外に両替所設置を予定しております。

◆落し物・お忘れ物の問い合わせ

乗船時に別の方のお荷物が届いたり、ご自分のお荷物が届かない場合や、クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。持ち主の見つからないものはクルーズ終了後に処分されます。
プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する一切の責任は負いかねますのでご了承ください。

オーシャン・フロント

7階後方

オーシャン・フロントでは、メダリオン・ネット（高速Wi-Fi）への接続や専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の使用方法サポートなどのお手伝いをいたします。また、メダリオン用の様々なアクセサリー（スポーツバンドやクリップ、ペンダント、ブレスレットなど）も幅広く取り揃えております。

ライブラリー（図書室）

5階中央

落ち着いた静かな空間で、読書をお楽しみいただけます。本を客室にお持ちいただくことも可能ですが、下船前には必ずもとの場所にご返却をお願いします。

キャプテンズ・サークル（リピーター）デスク

5階中央

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル（リピーター）に自動的に登録されます。

キャプテンズ・サークルデスク（イメージ）

◆今回初めてプリンセス・クルーズにご乗船したお客様へ

乗船前に登録されたメールアドレスへご案内が届きます。お客様のキャプテンズ・サークル番号やレベルが記載されていますのでご確認いただき、次回ご予約時にお申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクへサークル番号をお知らせください。次回ご乗船時より会員特典がご利用いただけます。

◆過去にプリンセス・クルーズの客船にご乗船したお客様へ

ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクへサークル番号をお知らせください。

- サークル番号がご不明な方、乗船履歴に相違のある方は、お申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクを通じてご確認ください。ご出発前に乗船履歴を正しく更新するには、過去に乗船された際のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをご提出いただく必要があります。
- ご出発前までに乗船履歴が更新できなかった場合は、乗船履歴が証明できるものをお持ちになり、船内キャプテンズ・サークルデスクにて乗船後お申し出ください。今回のクルーズで会員特典をご利用いただけるよう一時的に乗船履歴を更新いたします。ただし、本社システム管理の都合上、下船後に乗船履歴の更新手続きが再度必要となります。お手数ですが、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。

※ご乗船中にシステム上で乗船履歴が確認できない場合、会員特典レベルを変更できない場合もありますので予めご了承ください。

MEMO

メディカル・センター（医務室）

4階中央

日本語対応の医療スタッフが船内のメディカル・センターに常勤し、お客様の診療に当たっています。

〈診療時間〉

船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

- 診療時間外の緊急時の診療は、お電話で受け付けています。

〈診療代・薬代〉

- **初診料、診察代、薬代は有料です。**
- 場合により海外旅行保険適用可能ですが、船内にて初診料、診察料、薬代のお支払いが必要です。お申し込みの保険会社へご確認ください。
- 日本の健康保険制度は適用できませんのでご注意ください。
- メディカル・センターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス（Medical Invoice：医療費内訳）が届けられます。

メディカルインボイスは必ずご確認ください。

メディカルインボイスは海外旅行保険の申請を行う場合に必要となることが多いため、必ず内容に誤りがないかをご確認いただき、お持ち帰りください。メディカルインボイスは下船後の再発行はできません。ご不明点がありましたら、ご乗船中にメディカル・センターへお問い合わせください。

◆その他

日焼け止め、絆創膏、頭痛薬、酔い止め薬などは、船内のブティックでも販売しています（ただし外国製です）。医療スタッフが施す医療行為について、プリンセス・クルーズ社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。詳しくは旅客運送約款第12条をご確認ください。

サンクチュアリ

16階前方

大人だけの広々とした屋外リラクゼーションスペースです。緑に包まれたソファベッドでゆったりした安らぎの時間をお過ごしいただけます。ご利用は有料です。オープン時間と料金は船内でご確認ください。

- エリア内のテントではマッサージメニュー（別料金）も用意されています。
- フルーツやヘルシーなドリンク、軽食などのご注文（別料金）も可能です。
  ご要望はサンクチュアリ専属スタッフへお申し付けください。

プリンセス・シアター（劇場）

6階・7階前方

2層吹き抜けのプリンセス・シアターでは日中は各種イベント、夜はダンスレビューやコメディショーなどが華やかに繰り広げられます。スケジュールや演目は船内新聞「イベント・リスト」や専用アプリでご確認ください。

※夜のショーのビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。

プリンセス・シアター（イメージ）

ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ

14階・15階中央

プールデッキにある大型液晶スクリーンで、映画やライブ映像、スポーツの試合など多彩なプログラムを上映しています。昼間は太陽の下で、夜は星空の下でポップコーン（無料）やカクテルを片手に、お好みのスタイルでお楽しみください。

日本発着クルーズでは日本語の字幕版や吹き替え版の上映も予定されています。上映スケジュールは船内新聞「イベント・リスト」や専用アプリでご確認ください。

カジノ

6階前方

ブラックジャック、ポーカー、バカラ、ルーレット、スロットマシーンなど様々なカジノを楽しめます。ゲームごとに掛け金の上限が設定されている場合もありますので、ゲームエリアの表示またはディーラーにご確認ください。

カジノ（イメージ）

◆船内会計用にクレジットカードを登録した場合

メダリオンでチップとトークンを購入する場合、お一人様一日あたり3,000米ドル、1航海あたり21,000米ドルまでの購入制限があります。

※日本発着クルーズでは、港に停泊中および日本領海を航行中はカジノ営業はしておりません。
※カジノのご利用は20歳以上の方に限らせていただきます。
20歳未満のお客様はカジノへの入場をお断りいたします。
※下船後のトークンの換金はいたしかねます。

アートギャラリー

5階前方

船内5階前方にはアートギャラリーがあり、作品を購入することも可能です。
ギャラリーは米国に本社を置くParkWest Gallery社が運営し、購入したアート作品は乗船中にお渡し出来る作品を除き、全て米国の同社ギャラリーから発送されます。

作品を購入した場合

- ギャラリー発行の請求書（Invoice）をお渡しします。必ず請求書記載の利用規約をお読みいただき、内容（金額、商品番号、額縁の有無、キャンセル規定等）をご確認の上ご署名ください。また、発行された請求書は作品がお手元に届くまで大切に保管ください。
- 到着した商品に瑕疵等があり、交換・キャンセルをご希望の場合は、当該作品の返送が必要となります。その際には梱包されていた箱を使用する事になりますので、作品の状態を確認されるまでお取り置きくださいますようお願いいたします。
- 乗船中にお申し出いただいた場合に限り、無償でキャンセルが可能です。ただし、下船後のキャンセルはPark West Gallery社規定のキャンセル料が発生します。キャンセルに伴う返金は返金プロセスの状況により、確認に3～4ヵ月を要しますので予めご了承ください。

商品の売買契約はお客様とPark West Gallery社との直接契約となりますので、契約内容を十分ご確認ください。

フォトギャラリー

7階後方

船内にはプロカメラマンが乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに、あるいはフォーマルデイや寄港地での下船時に皆様の写真をお撮りしています。写真は7階後方のフォトギャラリーにて展示しますので、展示中にご購入されることをおすすめします。

ご購入についてのご案内

- ご購入の際はご注文内容（枚数、価格等）を必ずご確認ください。注文書は英語表記の場合もあります。
- お客様の写真のご注文がプリントでのお渡しか、USBメモリー等のデジタルイメージでのお渡しか必ずご確認の上ご署名ください。
- プリンセス・プレミアに含まれるフォトパッケージは、下船後にはダウンロードすることができません。ご希望の場合は乗船中にダウンロードをお忘れなくお願いいたします。

アートギャラリー、フォト／ビデオギャラリーのご注意

アートギャラリーおよびフォトギャラリーにてお取引条件についてサインを求められた場合は、必ず内容をご確認の上サインをお願いいたします。また購入・落札したアート作品や写真、アルバム等が海外から発送される場合、受取時に関税や通関手数料などのお支払いを求められる場合がございます。「別送品申告」の手続きについては、25ページをご確認ください。海外からの発送の場合、お手元に届くまで最大12週間程度かかります。2種類以上の商品、また絵画の鑑定書・査定書を合わせて購入した際は個別に発送される場合がございます。

ショップ・ブティック

6階・7階中央

船内のショップ・ブティックではプリンセス・クルーズオリジナルのお土産品やロゴ入りグッズ、アクセサリーや衣類、雑貨、日用品などをお買い求めいただけます。

- 香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は免税により日本の小売価格から最大25%割引で販売しています。また、日替わりで特別割引の商品もご案内しています。
- 商品によりメーカー保証や5年保証（ジュエリーのみ）もついています。ご購入時にショップ店員へご確認いただき、保証書やご購入時のレシートは必ず保管してください。
- 港に停泊中は営業していません。営業時間は船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

下船後の交換・返品・サイズ直し等は対応できません。

船内で購入された物品のサイズ直しや交換・返品は乗船中にお申し付けください。下船後のお申し出には対応できません。 商品に故障や不具合が無いか、購入したその場で、必ず現物をお確かめください。

- 商品によっては保証書の内容により下船後でも無料でサイズ直しが可能な場合がありますが、海外への返送も含め送料はお客様のご負担となる場合があります。サイズ直しには2ヵ月程度お時間がかかります。

お子様向けの施設（ユース＆ティーン・センター）

15階後方

3歳から17歳までのお子様を年齢別のグループに分けて、それぞれのグループを対象に楽しく遊べるプログラムをご用意しています。営業時間は施設で直接ご確認ください。

3〜7歳　The Treehouse（ツリーハウス）
8〜12歳　The Lodge（ロッジ）
13〜17歳 The Beach House（ビーチ・ハウス）

いずれのグループも、各年代にあわせた特別なアクティビティ（無料）が企画されています。お子様の年齢にあったプログラムをご利用ください。

ユース&ティーン・センター（イメージ）

※寄港日のご利用を希望される場合は、ご乗船後に事前予約が必要となります。
※22：00〜翌1：00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス（有料）がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはありません。

- **3歳未満のお子様**
  保護者が付き添いの上ご利用いただけますが、保護者の方の承諾書が必要です。プログラムのスケジュール表や承諾書の詳細については、乗船後にユース&ティーン・センターへお問い合わせください。

◆未成年のお客様について

ディスコ（スカイウォーカーズ・ナイトクラブ）へ入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りします。

展望浴場「泉の湯」

15階後方

ゆったりとお湯につかりながら海を眺めるひとときを過ごせる、最大のリラクゼーション空間です。木の素材のお風呂、岩風呂風のほか、屋外の男女共用（水着着用）エリアには大きなスパプールもあります。

◆ご利用について（有料）

［予約制］
乗船後お早めにご予約ください（乗船前の予約は承っていません）。

［予約方法］
泉の湯フロント、または客室からのお電話で受け付けます。

［料金・時間制限］
1回90分：25米ドル、回数券（5回分）：75米ドル
※料金および条件は予告なく変更される場合があります。

泉の湯（イメージ）

泉の湯（イメージ）

- 16歳未満のお子様は、成人の保護者の付き添いがない場合はご利用いただけません。また、3歳未満のお子様および3歳以上でもおむつの取れていないお子様のご利用はお断りさせていただいております。小さなお子様が保護者と一緒に入浴する場合、同性の保護者と一緒にのみご利用いただけます。
- 車椅子をご使用のお客様は、同性の付き添いの方が浴室内まで同行できる場合のみご利用いただけます（浴室内にはリフトもあります）。

ロータス・スパ

15階前方

◆リラクゼーション（有料）

専門スタッフによるアロマテラピーやボディーマッサージ、フェイシャルトリートメントなど、本格的な施術を受けることができます。洋上で最高の癒し体験をお楽しみください。
※内容は予告なく変更となる場合がございます。

◆美容室（有料）

美容室ではヘアケアやスタイリングの他、マニキュアやペディキュアの施術を受けることができます。カットやブロー、フォーマルナイトのヘアスタイリングといった通常メニューに加え、専門スタッフがカウンセリングを行うヘアトリートメントのメニューもあります。
※内容は予告なく変更となる場合がございます。

ロータス・スパ内の美容室（イメージ）

◆ご利用について［予約制］

スパフロント、または客室のお電話でご予約を受け付けます。
※予約が込み合う日もありますので、乗船後お早めのご予約をおすすめしています。
※ロータス・スパ、美容室をご利用になる場合、18%のサービス料が加算されます。

フィットネス・センター／エアロビクス・スタジオ

15階前方・スパ奥

各種スポーツ器具を揃えたフィットネス・センター／エアロビクス・スタジオがあります。営業時間中はいつでもご利用いただけます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもあります。なお、17歳以下のお客様が利用される場合、18歳以上の方の付き添いが必要となります。
※男女別の更衣室をご用意しています。
※更衣室のご利用は、スパをご利用の方が優先となる場合があります。

スポーツ施設のご利用について

プール・ジャグジー	12階後方・14階中央・15階前方・16階後方	営業時間中は常時無料
プリンセス・リンクス（パターゴルフ場）	15階中央から階段を上がる	
スポーツコート	16階後方から階段を上がる	
卓球台	14階中央から階段を上がる	

- 一部大人専用のプールもあります。
- プールは深さ2m以上のところもありますので、お子様のご利用にはご注意ください。浮輪等の遊具もお使いいただけますが、安全面に十分ご配慮の上ご利用ください（船内での遊具の貸し出しはございません）。
- プール・ジャグジーはおむつの取れていない乳幼児やトイレトレーニングをしていない幼児（「水遊び用パンツ」着用の場合も含む）のご利用はお断りしています。

お子様へは必ず保護者がお付添いください。

監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけでのご利用はできません。必ず保護者の方がお付き添いいただき、常にお子様の安全を確認しながらご利用ください。

フューチャー・クルーズ・プログラム

船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただきますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります※。なお、クルーズのコースが決定していない場合でもこの特典は1年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合は、予約金は全額返金となります。
※一部対象外のコースがあります。船内でご予約時にご確認ください。

クルーズ泊	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3〜6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：$25／海側、海側（視界不良）、内側：$15	¥10,000
7〜10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：$50／海側、海側（視界不良）、内側：$25	¥10,000
11〜16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：$100／海側、海側（視界不良）、内側：$75	¥10,000
17泊以上	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：$150／海側、海側（視界不良）、内側：$125	¥10,000

オンボード・クレジットとは

クルーズ乗船中のみ有効の、船内会計の精算に使える“船内で使えるおこづかい”です。船内会計の総額からオンボード・クレジットの額を差し引いて精算することが可能です。スペシャリティ・レストランのカバーチャージ、有料のお飲み物、ショアエクスカーション、スパ、船内での買い物、チップ等の精算にお使いいただけます。

・船内での利用金額からオンボード・クレジット相当分の金額を差し引いた額がご精算額となります。
・オンボード・クレジットは１回の乗船中でのみ有効です。使い切れず残った場合でも返金・繰越はできません。
・他者への譲渡、または換金はできません。
・オンボード・クレジットは、カジノでのクレジットチャージ用にご使用いただくことはできません。

船上で次回以降のクルーズを予約された場合

下船後すぐに、お申し込みをご希望の旅行会社またはクルーズ予約デスクへご連絡をお願いいたします。なお、予約されたクルーズの条件等により取扱いができない場合もございますので、できるだけお早めにご確認ください。

フューチャー・クルーズ・プログラムのご注意

＊1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。
＊お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Mastercard、American Express、JCBの4種類です（フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるため、Diners Clubカードはご利用いただけません）。また、現金でのお支払いはできません。
＊今回のクルーズでの船内個人会計明細（フォリオ）には記載されません。
＊予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社またはクルーズ予約デスクにお問い合わせください。
＊旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申し出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。
＊船内で予約金をお支払いになる前にお申し込み、およびキャンセル待ちをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。
＊船上で予約を作成せず、一口/10,000円の予約金を預け入れた場合は、コースが決定しましたら、1年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。
＊1年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問い合わせください。なお、1年間の有効期間内であっても全額返金可能です。
＊予約金の金額は、為替レートの変動により予告なく変更になる場合がございます。必ずご自身でお預けになる予約金の金額をご確認の上、お申し込みください。

MEMO

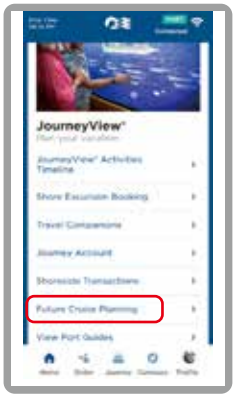
フューチャー・クルーズ・デポジット　購入方法

1)「プリンセス・クルーズ」アプリより購入　2)客室のテレビより購入

※船内会計にDiners Clubカードをご登録されたお客様は5デッキ フューチャー・クルーズ・デスクへお申し出ください。
Diners Clubカードは日本円決済ができないため、別のカードでの決済が必要です。
※アプリ画面・テレビ画面のイメージは変更となる場合があります。

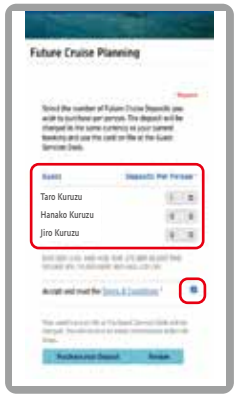
1)「プリンセス・クルーズ」アプリより購入する場合

❶ Journey View
→Future Cruise Planning

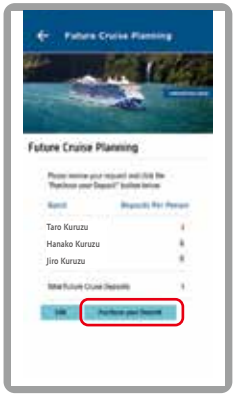


❷ Continue

❸ お名前を確認、
希望数を選択
Accept and read the Terms & Conditionsを
チェック



❹ 入力した希望数を確認、
Purchase your Deposit

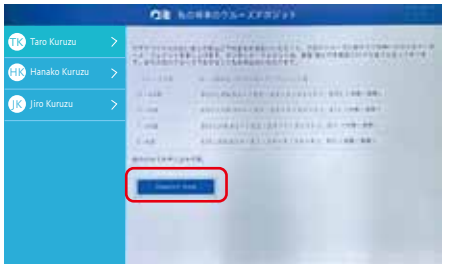


❺ この画面が出たら送信完了です
48時間以内にアプリにご登録のEmailアドレスへ確認のメールが送信されます。下船前にメールが届いているかのご確認をお願いします。メールが届かない場合は、5デッキ　フューチャー・クルーズ・デスクへお申し出ください。

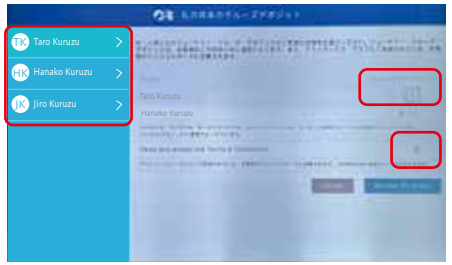
2)客室のTVより購入する場合

❶ フューチャー・クルーズ
→右上の My Future Cruise Planning

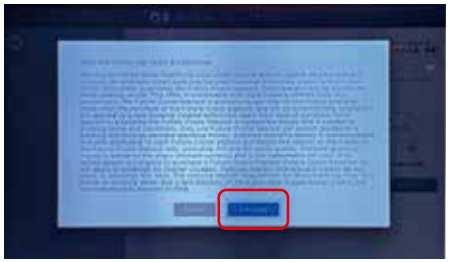
❷ お名前を選択→Deposit Now



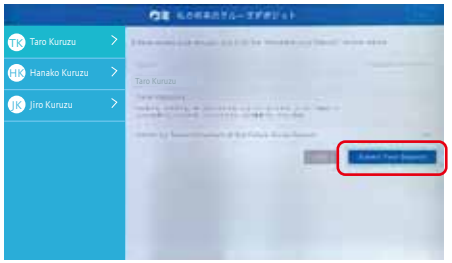
❸ 希望数を選択
→ Read and accept the Terms&Conditions



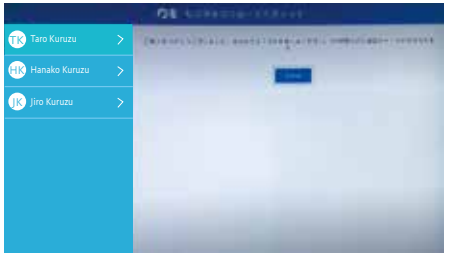
❹ I Accept
（諸条件はアンサーブックをご参照ください）



❺ Submit Your Deposit



❻ この画面が出たら送信完了です
48時間以内にアプリにご登録のEmailアドレスへ確認のメールが送信されます。下船前にメールが届いているかのご確認をお願いします。メールが届かない場合は、5デッキ　フューチャー・クルーズ・デスクへお申し出ください。



4 船内でのお食事

PRINCESS

ダイニングの予約

専用アプリ「プリンセス・クルーズ」を利用したダイニングの予約では、クルーズ中のお食事をご希望に合わせてカスタマイズすることが可能です。クルーズ代金に含まれるメイン・ダイニングでのお食事だけでなく、スペシャリティ・レストラン（有料）もお食事の時間を毎日個別で設定することができます。毎晩同じ時間にご予約をとるか、もしくは1日ごとに時間を変えて予約するかは、ご希望に合わせてお選びいただけます（予約時間は各レストランの定員と空き状況に基づいて設定されます）。また、ご乗船後には、専用アプリから船内のどこからでもお食事や飲み物をご注文できます。ご自身でお食事の設定を自由に選択することで待ち時間を減らし、時間をより有効に使うことができます。

ダイニング予約の詳細は右記二次元コードからご確認ください。

レストラン／ルームサービス／バー&ラウンジ

お食事ができるダイニングルーム・レストランの場所と上記各所のオープン時間は船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

※メニュー表に料金の記載のない料理・飲物は追加代金なしでお召し上がりいただけます。料金が記載されているものは有料（+18%サービスチャージ）となります。

【クルーズ代金に含まれるお食事】

メイン・ダイニング 48・49ページ参照

夕食にはフルコースディナーをお楽しみいただけます。日替りのメニューの中からお好みの料理をお選びいただけます。一部ダイニングでは、朝食や昼食、アフタヌーン・ティーもご提供もしています。一部日本食のご用意もしています。

◆ドレスコード有（夕食時のみ）　◆各メイン・ダイニングでは共通のメニューをご提供

ブッフェレストラン「ホライゾンコート」 50ページ参照

種類豊富なメニューを取り揃え、早朝から深夜までオープンしています。インターナショナルな料理だけでなく、ご飯やお味噌汁、麺類などの日本食もご用意しています。

◆自由席　◆ドレスコードなし

カジュアル・フード 50ページ参照

焼きたてのピザやハンバーガー、ホットドッグ、ソフトクリームなど軽食をご用意しています。

◆自由席　◆ドレスコードなし

ルームサービス 51ページ参照

プライベートな空間でお好みのお食事をどうぞ。朝食やコーヒーブレイク、夜食にも便利です。下船日を除き、24時間いつでもご利用いただけます。

★基本メニューのほか、有料のメニューもあります。（チップは別途必要となります。）

有料 スペシャリティ・レストラン 52ページ参照

イタリア料理、ブラジルのシュラスコなど、プリンセス・クルーズこだわりの美食をお楽しみください。

◆ドレスコード有（夕食時のみ）

有料 カジュアル・ダイニング 52ページ参照

本格的な寿司レストランで、お寿司をはじめお得なセットメニューなどをお楽しみいただけます。

有料 バー&ラウンジ 53ページ参照

バンドの生演奏やスポーツ観戦が楽しめるバーなど、様々なタイプのバー&ラウンジをご用意。ダンスもできるラウンジでは様々なイベントを開催しています。

メイン・ダイニング

■朝食（インターナショナル・ダイニング／6階後方）

テーブルサービスの朝食（和食・洋食）をご用意しています。オープン時間は船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

朝食の一例（イメージ）

■昼食（インターナショナル・ダイニング／6階後方）

乗船日および終日航海日に、コースメニューをご用意しています。オープン日・時間は船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

■アフタヌーン・ティー（インターナショナル・ダイニング／6階後方）

香り高い紅茶やコーヒーとともに、船内で焼き上げたスコーンやクッキー、フィンガーサンドイッチなど、お好みでお召し上がりいただけます。オープン日・時間は船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

アフタヌーン・ティー（イメージ）

■夕食

本格フルコースディナーをお楽しみいただけるほか、日本食のメニューも一部ご用意しています。

- 夕食開始時間※1／17:00～20:40の間の20分間隔
  乗船前：専用アプリ「プリンセス・クルーズ」よりご希望のお食事時間を選択できます
  乗船後：専用アプリ/客室テレビ/船内ディスプレイにてご希望の お食事時間を選択できます。
  ・遅くとも上記開始時間の15分後までにご着席ください。
  ・夕食開始時間は、予告なく変更となる場合があります。
  必ずダイニングの予約ページでご予約されたお食事時間をご確認ください。

※1 リザーブ・コレクションご利用のお客様は、指定の時間内（17:00～20:40）のお好きな時間にご利用になれるエニイタイム・ダイニングとなります（サンタフェ・ダイニング）。

サボイ・ダイニング	5階中央
ヴィヴァルディ・ダイニング	5階中央
パシフィックムーン・ダイニング	6階中央
サンタフェ・ダイニング	6階中央
インターナショナル・ダイニング	6階後方

夕食の一例（イメージ）

夕食の一例（イメージ）

よくあるご質問

Q-1 夕食は毎日メイン・ダイニングで食べなければなりませんか？

A-1 ご自身で自由にお選びいただけます。その日の観光スケジュールや体調に合わせてスペシャリティ・レストランやブッフェ、ルームサービスにてお召し上がりいただくことも可能です。

Q-2 メイン・ダイニングでは、フルコースで注文しなければなりませんか？

A-2 お好きなものを選んでご注文いただけます。前菜やメインを複数皿注文したり、おかわりすることも可能です。フルコースでは、量が多い場合はメニューの中から数品のみのご注文もできます。一皿の量を減らしたい場合は「Small Portion（スモールポーション）」とご注文いただければ半分の量にすることも可能です。担当ウェイター／ウェイトレスへお好みをお申し付けください。

よくあるご質問

Q-3 飲み物はお食事についていますか？

A-3 メイン・ダイニングでお食事の際は、水（タップウォーター）・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶は無料です。それ以外のお飲物（ミネラルウォーターやエスプレッソ、カプチーノ等）は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。

Q-4 ボトルワインは1回の食事では多すぎるかも…

A-4 飲みきれなかった場合は、ボトルキープをすることができます。また、客室へ持ち帰ることも可能です。担当ウェイター／ウェイトレスへお申し付けください。

Q-5 朝食や昼食の場所、席は決まっているのですか？

A-5 ホライゾンコートでは、ブッフェスタイルで、一部メイン・ダイニングではテーブル・サービスの朝食をご提供しています。また、昼食もホライゾンコートにてブッフェスタイル、一部のメイン・ダイニング（終日航海日のみ）にてご提供しています。いずれも自由席です。
※メイン・ダイニングでの朝食・昼食のオープン日・時間は、船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

◆メイン・ダイニング その他のご案内

- メニュー記載のお食事についてはクルーズ代金に含まれておりますが（食後のコーヒー・紅茶含む）、一部有料メニューもございます（スペシャリティ・レストランのメニュー、スペシャルコーヒー等）。
  ご不明な点がございましたら、担当ウェイターにご確認ください。
- 夕食開始時刻や座席の変更を希望される場合は、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内の「ダイニングの予約」にて、予約変更をお願いいたします。
- リザーブ・コレクション客室のお客様は、毎日の朝食・夕食時および終日航海日の昼食時にサンタフェ・ダイニングルーム内に専用エリアをご用意いたします。ファミリー・スイート以上のフル・スイートのお客様は、イタリアンレストラン「サバティーニ・イタリアン・トラットリア」での朝食もご利用いただけます。なお、リザーブ・コレクションおよびフル・スイート以外のお客様とお食事のテーブルを一緒にすることはできません。
- 夕食時、ダイニングルームへは当日のドレスコードに準じた服装でお越しください。当日のドレスコードは船内新聞「イベント・リスト」でご確認いただき、ダイニングルームの雰囲気を損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。

- **お子様向けメニュー**
  メイン・ダイニングでは、お子様向けのメニューをご用意しています。お子様でも大人の方と同じメニューをお召し上がりいただけますので、お好みに応じてご注文ください。お子様用のハイチェアやクッションもご用意しています。ご乗船後にサービス担当スタッフへお申し付けください（数量限定／事前予約不可）。

- **オープンシーティング**
  出港時間が遅い日等のダイニングルームでの夕食は、営業時間内にいつでもお越しいただけるオープンシーティングになる場合があります。オープンシーティングの日は船内でお知らせします。
  なお、オープンシーティングの日のみ自由席となります。

- **特別なお祝い**
  クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等特別なお祝いがある方は、**ご希望により、**ささやかですが**夕食時のメイン・ダイニングにて、**ミニケーキをご用意させていただきます**（無料サービス）**。
  ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせいただくか、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」より情報をご登録ください。
  より確実なお手配のため、船内にてダイニングスタッフに、事前にご確認をお願いいたします（有料レストランでご希望の場合は、必ずダイニングスタッフにお申し出ください）。

- **食事制限のあるお客様**
  減塩や低脂肪、アレルギー対応食等の特別食をご希望の場合は、ご予約時またはご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社へご連絡いただくか、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」より情報をご登録ください。なお、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応食等を保証することはできませんので予めご了承ください。
  なお、必ずご乗船後にサービス担当スタッフとご希望の内容をご確認いただき、お召し上がりについてはお客様ご自身で判断をお願いいたします。

■ドリンクパッケージ

アルコール類以外のミネラル・ウォーター、炭酸飲料、スペシャルコーヒーなどの有料のお飲み物をご利用いただけるお得なドリンクパッケージを、船内で販売しております。種類により料金が異なり、クルーズ全日数分の購入が必要となります。詳しくは船内でご確認ください。
※プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアをお申し込みのお客様アルコール類を含むドリンク・パッケージがクルーズ代金に含まれています。

ブッフェレストラン「ホライゾンコート」（14階後方）

ブッフェスタイルのカジュアルな雰囲気のレストランです。早朝から深夜までオープンしており、朝食・昼食・夕食の他、ティータイムや夜食にも利用でき便利です。メニューは時間によって入れ替わり、各国料理だけでなく、和食や麺類なども提供しています。

- 入場前に手を洗浄・消毒しエリア内のお好きな料理をお取りください。
- ドリンクバーにあるお飲物（コーヒー・紅茶・お茶・タップウォーター等）は無料です。ドリンクバーのみ24時間ご利用いただけます。
- お料理・お飲物はお部屋へのお持ち帰りも可能です。

カジュアル・フード

受賞歴*もある焼きたてピザをはじめ、目の前でグリルするハンバーガーやホットドック、ソフトクリームなど人気の軽食も質の高いものをご用意しています。
*「Best Pizza at Sea」受賞「USA TODAY」誌2015

プレーゴ（ピザ）	14階前方
トライデント・グリル（ハンバーガー・ホットドッグ）	14階前方
スワールズ／アイスクリーム・バー（ソフトクリーム）	14階中央

（イメージ）

カジュアル・フードの一例（イメージ）

カジュアル・フードの一例（イメージ）

- スタッフにご希望のメニューをご注文ください。バーカウンターのお飲物は水（タップウォーター）を除き有料となります。サービス担当スタッフにお申し付けください。
- 一部有料メニューもあります。

ルームサービス

客室でゆっくりとしたい時や深夜に空腹感があるときなどに気軽にご利用いただけます。下船日を除き、24時間ご利用可能です（一部除外メニュー有）。

- ご注文の場合は、客室テレビまたは専用アプリ「プリンセス・クルーズ」、もしくは電話機の“Room Service”または“Food & Beverage”ボタンを押してください（1回につき5米ドル）。なお、プリンセス・スタンダードのお客様は最初の1回のみデリバリーフィー14.99米ドルが加算されます。
  ご注文後、お届けまでに20～30分程度の時間がかかります。
- 朝食にコンチネンタルブレックファスト（洋朝食）を客室にてお召し上がりいただく場合は、「プリンセス・クルーズ」アプリからご注文いただくか、客室内備え付けのオーダー用紙をご利用ください。
- アルコール類、ピザ、カナッペなど一部有料のメニューもあります。
- 客室にあるミニバー、ミネラルウォーター（ペットボトル）は有料です。スイート客室のお客様は、1回に限り無料です（2回目以降追加のご利用は有料となります）。

ルームサービス 究極のバルコニー・ダイニング 有料

海風に吹かれながら至福のひとときを―。
客室のバルコニーで、特別メニューの朝食や夕食をスパークリングワインと共にお楽しみください（有料）。

（イメージ）

（イメージ）

◆デラックス・ブレックファスト

乗下船日を除きご利用いただけます。ご注文は乗船後、ご希望日前日の指定時刻までに「プリンセス・クルーズ」アプリからご注文ください。バルコニーのない客室でも、客室内やダイニングルームでお楽しみいただけます。

- 有料：お二人様50米ドル+18%サービスチャージ

- メニューの一例
  ・スパークリングワイン（ハーフボトル）
  ・自家製パン　・ペストリー
  ・スモークサーモン　・新鮮なフルーツ
  ・キッシュ　・食後のコーヒーまたは紅茶
  ※日本食メニューも提供しています。

◆バルコニー・ディナー

ご注文は乗船後、ご希望日時の24時間前までに船内の内線電話でご注文ください。フラワーアレンジメントとプロカメラマンによるバルコニーでの記念写真（一組で1枚）のサービスもあります。

- 有料：お二人様で110米ドル+18%サービスチャージ

- メニューの一例
  ・スパークリングワイン（ハーフボトル）
  ・食前のカクテルとカナッペ

  ディナーコース
  ・前菜　・サラダ
  ・メイン料理（ロブスターまたはステーキ）
  ・デザート　・食後のコーヒーまたは紅茶

スペシャリティ・レストラン 有料

◆スペシャリティ・レストラン共通のご案内

- 混み合う日もありますので、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内「ダイニングの予約」よりお早目のご予約をお勧めします。
- 夕食時の「ドレスコード」は原則「スマート・カジュアル」ですが、ドレスコードが「フォーマル」の場合はそれに準じます。ドレスコードは船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。スペシャリティ・レストランの雰囲気を損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。
- メニューおよび料金は予告なく変更される場合があります。
- 一部のスペシャリティ・レストランではメイン料理のメニューやご注文の品数により追加料金がかかる場合があります。ご注文時にご確認ください。
- お食事の際のお飲物は、水（タップウォーター）・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶はカバーチャージに含まれていますが、それ以外のお飲物（ミネラルウォーター含む）は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。

イタリアンレストラン「サバティーニ・イタリアン・トラットリア」 ディナーのみ* 7階後方

前菜、シーフード料理や肉料理、特製の生パスタ、ドルチェなど、本場イタリアの味を存分にご堪能ください。豊富なワインのセレクションも自慢です。

- 予約制
- 有料：カバーチャージ（お席料）35米ドル+18%サービスチャージ/お一人様あたり
- ご着席後にサービス担当スタッフがメニュー表をお持ちします。お好きなものを選んでご注文ください。

「シュラスカリア・ブラジリアン・グリル」 ディナーのみ 14階後方

ブラジル・スタイル（シュラスコ）のステーキハウスです。串でじっくりと火を通した様々な部位の塊肉をテーブルで切り分けますので、お好きなものをお好きなだけお召し上がりいただけます。ブラジルならではのカクテルもご用意しています。

- 予約制
- 有料：カバーチャージ（お席料）39米ドル+18%サービスチャージ/お一人様あたり

カジュアル・ダイニング 有料

寿司レストラン「海（Kai）寿司」 ランチ・ディナー 7階後方

本格的な寿司や、日本酒、焼酎などの各地の銘酒も取り揃えています。お好みで注文できるアラカルトの他、セットメニューもご用意しています。

- 有料：ご注文のお料理によって料金が異なります（18%サービスチャージがかかります）。
- メニュー表からお好みのものをご注文ください。
- セットメニューのご用意もございます。プリンセス・プラスのお客様は1航海中2回まで、プリンセス・プレミアのお客様は回数の制限なくセットメニューをご利用いただけます。

バー&ラウンジ

有料

シガーラウンジ、バンドの生演奏やスポーツ観戦を楽しめるバーなど、船内には14ヵ所のバーがあります。様々なパーティーやイベントも行われます。

※船内のバー&ラウンジは一部を除き全席禁煙となります。喫煙はシガー・ラウンジほか指定された場所でお願いいたします。

●ロビー・バー 5階中央 終日禁煙

アトリウムに面した落ち着きのあるスペースです。淹れたてのコーヒー等（有料）のテイクアウトのご注文も承ります。

●チャーチル・シガーラウンジ 6階前方

船内で唯一、終日屋内での喫煙が可能なシガーバーです。スポーツ中継が放映されています。

●カジノ・バー 6階前方 終日禁煙

カジノ営業中にオープンし、お酒を飲みながらカジノをお楽しみいただけます。

●ホイールハウス・バー 7階前方 終日禁煙

落ち着いた雰囲気の大人のバーです。バンドの生演奏やダンスもお楽しみいただけます。

●クルーナーズ・バー 7階中央 終日禁煙

アトリウムの一角にあるバーです。夕刻以降にはピアノの弾き語りをお楽しみいただけます。

●エクスプローラーズ・ラウンジ 7階後方 終日禁煙

中央部にステージ・ダンスエリアがあり、昼間は各種カルチャー教室やゲーム大会などが開催されています。夜には雰囲気は一転し、バンドの生演奏やカラオケ大会、ダンス等が行われます。

●クラブ・フュージョン 7階後方 終日禁煙

船内最大級のラウンジです。昼間はビンゴ大会やゲーム大会が行われます。

●スカイウォーカーズ・ナイトクラブ 18階後方 終日禁煙

船内で一番賑やかな場所です。お客様がお楽しみの間は営業しており、営業中は最新のダンスミュージックで盛り上がります。

※入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りします。

※その他プールサイドやオープンデッキに小さなバーが複数あります。上記のバーも営業時間外はほとんどがオープンエリアとなりますので、お気に入りの場所を見つけてください。

MEMO

寄港地での観光

ショアエクスカーション（寄港地観光ツアー）

ショアエクスカーションは、各寄港地から催行されるオプショナルツアーです。その土地でしか出会えない魅力を訪ね歩いてみませんか。なお、ツアー代金は船内会計に加算されます。

◆お申し込み方法

ご出発前

プリンセス・クルーズのオフィシャル寄港地観光ツアーのお申し込み方法やツアーリストはこちらからご覧いただけます。
https://www.princesscruises.jp/customers_reserved/shore_excursions/

北海道 函館山からの夜景（イメージ）

ご乗船後

空席のあるコースのみ船内でもお申し込みを受け付けています。申し込み用紙に必要事項をご記入の上、5階中央のショアエクスカーション・デスク（ツアーデスク）にご提出いただくか、ツアーデスク横のポストに投函してください。また、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」や客室テレビからもご予約いただけます。

※お申し込み後の変更・キャンセルも可能ですが、申込用紙に記載されている「お申し込みの締切時間」を過ぎてからの変更・キャンセルはできかねますのでご了承ください。

ショアエクスカーション・デスク（イメージ）

ショアエクスカーションのツアーチケット（イメージ）

ツアーチケット（参加券）はツアー当日、**必ずご持参**ください。

- **お申し込みされたショアエクスカーションのツアーチケット（参加券）の入った封筒が乗船後客室へ届きます。参加時に必要となりますので、当日必ずご持参ください。万一ツアーチケットが前日までに客室へ届かない場合は、ショアエクスカーション・デスクにお申し出ください。**
- **何らかの理由でお申し込みが完了していなかった場合、ツアーにご参加いただけない場合もございます。また、申し込んだ覚えのないツアーチケットが届いた場合、お手数ですが届いた当日にショアエクスカーション・デスクにお届けくださいますようお願いいたします。**

ショアエクスカーションに参加される場合は、ツアーごとに集合時間や場所が決まっておりますので、ツアーチケットに記載の指定された場所に指定の時間までにお集まりください。

自由観光

ショアエクスカーションに参加せずに、ご自身で観光をお楽しみいただくこともできます。また、下船せず、船内でのんびりおくつろぎになるお客様もいらっしゃいます。寄港中でも船内ホライゾンコート（ブッフェレストラン）やルームサービスはご利用いただけますので、時間を気にせずお食事をお楽しみください。午前中に下船し、その後一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です（ただし、出国審査後は再下船できません）。

寄港地での下船時のご案内

テンダーボート（イメージ）

船からお出かけになる際は、乗下船口にてセキュリティー係員がメダリオンの読み取りをします。

- 海外の寄港地によっては写真付きID（パスポート・国際運転免許証等）やパスポートコピーの携帯が必要な場合がありますので、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」、アナウンス等の案内にご注意ください。
- 出入国カードが必要な場合には船内で配布します。各寄港地の出港時間および最終乗船時間は、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」および乗下船口に表示されます。
- 最終乗船時間は出港時間の30分前となります。
- 万が一最終乗船時間までにご乗船いただけなかった場合でも、本船はアナウンスなしに定刻に出港する場合がありますのでご注意ください。
- テンダーボート（本船を沖に停め、船～港間を移動するボート）での下船の場合は、混雑を防ぐため整理券をお配りすることがあります（船内新聞「イベント・リスト」および船内放送でご確認ください）。テンダーボートをご利用の際には、乗組員の指示に従っていただき、お帰りのテンダーボートは最終便に遅れないようご注意ください。車椅子をご使用のお客様は、当日の天候や波・風の状況により船長の判断で下船をお断りすることもございます。予めご了承ください。
- 下船の際、船から食品（肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品）を持ち出すことは禁止されています。

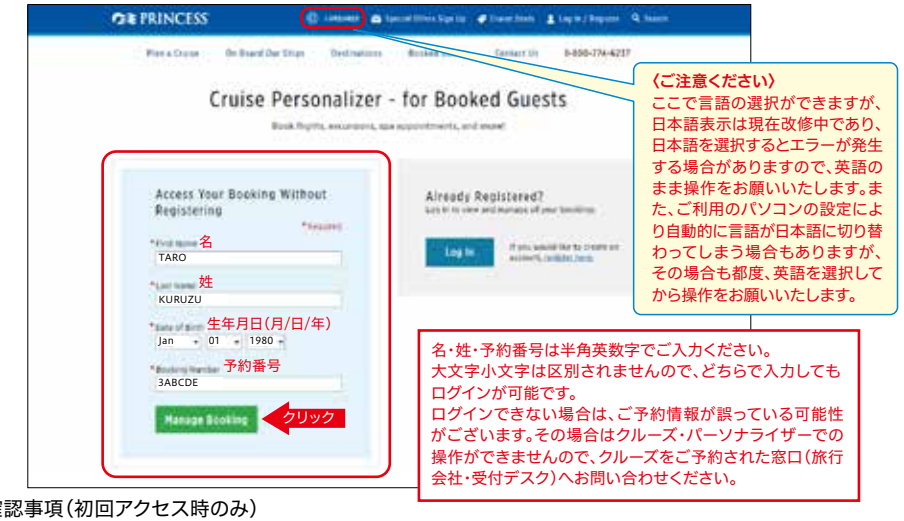
寄港地からのお荷物の発送について

- 日本国内の寄港地で観光中に購入されたお土産品等を船内に持ち込まずに購入店舗等から直接発送することが可能です。通関手続きは不要です。
- 寄港地で観光中に購入され一度船内に持ち込んだお土産品等は、他の寄港地で船から下ろし付近の商店や宅配便営業所等から発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。
- ご自身の身の回り品等、乗船時に船内に持ち込んだお荷物を途中の寄港地で船から降ろし付近の商店や宅配便営業所等から発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。

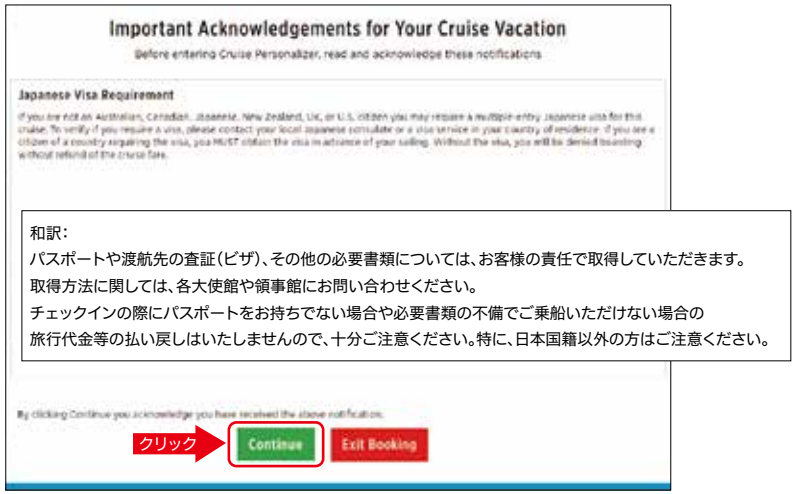
クルーズ・パーソナライザーでのショアエクスカーション（寄港地観光）お申込み方法

1）クルーズ・パーソナライザー（Cruise Personalizer）下記URLへアクセス
https://book.princess.com/cruisepersonalizer/index.page
※画面にこの表示が出る場合は、右上の【Close×】ボタンで消してください。

2）ログイン
お客様の情報を入力し、「Manage Booking」をクリック

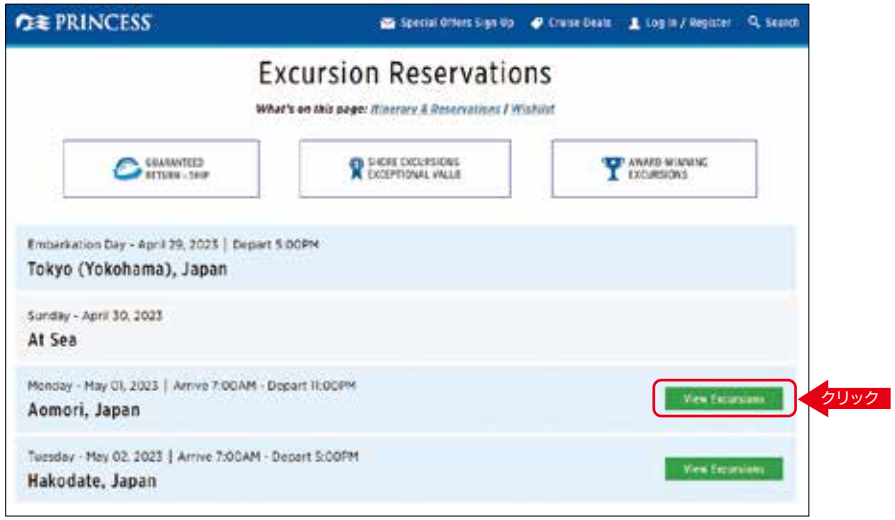


3）確認事項（初回アクセス時のみ）
記載内容を確認し、「Continue」をクリック

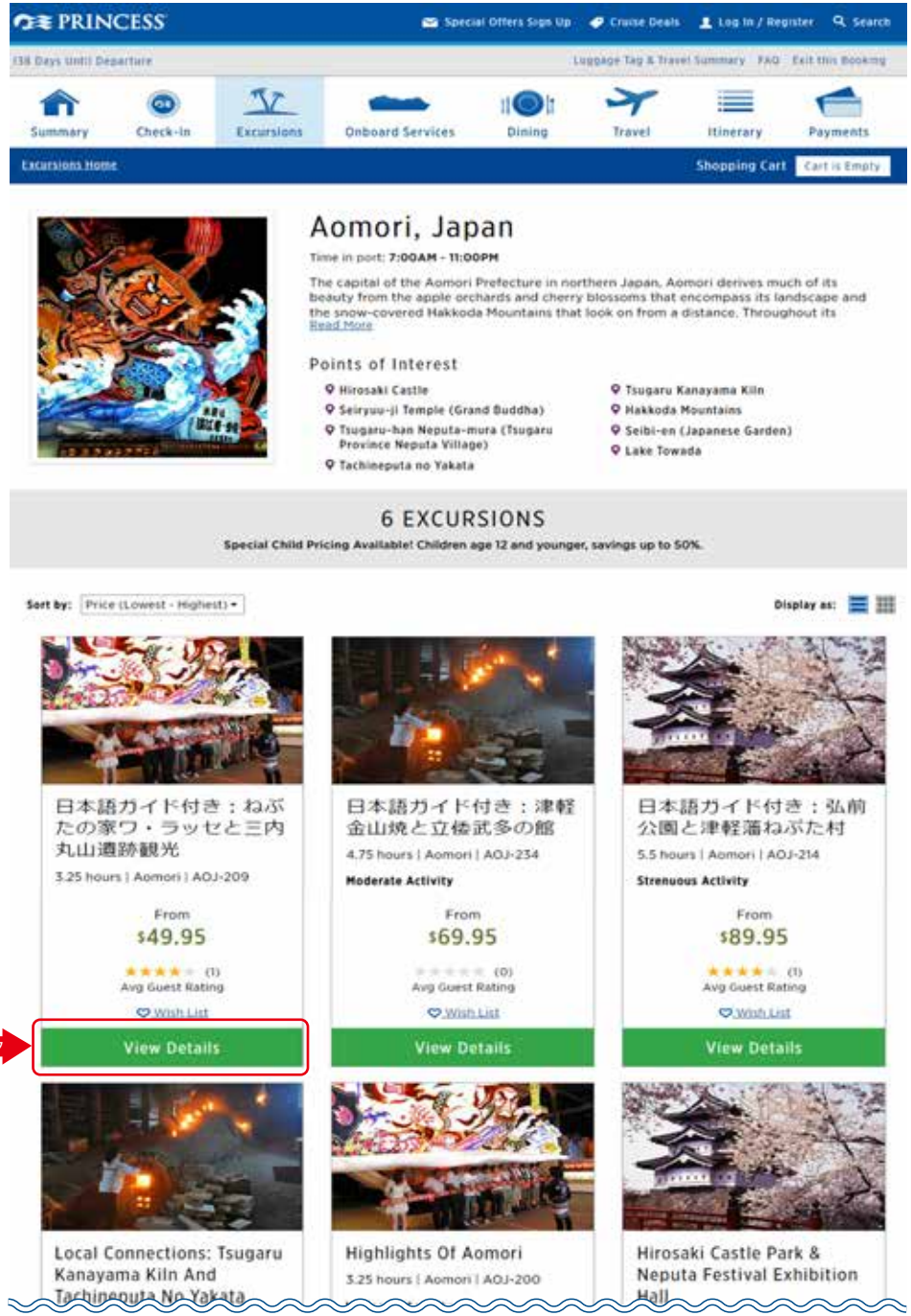


4) トップページ
お名前やご予約コースを確認し、ページ上部の「Excursions」をクリック

5) 予約したい寄港地を開く



6) ご希望のコースを選ぶ
日本語ツアーは日本語で、それ以外の言語のツアーはそれぞれの言語で表記されています。

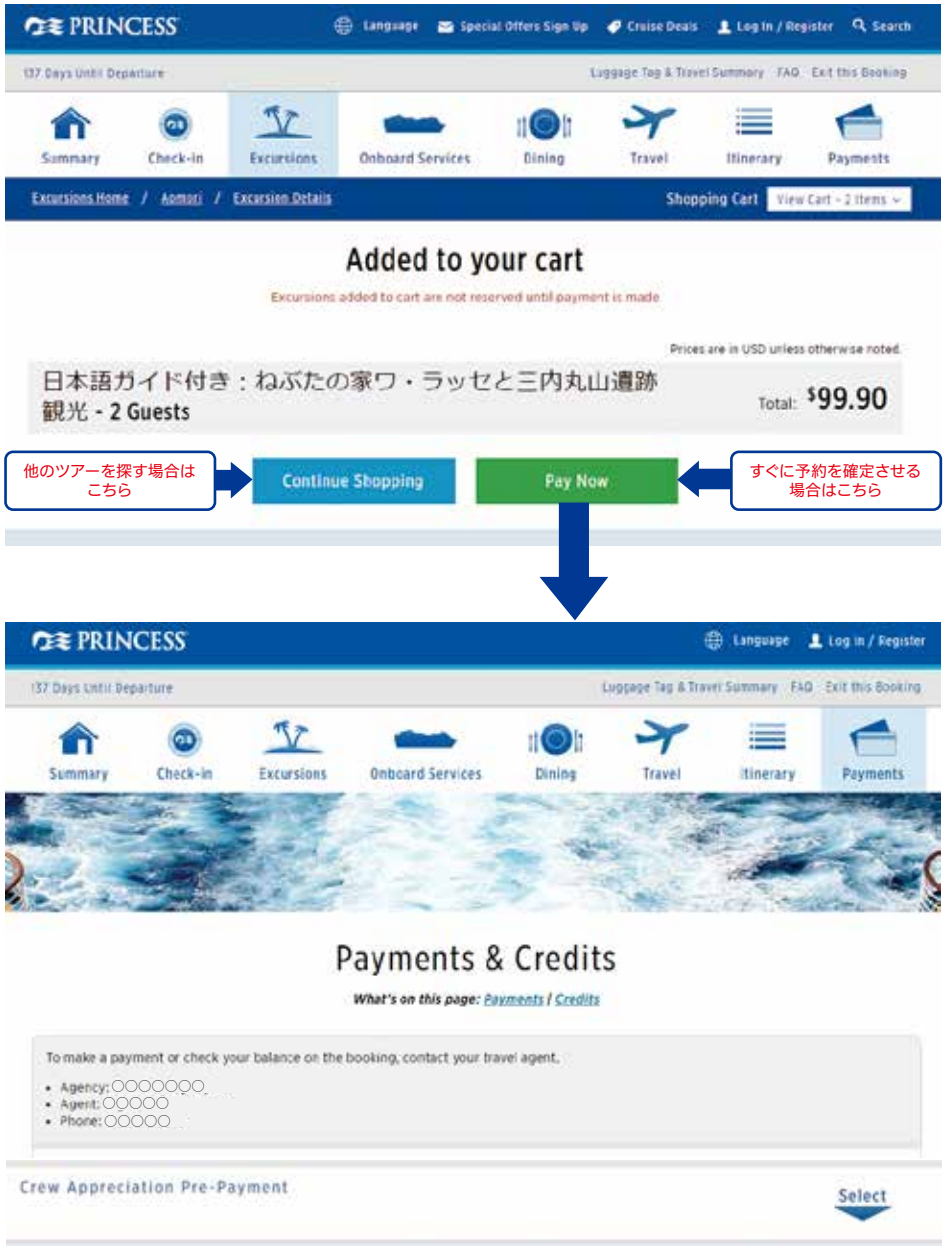


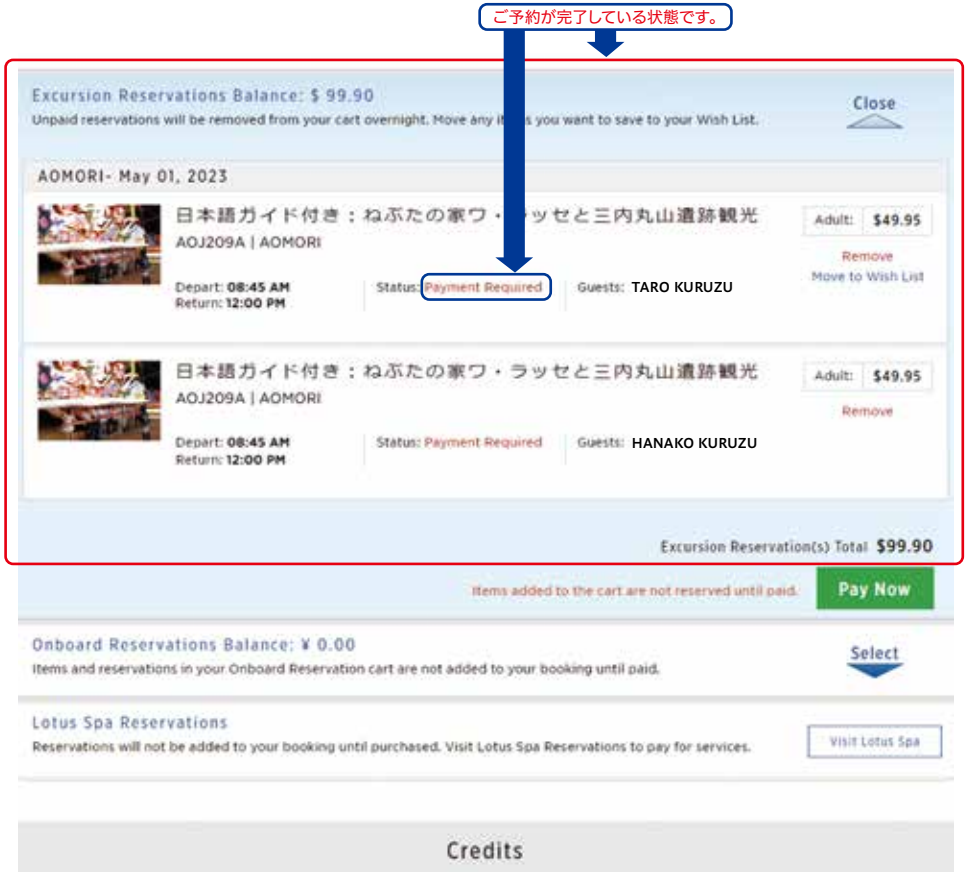
7) 出発時間とご予約するお客様を選び、カートに追加する

ツアーの出発時刻が複数ある場合はお選びいただけます。
出発時刻とご予約するお客様のお名前に☑を入れ、カートに追加してください。
また、ページ下部には、選択したツアーの詳細が記載されています。

8) ツアーがカートに追加されました

引き続き他の寄港地のツアーを探す場合は[Continue Shopping]を選ぶと、4）の画面に戻りますので寄港地を選んで同じ作業を行ってください。
ツアーがカートに追加されると、ご予約は完了です（ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズのみ）。





9) ツアーの精算について

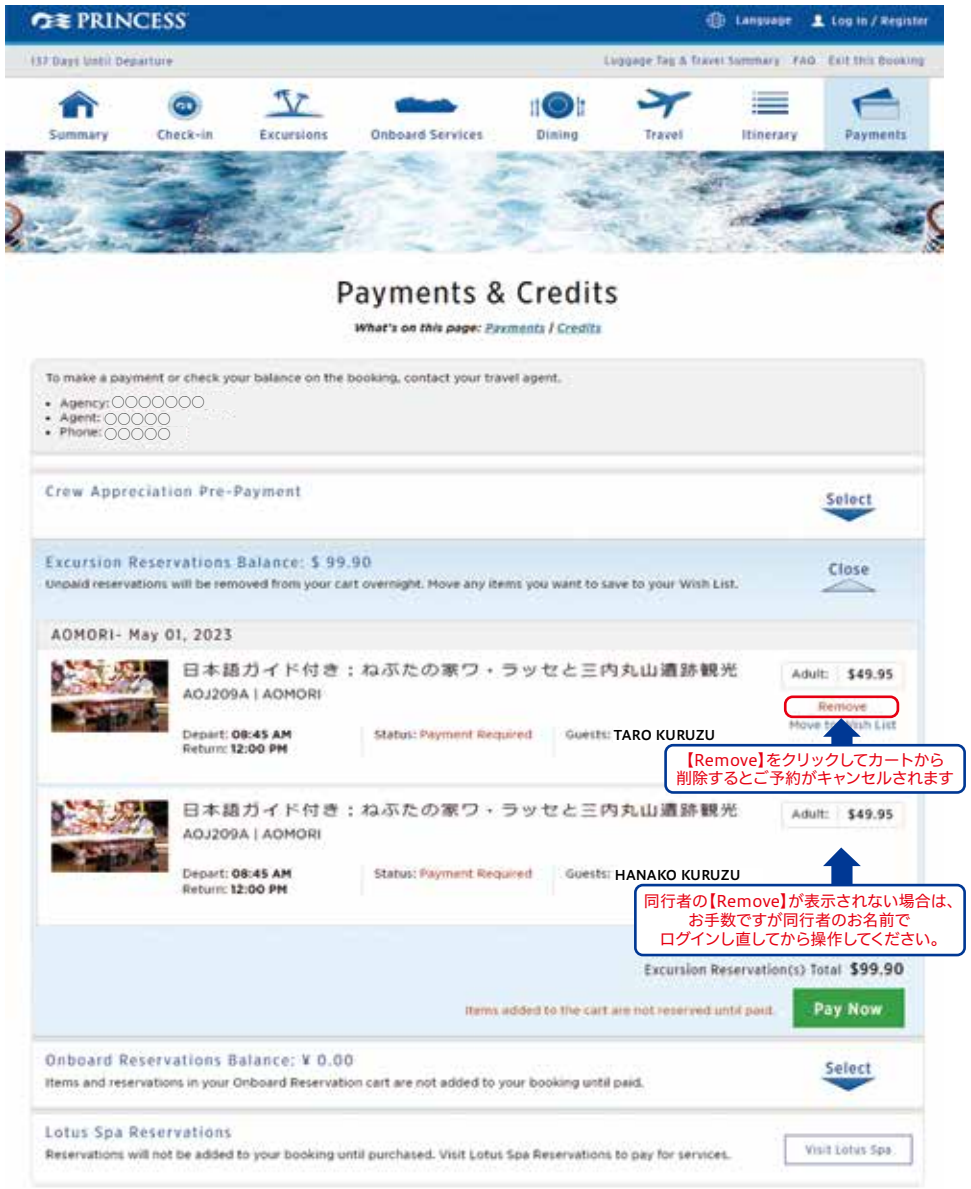
ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズでは、特例として寄港地観光ツアー代金は船内会計で精算となります。（お客様それぞれのアカウントに計上されます。同室のお客様をまとめて精算希望の場合は、船内ショアエクスカーション・デスクへお申し出ください。）ご予約時に英語で「24時間以内に決済していただかないと予約が自動的に取り消されます」と表示される場合がございますが、ツアーがカートに追加されている状態でご予約は完了となりますのでご了承ください。

10) ツアーのキャンセル待ちをする

ご自身でキャンセル待ち（Waitlist）に登録できます。予約が取れた場合は英語の自動送信メールが送られます。また、クルーズ・パーソナライザー上で確認することができます。キャンセル待ちのコースがお取りできた場合は第二希望のコースを自動キャンセルいたします。ご乗船後にお部屋に届くツアーチケットにて必ずご確認ください。キャンセル待ちができないコースもございますので予めご了承ください。

11) ツアーをキャンセルする

カートに追加されているツアーをキャンセルする場合、カートからツアーを削除（Remove）します。ご乗船日間際に操作した場合、タイムラグが発生し船に正しく情報が伝わっていない可能性がありますので、キャンセルしたツアーのチケットが客室へ届いている場合は、お手数ですがキャンセルの締め切り時間（船内ショアエクスカーション・デスクに掲示）までにショアエクスカーション・デスクへチケットをお持ちいただきますようお願いいたします。



12) ウィッシュリスト（お気に入り）

ここをクリックしてWish Listへ入れてください。

複数コースを後から検討したい場合は、ウィッシュリスト（Wishlist：お気に入り）をつけておくと便利です。なお、ウィッシュリストに入れたコースは予約確定やキャンセル待ち状態にはなっていませんので、ご予約したいコースは【カート】へ、キャンセル待ちしたいコースは【キャンセル待ち（Waitlist）】へ入れてください。

13) クルーズ（ご旅行）のご予約変更について

クルーズのご予約（寄港地観光ツアーではなくご旅行自体）について、参加者の減員（3名一室から2名一室に変更などでの同室者のキャンセル）や同室者の氏名変更等をされた場合は、旅行会社・予約窓口へキャンセルや変更の連絡をされる際に「寄港地観光ツアーを予約済」である旨をお申し出ください。お申し出がない場合、お客様のご予約状況によって同室者の寄港地観光ツアーがシステム上自動的に全員分キャンセルされることがございます。

環境保護

プリンセス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しており、バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。

また、プリンセス・クルーズ社では、海の環境保護に多大の注意を払っています。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しており、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しています。ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は慎んでいただきますようお願いいたします。

電池はフォトギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご使用になったお客様は、捨てる前にルーム・スチュワードへご相談いただくようご協力をお願いします。

安全に関する情報

●はじめに

プリンセス・クルーズでは、乗船客および乗務員の安全と健康を最優先事項に掲げています。以下の文章をご一読いただき、その手順についてご確認をお願いします。これらの内容についてご質問がありましたら、ルーム・スチュワードまたは船のオフィサーにおたずねください。出航に先立ち、全ての乗船客を対象に避難訓練が実施されます。これは国際海事法によって義務付けられておりますので、必ずご参加ください。

●火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。乗船客の皆様の安全のために、以下の項目をお守りください。

・客室内(バルコニーを含む)での喫煙は禁止です。
・客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
・客室に備え付けのもの以外で、温度制御機能のないコーヒーポット、アイロン、湯沸かし器、炊飯器および同様の機器はご使用にならないでください。
・キャンドルおよび火を伴う製品の使用は禁止されています。
・火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を作動させ、警報を鳴らしてください。
・客室にはブザーまたは電話回線を使ったシステム、あるいはその両方の音による警報が備わっています。もし室内または客室の近隣で火災が検知された場合、警報装置が作動し、指定された集合場所(マスターステーション)までの避難手順を案内するメッセージが流れますので、直ちにその指示および手順に従ってください。

●一般緊急警報と避難手順

一般緊急警報は、乗船客の皆様を所定のマスターステーションに誘導するために使用されます。マスターステーションは緊急時に皆様にご集合いただく、安全な場所です。マスターステーションの場所は、客室ドアの近くにある「安全に関する注意」に記してあります。一般緊急警報は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ち着いて客室に戻り、救命胴衣、暖かい服装、頭を覆うもの、歩きやすい靴、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定されたマスターステーションにお集まりください。移動の際には、停電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。マスターステーションに到着するまで、救命胴衣は着用しないでください。救命胴衣のストラップを床にひきずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけください。最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。マスターステーションに到着したら、スピーカーからの放送や場内にいる乗務員の指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。お身体が弱く、マスターステーションまでの移動にお手伝いを希望される方は、必要な手配を行いますので、早めに担当のルーム・スチュワードあるいはゲストサービス・デスクまでお知らせください。

安全に関する注意(イメージ)

●救命胴衣

救命胴衣は客室に収納してあります。お子様や体重が32kg未満の方には特別な救命胴衣をご用意します。救命胴衣が室内にない場合は、担当のルーム・スチュワードにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、乗務員がマスターステーションでお渡しします。

室内クローゼット上部の救命胴衣(イメージ)

●船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、「MAN OVERBOARD(マン・オーバーボード)」(誰かが落水した)と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようにすぐ救命ブイ(あるいは水に浮くもの)を投げ、乗務員に目撃したことをお伝えください。

●事故防止対策

以下をご確認ください。

1. 船の動きによって足元が不安定になったり、滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
2. 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
3. 開いたドアの枠につかまらないでください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。
4. レストランなど、一段高くなった着席エリアに出入りする際には足元にお気をつけください。特に照明を落としている時には十分にご注意ください。
5. オープンデッキは、悪天候の時や日々の船内清掃で濡れている場合、滑りやすくなります。こうした場所を歩く際には常にご注意ください。また、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
6. 船が縦揺れや横揺れの時には、ゴム底の靴を常に着用してください。また、ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)にお出かけの際も、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
7. お子様を一人にしないでください。
8. 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内には段差のある場所が少なくありません。高くなった段や敷居は船内のいたるところにあるため、こうした場所を通る時には、足元に十分ご注意ください。
9. エレベーターは自動運転のため、案内係はおりません。閉まりかけた扉の間に手を入れるのは危険ですのでおやめください。エレベーター内は禁煙です。
10. 12歳未満のお子様がエレベーターを使う時には、大人が必ず同伴してください。
11. ほとんどのドアには自動閉鎖装置が備わっています。ドアを開けて通る時には、ドアを押さえながら、通り抜けてください。
12. どんな場合でも、椅子の上に立たないでください。
13. 乗務員の生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止です。たとえ乗務員に招かれた場合でも、立ち入らないようにお願いいたします。ギャレー(厨房)など一部の場所は、特定のガイド付きツアーで見学できる場合があります。詳細については船内新聞「プリンセス・パター」をご参照ください。
14. オープンデッキや客室のバルコニーに付帯した船の手すりに座ったり、立ち上がったりすることは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様にこのような真似をさせないでください。
15. プールやスパの周辺エリアは、濡れて滑りやすくなっています。これらの場所では足元に特にご注意ください。
16. 夜間、客室内で移動される時は、つまずく危険がありますので、照明をつけるようにしてください。
17. 屋外でドアを通り抜ける時は、ドアをしっかりと掴んでください。船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まることがあります。

これらの事故防止対策に常にご留意ください。皆様の安全と健康のために、これらを順守いただくようお願いいたします。

●テンダーボートに関する注意

寄港地によっては、ダイヤモンド・プリンセスからテンダーボートでの上陸が必要になる場合があります。テンダーボート責任者の指示にすべて従ってください。安全のため、指示があるまで席にとどまり、テンダーボートの外に手を出さないでください。テンダーボート内は禁煙です。

旅客運送約款（日本発着クルーズ）

PRINCESS

※乗船前に必ずご覧ください。

ゲストへの重要なご連絡：以下の旅客運送約款を注意してお読みください。この約款は、法律の範囲内において、貴殿と運送人（以下に定義します）との間のあらゆる取扱いを定め、貴殿の法的権利に影響し、貴殿を拘束することになります。特に、適用のある航海の資格要件に関する第5条、COVID-19等の公衆衛生の問題に関する重要な条件、政策、手続及び要件について定める第6条、医療及びその他の個人的サービスに関する第14条、貴殿の死亡、病気若しくは傷害が発生した場合、又は貴殿の手荷物若しくは身の回り品に係る損害賠償請求がなされた場合における、運送人、船舶その他の責任の制限に関する第15条及び第16条、並びに貴殿の訴権の制限、法廷地の選択、特定の請求の場合における仲裁の義務付け、陪審審理の放棄、及び運送人の船舶の抑留又は差押えを求める貴殿の権利の放棄に関する第17条を精読して頂きますようお願いします。

第１条 総則：定義及び準拠法
クルーズを予約した時点で、各ゲストは本約款の条項を明確に同意したものとします。クルーズ代金を受領した時点で、運送人は本約款の条項に基づいて乗船券面に記載される氏名のゲストを本クルーズに受け入れます。

ゲストは、本約款に別段の定めがない限り、本約款の解釈、適用及び執行については、日本法が排他的な準拠法として適用され、日本法は、同法に反する他国の法令にとって代わり、これらに優先することを承認します。

本約款は、貴殿とカーニバル・ピーエルシー（以下、「運送人」といいます）の間の完全な理解及び合 意を構成し、かつ、口頭によるか書面によるかを問わず、または黙示的か否かを問わず、貴殿と運送 人との間の以前の一切の表明または合意に優先します。本クルーズが貴殿自身により購入されたものであれ、第三者によって、貴殿のために購入されたものであれ、本約款は貴殿と運送人の間の関 係を規律するものであり、運送人が署名した書面によってのみ変更することができます。貴殿はeチケットを含む乗船券を第三者に売却、譲渡、移転、信託譲渡又は抵当権設定をすることができません。また、乗船券に名前を記載された者以外の何人に対しても、乗船券の使用を許してはなりません。これに反したときは、貴殿は、これより生ずるいかなる結果について連帯責任を課されることとなります。本約款のある部分又は条項が無効、違法又は執行不能のときは、かかる無効、違法又は執行不能はその部分に限定されるものとし、下記第１５条（Ｂ）（ｉｉ）に定める場合を除いては、当該無効、違法又は執行不能の規定は、本約款全体又は本約款のその余の条項に対していかなる影響も与えず、完全な効力を持つものとします。また、下記第6条に記載される、コロナウイルス感染症2019（以下、「COVID-19」といいます）に関する運送人のポリシー及び手続（以下、「COVID-19ゲストプロトコル」といいます）と運送人のホームページに掲載されている同ポリシー及び手続（外部リンクhttps://www.princesscruises.jp/cruise-with-confidence/keeping-you-safe-and-healthy/covid-19-guest-protocols/）との間に矛盾が生じた場合、ホームページに掲載されているポリシー及び手続が適用されます。
本約款に規定する運送人の抗弁、責任制限及び権利において、「運送人」とは、乗船券に記載され た船舶、（又は代替船）、貴殿が運送人又は代理人又は船員の指示に従い実際に乗船した船舶、そ の船主、運航者、管理者、傭船者、代理店及び、それらの関連会社、乗船券の販売代理店であるカーニバル・ジャパン、並びに、その役員、乗組員、水先案内人、代理店、又は、従業員、並びに、全て の店舗営業権者、外部契約業者、医師、医療関係者、小売店関係者、健康及び美容に関わるスタッフ、フィットネスのスタッフ、寄港地の観光業者、ツアーオペレーター、船舶建造者、及び、海上で供給されたか陸上で供給されたかを問わず、船に付属するか、あるいは、船主、運航者、管理者、代理店、傭船者、契約業者又は店舗営業権者が所有又は運用する部品、汽艇、器具、舟艇又は設備の製造会社を含みます。オーシャン・メダリオン・プログラムに参加するゲストは、参照により本約款に組み込まれる追加の契約条件に従うものとします。

「本クルーズ」とは本約款あるいは本約款に従って変更された約款に従って発券された乗船券に記載 される乗船港から下船港までの予定航海を意味し、航空機、鉄道、陸上輸送又は海上輸送、陸上旅 行と航海のパッケージ商品の陸上での宿泊、本クルーズ代金に含まれる宿泊、並びに、クルーズに 関連し、あるいはクルーズ中に提供される催し物、寄港地観光、ツアー、港湾施設を含みます。

「本クルーズ代金」とは、貴殿が本クルーズのために運送人に対して支払うべき金額の総額を意味し ます。本クルーズ代金は、本クルーズ、乗船中の予定された食事及び宿泊、番組放映料、及び/又は 運送人が加えるその他の旅行料金、客室勘定付及び/又はクレジットカード付とされる諸費用を含みます。本クルーズ代金は、ビール、ワイン、酒類、ソーダ又はその他のボトル入り若しくは特製の飲料、チップ、予約の過程で購入されたトラベルプロテクション又は本クルーズ中又は関連するその他の付随的な商品、活動、観光、輸送又は個人的サービスの料金、政府の手数料、租税、航空機又はその他の運送サービス費又は手荷物運賃を含まず、これらについては別途料金が課される場合があります。運送人は、代金がすべて支払われていても、実際の航海時における運賃又は燃料費の増額分を請求できるものとします。

「クルーインセンティブ」は、ダイニング、エンターテイメント、ゲストサービス、ギャラリーエリアを含む様々な部門において、クルーズ中にゲストと直接やりとりを行い、及び/又は舞台裏でサポートしている多種多様なクルーへの奨励金として、ゲストの裁量に基づき、自動的にゲストの客室勘定に追加されます。クルーインセンティブ及びサービスチャージに関するポリシーに別段の定めがある場合を除き、クルーインセンティブは、ゲストの裁量により調整されます。「サービスチャージ」は、本クルーズ代金に含まれていない飲料パッケージ、飲み物、ダイニングルームと特別な食事、船内パーティ、その他のサービスやアメニティのオプション購入に自動的に追加されます。運送人が運航する全ての船舶において支払われるクルーインセンティブ及びサービスチャージは、ボーナスを含む報酬としてプールされ、分配されます。詳細については、運送人のクルーインセンティブ及びサービスチャージに関するポリシーをご確認いただくようお願いします。運送人のホームページ（外部リンクhttps://www.princess.com/html/global/disclaimers/crew-incentive）でご確認いただけます。

「貴殿」「ゲスト」とは、本クルーズを購入又は予約した者、及び、その者が監督する者を意味し、未成年者、相続人、親族、代理人を含みます。クルーズを購入又は予約したゲストは、全ての同行者から本約款に規定されている全ての条項を承認及び同意する権限が与えられていることを表明します。

租税、手数料及び港湾費用とは、運送人が用いる場合には、国内及び/又は外国の政府機関又は準 政府機関によって同社に課される全ての手数料、利用料、通行料金及び税金、並びに船舶が港湾又 は港に留まることで生ずる第三者の手数料及び費用を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、米国の税関手数料、人頭税、パナマ運河通行料金、船渠使用料、埠頭使用料、検査料、水先料、空港税、陸上のツアーで発生する宿泊税若しくは付加価値税又は入国管理手数料、及び、内国歳入庁費用、同様に、航行指示、碇泊、港湾荷役、手荷物の保管・貯蔵及びセキュリティーサービスを含みます。港湾費用は、水先案内、碇泊、荷役、手荷物取扱/保管及びセキュリティーサービスに関連して第三者に支払われる料金を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、ゲスト単位、バース単位、トン単位、船舶単位のいずれかの基準で賦課されます。トン単位又は船単位により計算される課税負担は、船上のゲストの数に振り分けられます。租税、手数料及び港湾費用は変更される可能性があり、運送人は、当該料金がすべて支払われていても、航海中、増額分の支払いを求める権利を留保します。

取消規定が適用されない場合
1 貴殿が、予約金が支払時から１００％払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。
2 貴殿が、支払時から１００％払い戻されない特別価格の商品を購入し、貴殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズツアー代金の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

貴殿が取消料免除プログラムに加入していた場合、貴殿は、このプログラムの提供者であるプリンセス・クルーズの規則に従って、取消を通知しなければなりません。取消料免除プログラムにおける払戻又は与信はそのプログラムの条件に従って行われます。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人のみが払い戻しを受けます。

第２条 ゲストの義務
A 貴殿は乗船する前に、以下の手続きを履践しなければなりません。（ｉ）本クルーズ代金を支払うこと。
（ｉｉ）本約款の条件を理解すること。
（iii）パスポート、査証、国籍証明書、再入国許可書、未成年者に対する許可書、必要な予防接種を受けたことを示す医師の証明書、その他貴殿が旅行する国の寄港地で必要とされる全ての書類等の旅行関係書類を持参すること。ゲストは、必要に応じて適切かつ有効な旅行関係書類を取得し、利用できるようにする責任があります。必要書類を決定するために、旅行アドバイザー又は適切な政府当局に問い合わせることをお勧めします。貴殿が適切な書類を持参していない場合、貴殿は、各種の払戻、支払、補償、又は与信供与がされることなく、乗船を拒否され又は下船させられ、かつ、書類が不適切であった又は法令を遵守しなかったために発生し、運送人が負担した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室勘定又はクレジットカードに請求されます。
（iv）予定出港時刻あるいは変更後の出港時刻の少なくとも二時間前には集合し、貴殿がすべての必要書類を所持すること。完成済みの運送人の手荷物札をすべての手荷物に付けること。
（v）貴殿と貴殿が監督する者が本クルーズに適しているか確認すること（第8条参照）

B 貴殿は、乗船時に、ゲストサービス係において、各種代金を貴殿の客室料金勘定に付けるために、有効なクレジットカードその他の承認可能な支払方法を登録しなければなりません。
C 貴殿は、下船前に、客室勘定に付けられた全額を完済しなければなりません。

運送人は、貴殿が上述の条件を満たさなかったことから生ずる払戻、支払、補償又はいかなる種類の 与信、又は損害について責任を負いません。

第３条 安全及び保安に関する通告
運送人は世界中の多くの国の多くの港に寄港します。戦争、テロ、犯罪、天災、内乱、労働争議、及 び／又はその他危険を及ぼす潜在的要因によって、いつでも世界中で「トラブルスポット」となる地域 が存在します。現地の状況及びインフラも、下船中、ゲストに対する危険を発生させることがあります。したがって、予定されていた航海や寄港地観光、寄港の中止や変更、本クルーズに関連した催し物の中止や変更も必要となるかもしれません。運送人は、貴殿に対し、運送人が所有又は運営する船舶、観光バス、ボート、及び／又は鉄道車両に搭乗中の快適性及び安全性について合理的な保護を提供するための努力を行いますが、運送人は、戦争、テロ、犯罪その他危険を及ぼす潜在的要因に係る全ての危険を回避することを保証はできません。ゲストが、最終的には、陸地にいる間の行動について自己責任があることを自覚して頂かねばなりません。外務省及びその他の類似の政府機関は、旅行者のリスクについての当該機関の認識に基づき、旅行者に対し、定期的に、特定の都市及び国の現地の状況を詳細に記載した勧告及び警告を発出しています。運送人は、ゲスト及び旅行アドバイザーが旅行の決定を行う際に、当該情報を検討することを強く推奨します。可能性は高くないものの、船舶は、実際の戦争、戦争類似の活動、又は敵対行為に直面する可能性があります。運送人は、航行時にライトを付けるか否か、平常時における航行、貨物又はその他の事項に関する慣習的な慣行や規則から逸脱するか否か、或いは、航行時に武器又は護衛を付けるか否かなどの判断を含め、あらゆる種類の安全上の懸念に対応する絶対的な権利及び単独の裁量を有するものとします。

船舶への乗船又は他の輸送手段の利用には固有のリスクがあります。このリスクには、例えば、緊急時には船舶又は他の輸送手段から避難しなければならないこと、荒海の場合には船舶又は他の船舶の中を動き回らなければならないこと、並びに十分な医療サービスを受けられないことが含まれます。病人、精神的又は身体的な障害がある方にとっては、これらのリスクがより重大なものとなります。例えば、一部のゲストにとっては、船舶、他の輸送手段又は陸上の施設の全ての領域にアクセスすることは困難又は不可能であると考えられます。また、本クルーズ中の医療救助は、それが海上で行われるか否か、連絡船により行われるか否か、又は予定された旅程から逸脱した形で行われるか否かにかかわらず、ゲストへの危害の危険性を増大させるおそれがあり、様々な理由により実行できない場合があります。運送人は、その単独の裁量を誠実に行使して、船舶からの医療救助を行うか否か、並びにいつ行うかを決定する権利を留保します。

第４条 予約及び乗船を拒否する権利：予約の取消し：客船での待機又は下船
運送人は、正当な理由の有無、ゲストのキャプテン・サークルのロイヤルティレベル又は既存の利益の有無にかかわらず、いかなる者に対しても本クルーズの乗船予約を拒否し、又は貴殿の本クルーズの予約を取り消すことができる権利を留保します。予定された出航前に運送人によって予約又は乗船を拒否された者に対しては、本クルーズ代金が返金されます。キャプテン・サークルのポイントには金銭価値はなく、現金との交換はできません。運送人は、もし、運送人、船長又は医師の意見により、貴殿又は未成年者又はクルーズ期間中貴殿が監督をする者が、何らかの理由でクルーズに適さない場合、貴殿が乗船することで自身の健康を害し又は快適・安全に過ごすことができなくなる場合、貴殿によって他の乗船者の健康が害され又は快適に・安全に過ごすことができなくなる場合、もしくは船長の判断が相当であるとされる場合には、貴殿を下船させ、又は、乗船を拒否し、別室で待機させ、隔離し、行動を制限し、部屋を変更し、又はいかなる時でも貴殿を下船させることができます。この場合には、本約款に別段の規定がある場合除いて、運送人から、払戻、支払、補償又は与信の供与を行うことはございません。運送人は、貴殿の 健康状態が旅行に適していることを証明するレターを貴殿の医師に要求する権利を留保します。しかし、そのレターを要求しても、本条で規定する貴殿を下船させ、乗船を拒否する権利を放棄するものではありません。もし貴殿が傷害、疾病、障害若しくは政府又は当局の行為が原因で、若しくは運送人が責任を負わねやその他の理由によって、本船内又はその他の場所にとどまることを要求されたときは、別段の定めがある場合を除き、貴殿は、貴殿及び／又は貴殿の同伴者についての食事、輸送、宿泊、医療及び／又は本国帰還費用を含む上記の結果として発生したコスト及び費用を運送人に支払又は補償しなければなりません。もし、貴殿が、本クルーズ期間中何らかの理由で旅行に適さなくなった場合、及び／又は貴殿が途中で下船した場合、貴殿の乗船が拒否された場合、貴殿の予約が取り消された場合、又は貴殿が運送人から出航禁止の通告を受けたにもかかわらずクルーズを予約した場合には、運送人は、一切の払戻、支払、補償、与信の供与、損害について責任を負いません。下記第６条は、COVID-19に関連するリスク（乗船拒否及び下船の条件を含みます）を規定しており、矛盾が生じた場合には、第６条が第４条に優先します。

第５条 資格要件：飲酒、たばこ、賭け事、アルコール飲料
日本及びシンガポールを運航するクルーズのゲストの乗船可能な最低年齢は、乗船時における生後６か月とします。連続した航海日数が２日を超えるその他のクルーズのゲストの乗船可能な最低年齢は、乗船時における生後１２か月とします。２０歳未満のゲストは、２０歳以上のゲストと共に旅行しなければなりません。オーストラリアを航行するクルーズでは、特定の年齢制限が適用されますので、ゲストは、詳細について、旅行代理店に相談するか、旅行パンフレットを参照してください。その他全てのクルーズについては、２１歳未満のゲストは、本クルーズ中、当該ゲストを監督する責任を負う２１歳以上のゲストと共に旅行しなければなりません。複数の客室を予約した家族及び団体の場合、両親の一人又は法定後見人と一緒に旅行していることを条件として、各客室のうち少なくとも一人は１６歳以上でなければなりません。運送人は、当社の最低年齢要件を満たさない学生又は若者のグループによるグループ予約を受け付けることはできません。ゲストは、自分の監督のもとにあるゲストが運送人及び本船の規則を厳格に遵守するように、常に監督することに同意し、それを保証します。

日本の港を出港するすべての船について、賭け事及び飲酒の最低年齢は２０歳以上とします。オーストラリア又は日本以外のアジアの港を起点とするすべてのクルーズ、同様に、サウサンプトンを出港する周遊クルーズについては、賭け事及び飲酒の最低年齢は 18 歳以上とします。日本の港を出港する２０歳未満のゲストは、本クルーズ期間中、アルコール又はたばこ製品を購入、所持又は消費することができません。船内は禁煙であり、喫煙は指定された場所でのみ可能です。屋外の喫煙エリアは、明確に掲示されています。ゲストの客室及びバルコニーでは、喫煙が禁止されています。乗船中の喫煙に関する定めに違反した場合、違反１回毎に２５０米国ドルの清掃費が発生し、貴殿の客室勘定に付けることになります。

違反が繰り返されたときは、貴殿は、クルーズの終了以前に、一切の料金を払い戻すことなく、下船させられることがあります。電子たばこ、個人用気化器、又は電子ニコチン送達システムの使用は、ゲストの客室内（バルコニーは含みません）及び指定された喫煙エリア内に限り許可されます。
ゲストは、次の場合を除き、いかなる種類のアルコール飲料も船内に持ち込まないことに同意します。
・飲酒年齢にあるゲスト一人につき、一航海当たりワイン1本又はシャンパン1本（一航海につき750ミリリットル以下）を手荷物に入れて持ち込むことができ、乗船の際に警備員にご提示ください。貴殿が本船に持ち込んで共用部で消費したワイン及びシャンパンについては、ボトル一本につき20米ドルの開栓料がかかります（予告なく変更することがあります）。
・運送人から貴殿に対してギフト用として提供されるワイン又はシャンパンは開栓料の対象となりません。ゲスト一人につき一航海当たり1本を超える追加のボトル（750ミリリットル以下）1本につき20米ドル（予告なく変更されることがあります）の開栓料が適用されます。また、これには制限が適用され、船舶又は警備の観点より過剰とみなされる量のワインの持ち込みは拒否されます。
・また、ゲストは、ボトルに入れられた水や炭酸飲料等のノンアルコール飲料を船内に持ち込むことを禁止されています。缶又はパックに詰められた少量のノンアルコール飲料（例えば、スパークリングウォーター、炭酸飲料、ジュース、ミルク）は、ゲストの手荷物（預け入れ荷物ではなく）で運ばれる場合に限り、乗船日に船内に持ち込むことができます。少量とは、一人当たり最大12個の密封された未開封の缶/パックであり、一個当たり12オンス以下であると考えられます。開封されたプラスチック容器に入った飲料については、乗船前にお捨てください。

乗船の際、全ての手荷物が検査の対象となり、許可された量を超えるアルコールを含む禁制品は全て没収され、廃棄されます。手荷物に鍵がかかっている場合、警備員によって鍵は取り除かれるか、若しくは、手荷物を検査し問題となっている物が特定されるか破棄されるまで、警備員は、かかる手荷物を預かります。運送人は、手荷物の鍵の取り外し、アルコール/非アルコールの品物、またはポリシーに違反して排除もしくは廃棄されたその他の禁止品の結果として生じた、いかなる種類の損失、費用、または損害について責任を負わないものとします。貴殿は、船舶のギフトショップまたは寄港地の免税店で購入したアルコール飲料を運送人に引き渡すことに同意します。運送人は、預かった飲料を、航海を降りる直前に客室に配達します。運送人から貴殿に提供されるワインまたはシャンパンには、開栓料はかかりません。医療機器と組み合わせて使用するための工場で密封された容器（プラスチック容器を含む）内の精製水または蒸留水は、チェックされた荷物に入れることができ、医療機器と一緒に梱包する必要があります。乳児用調製粉乳を再構成するために工場で密封された容器（プラスチック容器を含む）内の蒸留/精製水は、乳児用予約のある専用室のチェック済み荷物に入れることができます。これらには制限が適用され、許容範囲は予告なしに変更される場合があります。

本クルーズの最終日までに妊娠24週目に入るゲストは、本クルーズを予約せず、また乗船しないことに同意します。また、妊娠中のご旅行に関するお問い合わせに関しては、運送人のホームページの、よくあるお問い合わせ（外部リンクhttp://www.princess.com/learn/faq_answer/pre_cruise/prepare.jsp）に掲載されている「妊娠について」の項目をご参照いただき、妊娠中の運航に関する制限事項及び条件の詳細をご確認いただくようお願いします。

貴殿は、スパ施設の使用など、本クルーズ中利用可能な催し物、サービス又は設備利用に要求され る年齢、性別その他の資格要件を受け入れることに同意し、かつ、貴殿の監督下にある未成年による これらの施設の利用についても監督することに同意します。参加者の安全とよりよい実施のために、船内及び寄港地での催し物には年齢制限が設けてあります。運送人及び場合によって外部業者は、状況に応じて、安全上又はその他の正当な理由により、クルーズ中及び寄港地での催し物の資格要件を変更する権利を留保し、ゲストはこれを遵守することに同意します。

第6条 公衆衛生及びCOVID-19の実施及び手続並びにリスクの理解及び容認

(a) 旅行の可否については、貴殿の主治医とよく話し合い、米国疾病対策予防センター（以下、「CDC」といいます）のウェブサイトで最新情報を確認することを推奨します。CDCは、COVID-19の原因となるウイルスによる重篤な疾患のリスクが高い、又はその可能性がある、基礎疾患を有する個人を、年齢に関係なく特定しています。成人では、COVID-19による重症疾患のリスクは加齢とともに増加します。貴殿は、貴殿又は他のゲストが、船内、ターミナル及び乗船エリア内、寄港地の観光、及び/又は船舶への移動中に、伝染性疾患（COVID-19、インフルエンザ、風邪及び/又はノロウイルスを含み、これに限定されません）にさらされる可能性があることを認識し、理解し、受け入れます。さらに、貴殿は、COVID-19の蔓延の性質上、これらの伝染性疾患やその他の病気への曝露のリスクは、人々が交流したり、共通の設備を共有したりするほとんどの活動に固有のものであり、運送人の制御を超えるものであり、かつ、いかなる状況においても排除することができないことを理解し、これを承諾します。貴殿は、かかる曝露により生ずる重大な疫病又は死亡のリスク及び/又は関連するあらゆる性質の一切の損害、損失、費用及び経費のリスクを含む上記のリスクを、本約款の一部として承知した上で、任意に受け入れます。

(b) 運送人は、医療、科学及び公衆衛生の専門家からの意見、並びにCDC及び船舶が管轄内にある地方衛生当局を含む国際的、国家的及び地域的な保健当局の指導を受けて、明確なCOVID-19ゲストプロトコルを採用しています。貴殿は、これらの指令が随時変更される可能性があり、これに伴い、運送人のCOVID-19ゲストプロトコルも変更される可能性があることを承認します。貴殿は、乗船前、乗船中、寄港中及び寄港地での観光中、並びに/又は最終的な下船中を含め、常に本約款に記載されているCOVID-19ゲストプロトコルを遵守することに明示的に同意するだけでなく、運送人によって配布される資料及び運送人のホームページ（外部リンクhttps://www.princesscruises.jp/cruise-with-confidence/keeping-you-safe-and-healthy/COVID-19-guest-protocols/）にも掲載されている同プロトコルを遵守することに明示的に同意します。本約款に記載されているCOVID-19ゲストプロトコルと運送人のホームページに掲載されているものとの間に矛盾が生じた場合、ホームページが優先するものとし、当ホームページに従う旨の貴殿の同意は、本約款の不可分の一部を構成するものとします。

(c) 貴殿は、運送人のCOVID-19ゲストプロトコルが、以下（これに限定されません）を含む又は含む予定であることを承認します。(1) 各ゲストが、乗船に先立ち、政府、保健当局又は医療専門家からの助言に基づき運送人の単独の裁量で決定された健康又は旅行に関する質問を含む健康に関するアンケートを正確、真実かつ完全に記入すること、(2) 各ゲストの乗船前の及び/又は定期的な検査及び検温を実施し、その後、検査結果が出るまで一定期間隔離すること、(3) ウェアラブル端末テクノロジーによる技術を駆使して接触者を追跡すること、(4) ゲストが特定の活動（レストラン、ジム、船内の娯楽イベント及び寄港地の観光が含まれますが、これらに限定されません）に参加することを制限又は禁止する可能性のある、修正された収容人数制限規則、(5) 各ゲスト（2歳未満の幼児を除く）に、乗船中は客室外のほぼ全ての場所において、かつ乗船時、下船時及び寄港地観光中に、マスクの着用を義務付けること、(6) 乗船中並びに乗船時、下船時及び寄港地観光中、常時、クルーズの同行者（家族及び/又は同じ旅行グループ）以外のゲストとの身体的距離の確保を義務付けること、(7) 現地の状況に応じた寄港地観光中の追加的な制限（運送人を通じて販売された寄港地観光のみに参加する場合を除き、目的地での下船を拒否すること、又はゲスト若しくはゲストの同行者がCOVID-19ゲストプロトコルに従わなかったことを理由として再乗船を拒否すること等を含みますが、これらに限定されません）、(8) 公共エリアへの出入り時の手指消毒をゲストに義務付けること、(9) 運送人の単独の裁量により、COVID-19の蔓延を防止し又は遅延させるために必要な場合、ゲストが客室から出ることを禁じること、ゲストを隔離すること又は緊急に下船させること、(10) 運送人がCOVID-19ゲストプロトコルを実施するために必要な承諾書又は同意書を、適時にゲストに記入させること（医療情報、医療上のプライバシー又は個人データのプライバシーに関する同意書を含みますが、これらに限定されません）、(11) 航海時に有効なCOVID-19ゲストプロトコルに記載されている基準に従い、指定された旅程において、ゲストがワクチン接種を行っており、運送人が満足する証拠書類でそのことが示されること、並びに、(12) COVID-19の蔓延のリスクを低減するために運送人がその単独の裁量で必要とみなすその他のポリシー及び手続。

(d) 本約款の他の規定又は運送人の取消及び払戻に関するポリシー（下記第7条をご参照ください）にかかわらず、貴殿又は貴殿の同行者が、運送人のCOVID-19ゲストプロトコル又は本約款に従わなかった場合には、乗船拒否、下船後の再乗船拒否、船舶内での隔離、下船、政府機関又は保健当局への報告、その他、他者の健康及び快適さを保護するために運送人が単独の裁量で必要と判断する措置を講じる理由となります。このような場合、貴殿はいかなる種類の返金又は補償も受ける権利を有しません。貴殿は、全ての関連する費用及び罰金（旅費、並びに全ての港での適切な旅行証明書又は米国もしくはゲストの居住国から/米国もしくはゲストの居住国への出発又は到着のための適切な旅行証明書にかかる費用を含みますが、これらに限定されません）を負担するものとします。いかなる状況においても、運送人は、かかる乗船拒否、再乗船拒否、隔離、下船又はその他の措置を行ったことにより、ゲストに生じた費用、損害及び経費について一切責任を負いません。

(e) 貴殿は、乗船前14日以内のいずれかの時点において、貴殿がCOVID-19の検査で陽性と判定された場合、COVID-19の徴候又は症状を示した場合、COVID-19に感染していると確認された者又はその疑いのある者と濃厚接触があった場合、或いは、運送人が独自の裁量で貴殿が伝染性の病気のために乗船することができないと判断した場合、運送人が貴殿及び貴殿の同行者の乗船を拒否することに同意します。このような場合、ゲストが運送人のCOVID-19ゲストプロトコル又は本約款に違反していると運送人が判断した場合を除き、乗船を拒否されたゲストは、運送人が契約する検査機関とは別の機関で実施された検査結果につき、運送人が満足する証明書を提出することを条件として、ゲストが運送人に支払った金額と同額の将来のクルーズクレジットを受領することができます。さらなる詳細につきましては、運送人のホームページに掲載されているCOVID-19による返金及び取消に関するポリシー（外部リンクhttps://www.princess.com/legal/covid-19-refund-cancellation-policy/）をご参照ください。いかなる状況においても、運送人は、これ以外のいかなる補償又はその他の損害（派生的な宿泊費又は旅費に対する補償を含みますが、これらに限定されません）に関する責任を負わないものとします。

(f) さらに、貴殿が運送人のCOVID-19ゲストプロトコルの全てを完全に遵守した場合であっても、乗船後に貴殿がCOVID-19に陽性反応を示した場合もしくはCOVID-19の徴候や症状を示した場合、又は他者の健康及び快適さを保護するために必要であると運送人が状況に応じて独自に判断した場合には、貴殿は、運送人が貴殿を下船させ、寄港地観光後の再乗船を拒否し、又は貴殿及び貴殿の同行者を隔離し、又はその他の措置を講じることができることを了解し、これに同意します。このような場合、下船させられた、再乗船を拒否された又は隔離されたゲストは、本クルーズ代金の未使用分について案分計算された将来のクルーズクレジットを受領することができます。各ゲストは、派生的な旅費及び宿泊費（これに限定されません）を含め、全ての関連する費用及び罰金を負担します。いかなる場合においても、運送人は、ゲストが被ったいかなる経費、損害又は費用も一切負担しません。

第7条 貴殿の都合による取消、払戻、旅行保険/トラベルプロテクションに関する推奨事項及び貴殿の旅行アドバイザー

2021年9月30日又は2021年12月31日までに出発する特定のクルーズ及びクルーズツアーについては、運送人のホームページに掲載されている当社のキャンセルポリシー「Cruise with Confidence Cancellation Policy」（外部リンクhttps://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cancellation-final-payment-policy）が適用されます。

貴殿が、貴殿のクルーズ、クルーズツアー、又はクルーズ・プラス・パッケージを取り消した場合は、取消料（第3寝台と第4寝台を含む）をお支払いいただく必要があります。取消料の額は、租税、手数料及び港湾費用、移転費用、追加料金、寄港地及び陸上の観光、並びに事前購入されたギフト及び/又は特別サービスを除く、運賃によります。

貴殿は本条に定める場合を除いて、払戻、支払、補償等の権利を有しません。払戻がされる場合には貴殿のご予約時のお支払い方法により又は貴殿の旅行アドバイザーに直接なされ、貴殿はそこから払戻金を直接受領することになります。貴殿は電話又は運送人が承認したコンピューター予約システムを通じた電子的方法によって取り消すことができます。ただし、運送人に対し、その後、速やかに、書面による取消の確認をする必要があります。かかる場合には、取消は、貴殿が取消を連絡した日の日本標準時における業務終了時刻に効力が生じたとみなされます。

取消がされた場合は、他のクルーズ/クルーズツアーで客室を販売する機会が減少したことを意味する場合が多いため、貴殿の客室が再販売されたか否かにかかわらず、以下のスケジュールに記載された取消料が適用されます。貴殿は、貴殿の取消により運送人が被る損失を定量化することが極めて困難又は不可能であること、並びに運送人の取消ポリシーで定められた取消料が約定損害賠償額として公正かつ合理的な査定額を表していることに同意します。取消料の金額は、以下のスケジュールに示されているように、クルーズ／クルーズツアーの航海の長さ、並びに、クルーズ／クルーズツアー及びクルーズ・プラス・パッケージの取消の時期に基づいて変化します。

■5日以内の航海

本クルーズ又はランド・パッケージの出発前の日数	査定項目	取消料
75日以上	なし	なし
45日から74日	本クルーズ代金	予約金の金額
29日から 44日	全ての項目	全額の50%
15日から28日	全ての項目	全額の75%
14日以下	全ての項目	全額の100%

■6日以上 24日以内の航海（ワールド・クルーズ・セグメントを含む）

本クルーズ又はランド・パッケージの出発前の日数	査定項目*	取消料
90日以上	なし	なし
57日から89日	本クルーズ代金	予約金の金額
29日から 56日	全ての項目	全額の50%
15日から28日	全ての項目	全額の75%
14日以下	全ての項目	全額の100%

*ホリデー出発とは、クルーズ、クルーズツアー、又はホテル・パッケージの開始日のいずれか早いものをいいます。

予約金が減額されたキャンペーン商品をご予約いただいたゲストの場合、初回取消料は、要求され又は支払われた予約金 を超過しないものとします。

■25日以上の航海（フル・ワールド・クルーズ及びワールド・クルーズ・セグメントを含む）

本クルーズ又はランド・パッケージの出発前の日数	査定項目*	取消料
120日以上	なし	なし
90日から 119日	本クルーズ代金	予約金の金額
64日から 89日	全ての項目	全額の50%
43日から 63日	全ての項目	全額の75%
42日以下	全ての項目	全額の100%

*項目：本クルーズ、クルーズツアー、クルーズ・プラス・パッケージ、事前購入されたギフト／特別サービス

■全てのクルーズ前及びクルーズ後のホテル・パッケージ（全ての日数の航海）

ホリデー出発前の日数	取消料
57日以上	なし
29日から56日	全額の50%
15日から28日	全額の75%
14日以下	全額の100%

*ホリデー出発とは、クルーズ、クルーズツアー、又はホテル・パッケージの開始日のいずれか早いものをいいます。

取消規定が適用されない場合
A. 貴殿が、予約金が支払時から１００%払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について一切の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。
B. 貴殿が、支払時から１００%払い戻されない特別価格の商品を購入し、貴殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズツアー代金の一切の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

寄港地観光の取消に関するポリシー：寄港地観光に適用される契約条件の詳細については、運送人の寄港地観光の契約条件をご参照ください。(外部リンクhttp://www.princess.com/legal/excursion_terms_conditions)。 運送人のCOVID-19ゲストプロトコルにより、すべての寄港地観光には、参加、場所、時間、対象となる施設及びゲストが接触する可能性のある相手に関する一定の制限、並びにゲストの人数に関する制限が課されます。ゲストは、公衆衛生上の理由から、運送人がその単独の裁量により、寄港地でのゲストの下船を禁止し、かつ/又はゲストの下船を、運送人が主催する特定の活動もしくは運送人が販売する寄港地観光のみに制限する場合があることを了解し、これを承諾します。

氏名の変更には、運送人の事前承認が必要であり、常に可能とは限りません。氏名及び出発日の変更は予約の取消とみなされ、取消料の対象となります。

旅行保険/トラベルプロテクション：運送人は、本クルーズに関連して生じ得る、貴殿の手荷物及び携帯品の紛失又は損傷、旅行の取消及び緊急避難、事故死又は傷害、並びに病気及び医療費に関して、貴殿が自ら旅行保険及び/又はトラベルプロテクションに加入することを強く推奨します。

貴殿が取消料免除プログラムに加入していた場合、貴殿は、このプログラムの提供者であるプリンセス・クルーズの規則に従って、取消を通知しなければなりません。取消料免除プログラムにおける払戻又は与信はそのプログラムの条件に従って行われます。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人に返還されなければならず、運送人のみが払い戻しを受けます。

旅行アドバイザー：貴殿の旅行アドバイザーは、貴殿を代理して、貴殿の本クルーズ、これに関係する旅行、宿泊、寄港地観光、及びツアーを手配します。貴殿の予約金又はその他の金員の貴殿から運送人への送金（これはいかなる時でも貴殿が運送人に対し責任を負います）又は運送人から貴殿への返金を怠った場合を含め（これに限定されません）、旅行アドバイザーの説明又は指示について、運送人は一切責任を負いません。貴殿は、旅行アドバイザーが貴殿の代理店としてのみ行動し、運送人の代理店としては行動せず、貴殿の代理店とみなされることを承認します。さらに、本約款その他運送人からの通信、通知又は情報を旅行アドバイザーが受領したときは、貴殿が受領したとみなされます。運送人が旅行アドバイザーの財務状況や健全性について責任を負うものではないということに、貴殿は同意します。貴殿が旅行アドバイザーに支払った金員をその旅行アドバイザーが運送人に送金することを怠った場合でも、運送人が支払いを請求するか否かにかかわらず、貴殿には運送人に対する支払い義務があります。貴殿又は旅行アドバイザーが本クルーズを取消し又は短縮しなければならない場合でも、貴殿が取消料免除プログラムに加入し、かつ、そのプログラムの要件を満たす場合を除いては、いかなる払戻、支払、補償、与信の提供もなされません。貴殿が、運送人又は運送人のチケットの代理店から、貴殿の旅行アドバイザーが貴殿に約束した金額より少ない払戻、支払、与信（取消料を含み、またこれに限定されません）を受けた場合でも、運送人も運送人のチケットの代理店も当該不足額について責任を負いません。

第８条 予定航路を変更する権利、乗船港・下船港の変更、運送の代替、クルーズ及び催し物の変更、並びに寄港地の変更又は除外：代替
別段の定めがある場合を除き、運送人は、いかなる理由でも、事前の通知なく、本クルーズを取消し、予定された寄港地、航路、時刻表を逸脱し、予定された寄港地に寄港し、又は、寄港を取りやめ、乗船中又は下船中の催し物を取消し又は変更し、法令及び政府機関による命令に従い；生命財産を保全するための援助を行い、出港又は到着日時を変更し、乗船地又は下船港を変更し、本クルーズを短縮し又は船舶、航空機その他の輸送手段又は宿泊施設で代替することができます。従って、運送人は責任を負うことなく変更する可能性がありますので、本クルーズの予定日程を基準として重要事項の手配、重要会議の日程設定をしないようお願いします。また、船長及び他の輸送手段の運航者は、自己の単独の裁量により、あらゆる者の安全、安心、快適さ若しくは健康のために、又は船舶の損傷若しくは滅失を防止するために必要と認められる措置をとることができます。

貴殿は、予定されていたクルーズの中止の原因となる機械の故障が発生した場合、本クルーズ代金並びに税金、手数料及び港湾費用の全額の返金を受ける権利を有します。貴殿は、クルーズが早期に終了する原因となる機械の故障が発生した場合は、本クルーズ代金及び未使用の租税、手数料及び港湾費用の一部の返金を受けられます。また、予定されていた下船港又は貴殿の居住地（運送人の選択による）まで貴殿を輸送するための旅費、及び予定外の宿泊が必要となった場合の宿泊費の支払を受けられます。取消、変更又は失望が運送人の排他的な管理の範囲を超える場合には、貴殿は、運送人に対し、損害賠償請求をすることができず、運送人は、損害の賠償、本クルーズ代金又はその一部、その他のいかなる支払、補償、又は与信について、貴殿に対して責任を負わず、貴殿が責任を負うべきホテル代、食事代、旅行費用又はその他の損失、遅滞、不便、失望、又はその他一切の費用についても、貴殿に対して責任を負いません。運送人が責任を負わない範囲は、第１６条（B）に規定された事由に限定されず、悪天候、健康、医療又は環境といった状況、労働、政治又は社会的な紛争又は騒動、又は運航上、商業上又は安全上の理由、又はクルーズにより船が危険にさらされ、人又は財産を損失、傷害、損害、遅延といった危険にさらすおそれがあると運送人あるいは船長が真摯に判断した事由も含みます。上記の機械の故障の場合を除き、本クルーズの実行が何らかの事情により、妨げられた場合には、いつでも、本クルーズは終了し、貴殿は上陸しますが、運送人は、本クルーズ代金について、払戻、支払、補償、与信供与を行う責任を負いません。
取消又は変更が、上に規定された以外の理由により、かつ、運送人の排他的な管理の範囲内にある ときに限り、運送人の責任は、以下に限定されることに貴殿は同意します。

(A)運送人が、本クルーズ開始前に本クルーズを取り消した場合、本クルーズ代金（発生済みの航空券代金、宿泊代金を控除した金額）、租税、手数料及び港湾費用を払い戻します。
(B)出港が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は追加費用なしで宿泊及び食事の手配をすることができます。
(C)本クルーズの乗船港又は下船港が変更された場合、運送人は、予定されていた港からの輸送を手配します。
(D)クルーズが早く終了した場合、運送人は、その裁量により、クルーズクレジットを発行し、その割合にて本クルーズ代金の払戻を行い、貴殿を他の船舶に移動させ、又は最終寄港地まで輸送することができます。
(E)貴殿が、取り消された寄港地観光又はその他の催し物のために本クルーズ代金を超える金額を運送人に支払った場合、（払戻しがある場合に）貴殿が払戻しを受けられるのは、取り消された催し物のために支払った金額に限定されるものとします。

本約款に明示的に規定されていない限り、運送人は、ゲストが被る現在又は将来の一切の間接的損害又はその他の損害についての責任を負いません。

第９条 特別なニーズに関する通知義務
本約款の第3条に記載のとおり、海路での旅行には潜在的なリスクがあることに鑑み、貴殿が特別の医療上、身体上その他の配慮を必要とする場合は、貴殿、貴殿の旅行アドバイザー又は貴殿を代理して旅行の予約をする者は、本クルーズの予約時に、貴殿又は貴殿の監督する者が、本クルーズ期間中、医療上の注意又は対応が必要である旨、若しくは、車椅子の使用又は介助動物の同伴が予定されており又は必要であるといった特別な配慮を必要とする旨を書面で報告しなければならないません。貴殿が本クルーズを予約した後に、上記の特別な必要性又は条件が発生した場合は、貴殿はそれを知った後直ちに、その旨を書面で運送人に報告することが求められます。歩行、会話、その他の機能について障害がある、又は、特別な介助を必要とするゲストは、航海中又は停泊中における船、船渠、舷門、係留その他の船内外の設備のデザイン、構造、運行に関する国際的な、外国の又は現地の安全水準、基準、又は適用規定によって、船内施設や催し物を利用することが制限される可能性があることを貴殿は確認了承します。運送人が船内に備えている車椅子は緊急の医療上の目的に限定されていますので、車椅子を使用されるゲストは、ご自身の車椅子を利用してください。運送人が、上記第４条に規定する通り、貴殿又は貴殿が監督する者を下船又は乗船を拒否できることを貴殿は承認し、同意します。貴殿が特定の安全基準及びその他の基準を満たすことができないような限定的な状況においては、運送人は、適切な補助的支援及びサービスが提供されている場合であっても、貴殿のクルーズへの参加の全部又は一部の許可を拒否する権利を留保します。

プリンセス船で旅行する身障者の方は、車椅子のご利用、特別な支援、介助動物の詳細について、プリンセスのウェブサイトの、よくあるお問い合わせ（外部リンクhttp://www.princess.com/learn/faq_answer/pre_cruise/prepare.jsp）のうち、「アクセス可能なクルーズ」の項目をご参照ください。

ゲストは、COVID-19に関して求められる特定の表明に加えて、ゲスト本人及びその同行者が乗船時に心身ともに旅行可能な状態であること、並びに他のゲスト及びクルーに危険を及ぼし、又は航海の逸脱を招くような医学的又は精神的状態にないことを保証します。運送人は、一人で旅行することが困難なゲストについては、航海中に必要となるあらゆる支援について責任を負う同行者を伴って旅行することを推奨します。

第10条 動物の禁止
ペット等の動物を本船に持ち込むことはできません。ただし、障害を持ったゲストのための介助動物に ついてはこの限りではありません。この場合、貴殿のクルーズ予約時に運送人に対し書面で通知し、運送人が書面で承認することが必要となります。貴殿 は、本クルーズに同伴した介助動物に関して発生したいかなる損害又は関連費用についても、運送人に対して責任を負い、償還し、補償することに同意します。また。貴殿は、動物に関連する書類上その他の条件を決定し、それを充足することに同意します。

第11条 無許可の中途下船又は上陸
いかなる港においても無許可で中途下船又は上陸する場合又は出港時に乗船しなかった場合は、 そのリスク及び費用は貴殿の単独の負担となります。貴殿は、その後の乗船を拒否される可能性があり、一切の払戻、支払、補償又は与信を受ける権利を有しません。貴殿が、許可された寄港地より前に、船舶を下船し、及び/又は荷物、荷箱若しくは手荷物を陸揚げしようとする場合、貴殿は、現地の関税当局による貴殿及び/又は貴殿の持ち物の検査を受けるため、下船又は陸揚げを予定している港に到着する前日までに、旅客サービスデスクに通知しなければなりません。貴殿がこの要件を遵守せず、貴殿及び/又は貴殿の持ち物が検査のために提示されなかった場合は、貴殿は現地当局から罰金を科される可能性があります。さらに、貴殿は、当該不履行の結果として発生した費用又は罰金を負担し、及び/又はこれらを運送人に補償することに同意します。貴殿は、ある国を出発地とし、その国の他の港に帰港する往復のクルーズにおいては、その国の乗船港以外の港を訪問することはできても、恒久的に下船することはできないことを認めるものとします。貴殿がその国の別の港で下船した場合、その国の政府により罰金又は罰則が科される場合があります。貴殿は、支払運賃を対価として、本クルーズの全行程を終了しなかったために科される当該罰金又は違約金を支払うことに同意します。

第12条 法律及び規制、本船の規則に従う義務、勧誘の禁止
貴殿は、本約款とともに、出入国管理事務所、港湾局、検疫、税関、及び警察機関その他貴殿が旅行する各国又は州の法令に従う義務があります。貴殿は常に、本船、運送人及び船長の全ての規則、規制及び命令に従わなければなりません。運送人の事前の書面による許可なく、他のゲストに対し、商業目的で勧誘し、商品若しくはサービスの宣伝をすることを禁止します。貴殿又は貴殿が監督するゲストが、この要請に違反した場合、いかなる払戻、支払、補償、与信を受けることなく、下船させられることがあり、運送人に対し、このような違反の結果として生じた費用又は科せられた罰金を支払及び／又は償還することに貴殿は同意します。

第13条 運送人の環境ポリシーの遵守
貴殿は、次の運送人の環境ポリシーを遵守しなければなりません。海洋又は水路への物質の排出を含め、いかなる種類の投棄又は汚染も厳格に禁止されています。貴殿は、不法な投棄及び汚染に対して厳格な責任を負うものとします。船内スタッフの明示的な許可を得ずに、無許可の貨物を故意又は過失により船外に排出又は放出した場合は、違反行為ごとに5万円の費用が貴殿の客室勘定に付けられます。さらに、運送人の所有する貨物を無許可で排出した場合には、その取戻費用が貴殿の客室勘定に付けられます。また、貴殿は、貴殿が運送人の環境ポリシーに違反したことにより、政府、政府機関若しくはその役人、港湾若しくは港湾職員が運送人に対して科す罰金、課徴金、又は違反により生じた費用若しくは損失について責任を負うものとします。貴殿が本ポリシーに違反した場合、貴殿は本船から下船させられる場合があります。貴殿が運送人の環境ポリシーに違反したために下船させられた場合は、貴殿は、帰国のために必要な全ての金銭的な費用及び経費を負担しなければならず、未使用のクルーズ料金は返金されません。また、貴殿が将来的に運送人と共に航行する権利は、運送人の裁量により取り消される場合があります。

第14条 健康、医療その他の個人的なサービス
海上を航海し種々の港に寄港する性質上、医療機関の利用が制限され又は遅れが生じ、本船の航 行地からは緊急医療救助を受けることができない事態が発生する可能性があります。貴殿の本クルーズに関連する全ての健康、医療、その他の個人的なサービスは、これらサービスの費用を負担するゲストの便宜のために提供されます。貴殿は、貴殿のリスクと費用で、運送人に一切責任を負わせることなく、本船及びその他の場所で利用可能な医薬品、医療処置、その他個人的なサービスを受け又は利用し、貴殿のために発生した一切の医療費、救助費用、その他費用について運送人に補償するとに同意します。運送人は医療の提供機関ではありませんので、医師、看護師、その他の医療関係者又は職員は、直接ゲストのために働くのであり、運送人の管理又は監督のもとで行動しているとはみなされません。運送人は、かかる医療従事者の医学の専門技術を監督するものではなく、医師又は看護師が貴殿に対して検査、助言、診断、投薬、治療、予後又はその他の専門的サービスを提供し又は提供しないことによって生じた結果について責任を負いません。

同様に、これに限定されませんが、全てのスパ職員、インストラクター、ゲスト講師、エンターティナー、その他のサービス職員は、直接ゲストのために働く独立した業者であるとみなされるものとします。運送人は、全てのゲストが、本クルーズの終了予定日から14日間分に相当する十分な量の処方薬を準備した上で旅行することを強く推奨します。

第15条 手荷物及び身の回り品、責任制限、検査
貴殿は、服、日用品及び本クルーズに必要なその他の携帯品を入れたスーツケース、トランク、旅行鞄、小鞄、バッグ、洋服掛け等の身の回り品を入れた適切な量の手荷物を船に持ち込むことができます。貴殿が、航空機又はその他の輸送手段によって旅行する場合は、航空会社又はその他の運送会社の約款が、貴殿の旅行に適用されます。貴殿は、火器、禁制品、可燃物又は危険物その他、関連法で禁止された物品、又は運送人が、裁量により、第三者の安全、安心、快適又は健康な旅行に有害だとみなすその他の物品を、船に持ち込むことはできません。禁制品の完全なリストは、プリンセスのウェブサイト（外部リンクhttp://www.princess.com/learn/faq_answer/pre_cruise/prepare.jsp）でご確認いただけます。このリストは予告なしに変更されることがあります。その他持ち込みが禁止される可能性のある物品に関する質問については、運送人にお問い合わせください。運送人が、事前通知の有無を問わず、いつでも、貴殿の客室、金庫、収納場所に立ち入り検査し、もしくは、その所在場所の如何を問わず、貴殿、貴殿の手荷物及び／又は身の回り品を検査する権利を有していることに貴殿は同意します。

貴殿は、荷物又は身の回り品の滅失又は損傷に対する運送人の責任がゲスト一人に対して荷物1個につき25,000円 に制限され、15日間またはそれより少ない日数のコースに乗船の場合は最高2個まで、16日間以上のコースに乗船の場合は最高3個までとすることに同意します。運送人は、貴殿の財産又は手荷物の通常の損傷に対する責任を負いません。運送人は、貿易商品、家庭用品、割れ物、又は高価品、貴金属、宝石、書類、有価証券又はその他貴重品を荷物として運ぶことを引き受けません。貴殿は、これらの物品を荷物として容器又はコンテナに入れて運送人に引き渡さないことを保証し、この保証に違反して運送人に引き渡された場合は、運送人は、これら物品のいかなる損失又は損害についての一切の責任を免除されます。これらの物品は、他の手段により貴殿の目的地まで運送されなければなりません。貴重品、代替がきかない物品及び薬は、貴殿が常に所持するものとし、第三者が扱う荷物又はスーツケースに入れないようにしてください。

運送人は、状況の如何を問わず、貴殿の荷物として運んでいるか否かを問わず、現金、証券、流通 証券、宝石、金、銀あるいは同等の高価品又は貴石、絵画、電子製品、コンピューター（携帯型かラッ プトップか否かを問わない）、DVD プレイヤー、デジタル又はフラッシュドライブのコンピューター機器、ディスク、メモリーカード又はその他の電子記憶媒体、携帯型又は同様のデバイス、携帯電話、カメラ、ビデオ、オーディオテープ、CD、双眼鏡、レクリエーション装置、電動歯磨器、化粧品、電動ヘアケア製品、液体、ラゲッジロック、眼鏡（レンズ、サングラス及びコンタクトレンズを含む）、補聴器、医薬品、医療機器、車椅子、スクーター、リキュール又はその他のアルコール飲料、たばこ、たばこ製品、ビジネス上又はその他の書類の滅失、盗難、損傷、処分について、責任を負いません。貴殿は客室内の金庫を利用することができます。ただし、貴殿が客室の金庫を利用することで本約款に規定されている運送人の責任が加重されることにはならないことに、貴殿は同意します。
運送人が保管又は貴殿が運送人に引き渡した遺失物を含む手荷物又は財産については、下船後90日を超えても、書面にて運送人に請求しない場合には、貴殿はこれを放棄したものとみなされ、運送人のみの財産となること、これに関連した一切の申立権を放棄したとみなされることに同意します。貴殿は、請求した物品の配送のために運送人が負担した一切の手数料及び費用を支払うことに同意します。運送人は、上記の物品又は禁制品を引渡すか否かに関して一切の責任を負いません。

第16条 運送人の責任制限、補償

(A)一般条項

本約款に規定された責任の制限及び免除に加えて、運送人は、責任の免除又は制 限を規定している日本又は他の国の法律、又は国際協定等の全ての法令に準拠し ます。この中には、1974年の「旅客およびその手荷物の海上輸送に関するアテネ条約」及び1976年の「旅客およびその手荷物の海上輸送に関するアテネ条約改正議定書」(「アテネ条約」)が含まれますが、これらに限定されません。アテネ条約のすべての規定は、それらが本約款に記載されているかのように、本約款に組み入れられるものとします。

(B)運送人の支配を超える事由、不可抗力 運送人は、天災、伝染病、パンデミック、感染症の集団発生、公衆衛生の危機、自然災害、燃料及び／又は食糧の調達不能、港湾及び／又は空港の閉鎖、民政又は軍事当局の行為、政府の行為、規制又は法律、政府の命令又は規制、戦争、騒乱、労働紛争、テロ、犯罪、その他潜在的な害悪の原因、 政府干渉、海難、火災、船舶の拿捕又は差押え、医療救助その他の援助の必要、その他の運送人の排他的支配を超える事由、又はその他の運送人の過失によって引き起こされたとは判断されない作為又は不作為によって引き起こされた一切の死亡、傷害、病気、又は損失、遅延、その他の人身又は財産の損害の賠償する責任を負いません。

(C)精神的苦痛に対する請求 運送人は、貴殿に対し、いかなる場合であっても、一切の精神的苦痛、精神障害又は心理面の傷から生じる損害に対する責任を負わないものとします。ただし、この損害が貴殿に対する身体的な傷害の結果又は身体的傷害の危険が実際にあったことによってもたらされた場合又は運送人が故意に与えたものである場合は、この限りでない。

(D)危険の承諾 貴殿は、乗船中、下船中、又は寄港地観光であるかどうかを問わず、本船のプール、サウナ、アスレチック又はレクリエーション設備を使用すること、もしくは 団体若しくは個人の活動に参加することによって、貴殿が傷害、死亡、病気その他損失を被っても、自己の責任とすることに同意します。運送人は運送人が所有し又は運航する本船、小型船、連絡船、又は その他の船外で発生した出来事又は第三者の犯罪行為により引き起こされた事象に関して責任を負わないことに、貴殿は同意します。

(E)寄港地観光、沿岸のサービス及びその他の輸送手段 クルーズの前後の催し物、寄港地観光、ホテルでの宿泊、食事、又は従業員、施設、輸送手段、製品及びサービスを提供する独立請負業者により提供、所有及び/又は運営される船舶、航空機又はその他の輸送手段によるあらゆる種類の輸送(船舶との間の輸送を含むが、これらに限定されない)など、本クルーズに関連し、本クルーズの前又は後、若しくは、クルーズの期間中提供される、運送人の所有又は運営する船舶、連絡船、観光バス、ボート、及び／又は鉄道車両以外の旅行施設、ツアー、催し物、商品又はサービスは、運送人の監督又は支配が及びません。運送人は、このような催し物、サービス及び輸送又はそれらに関する予約又は チケットの提供、販売をゲストの便宜のために行い、費用を請求する権利を有し、このような寄港地観光、サービス又は輸送の販売による利益を得ることもできます。ただし、運送人は、このような外部業者又はその従業員、輸送あるいは設備を監督支配することを引き受けものではなく、寄港地観光、サービス又は輸送により生じるいかなる損失、遅延、損害、傷害、死亡、不実表示、又は航空便の取消、座席予約の誤り、アップグレード、オーバーブッキング又はチケット発券のトラブルなど、寄港地観光、サービス又は輸送手段が取り消されたことにより生じる失望に対しても責任を負わないこととします。運送人は、明示又は黙示を問わず、これら業者、輸送、ツアー、サービス、商品又は施設の妥当性、安全性、保険又はその他の要素に関し保証しません。これらサービスの責任については、本約款並びに貴殿とサービス会社との間の契約及び／又は料金表が適用されます。貴殿は、このような設備又はサービスを提供する契約者の不履行に対する運送人の責任は、ゲストのために運送人が受領したかかる設備又はサービスの払戻金額を超えないことに同意します。運送人が購入を勧めた寄港地観光又はその他の催し物に関するサービス又は設備を提供する会社又は業者は運送人が本約款の下に与えられた一切の運送人の防御権を享受することができます。

(F)補償

運送人の環境ポリシーに関する上記第12条の条件に加え、貴殿は、運送人に対し、貴殿により生じた、又は貴殿又は未成年者その他の貴殿の監督下にあるゲストによる作為、不作為、又は法律又は本約款の違反の結果として運送人に生じた一切の損害、責任、損失、罰、罰金、費用の賠償及び補償をすることに 同意します。

第17条 請求又は訴訟の通知、期間制限、仲裁、裁判所、クラスアクションの放棄、物に対する抑留及び差押えの手続に関する権利の放棄

下記の条項は、運送人及び上記第1条の特定の第三者受益者のための条項です。

(A)請求の通知及び訴訟提起の期間制限 (i) 傷害、病気又は死亡に関しての請求

ゲストの運送人に対する精神的損害、身体的傷病又は死亡による請求訴訟の提起は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、その精神的損害、身体的傷害、病気又は死亡の日から6か月以内に日本国東京都中央区銀座6－2－1大和銀座ビル6階の運送人宛になされ、(2)その傷害、病気又は死亡の日から1年以内にその訴訟について、訴訟提起がなされ、かつ、(3)訴え提起の日から 90 日以内に、日本国東京都中央区銀座6－2－1大和銀座ビル6階の運送人宛に訴状の写しが送付されることを条件とします。

(ii) その他一切の主張 ゲストの身体的精神的傷病又は死亡に関しての請求を除き、申し立てられた市民権の侵害、差別法、消費者法又はプライバシー法、その他の制定法上、憲法上又は法律上の権利の侵害、又は本約款又は本クルーズに関し生じたゲストの一切の損失、損傷又は費用についての請求は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、本契約により特定されるクルーズの実際の終了日又は終了予定日のいずれか早い方から15日以内に、運送人宛になされ、(2)この請求について法的手続きの着手がその終了予定日から6か月以内になされ、かつ、(3)法的手続の通知が法的手続着手日から90日以内に運送人に行われることを条件とします。

(B) 訴訟の管轄

(i) 傷害、病気又は死亡に関しての請求 本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じたゲストの精神的損害、身体的傷病又は死亡に関する一切の請求又は紛争は、その他の国、州、都市、地方自治体、郡又はその他の場所の裁判所を除外して、日本国東京の東京地方裁判所において排他的に審理されるものとします。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟に関する異議申立権を放棄します。

(ii) その他一切の請求；仲裁 の合意 ゲストの精神的損害、身体的傷病又は死亡に関する請求以外で申し立てられた市民権、差別法、消費者法又はプライバシー法等の契約上、不法行為上、制定法上、憲法上、又は法律上の権利に基づく、又は、本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じた損失、損害又は費用についての一切の請求は、少額裁判所に提起された場合を唯一の例外として、外国仲裁判断の承認及び執行に関する条約(ニューヨーク1958)21 U.S.T. 2517, 330 U.N.T.S. 3, 1970 U.S.T. LEXIS 115, 9 U.S.C. §§202-208(以下、「条約」といいます)に基づいて、東京に所在する拘束力のある仲裁廷により専属的に解決されるものとします。貴殿は、いかなる紛争も仲裁人が仲裁条項を適用して解決することに合意します。貴殿は管轄地を承諾し、その仲裁廷で主張することが可能かもしれないこれに反する事項を放棄します。

いずれの当事者も、適用される仲裁規則に規定される場合を除き、陪審員裁判又 は仲裁前の開示手続に関与する権利を有しません。仲裁人の決定は最終的なものであり且つ当事者を拘束するものとします。貴殿又は運送人が法廷で有するその他の権利を仲裁では利用できない場合があります。仲裁判断は、ニューヨーク条約や連邦仲裁法に基づいて、管轄裁判所に確認判決を求めることができます。運送人及びゲストは、仲裁において、請求権の主張をしているゲスト又はその利益のために請求が主張されている者の宣誓供述調書を作成することに同意します。

少額裁判所に提起された一切の請求及び仲裁規則が執行不能か、貴殿の意思で はない理由により仲裁できない場合の請求は、日本国東京の東京地方裁判所に おいて審議されるものであり、それ以外の国、州や都市、地方自治体、郡、又はその他の場所の法廷において審議されるものでありません。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟又は手続の管轄に関する異議申立権を放棄します。

(C)クラスアクションの放棄

本約款は、関連法に別段の規定がある場合でも、クラスアクション又は代表訴訟によらずに貴殿の個別の訴訟行為を通じた紛争の独占的解決手段を規定しています。運送 人に対する一切の仲裁又は訴訟は、クラスアクションの一員としてではなく又は代表 訴訟の一部としてではなく、貴殿が個別に提起することについて、貴殿は同意し、貴 殿はクラスアクションに参加する法的権利を放棄することに明確に同意します。貴殿の 請求が上記第16条(B)(ii)に基づいて、仲裁の対象となる場合、仲裁人はクラスアクションとして請求を仲裁に付託する権限を有しないものとします。貴殿は、このクラスアク ションの放棄は上記第16条(B)(ii)の規定から分離できないものとすることに同意し、何らかの理由によりこのクラスアクションの放棄が特定の請求について有効ではない場合には、その場合に限り、その請求は仲裁の対象とならないものとします。

(D)対物訴訟手続に関する権利の放棄

貴殿は、海事の不法行為の場合は、船舶を抑留し若しくは担保目的でその従物を差し押さえて対物訴訟を提起し、又は管轄権を確立するために運送人の船舶のいずれかを差し押える権利を有する場合があります。貴殿は、本約款により、担保又は裁判管轄権を得る目的で、対物又は準対物訴訟手続を用いて運送人の船舶を抑留又は差し押える権利を放棄し、かつ、運送人に対する請求訴訟を提起する場合には、運送人の信用のみを引き当てにするものとします。

第18条 肖像の使用及び表示、個人情報、プライバシー通知、公衆無線サービス、顔認識、オーシャン・メダリオン・プログラム

貴殿は、運送人及びライセンシーに対し、本クルーズ期間中入手した貴殿の写真、声、徴表を、現在 認知され又は今後備えられる全ての媒体で、目的を問わず、制限することなく利用する権利を与えます。プロ写真家は、ゲストを撮影し、写真を製版、展示、貴殿及び他のゲストに販売します。運送人は、安全とセキュリティのために、常時、貴殿の画像、声、及び/又は行動を記録するボディカメラを含め、貴殿の船上における有線テレビその他の監視方法を利用することができます。貴殿は、運送人に対し、氏名、所在地、メールアドレス、生年月日、パスポート、金融機関の口座、電話番号、肖像、写真、その他個人を識別する情報を含む個人情報を提供する可能性があることに同意します。船内での物品及びサービスの購入、カジノ、スパ及び寄港地観光を含む船上の催し物への参加、並びにメダリオン・クラス™の船上でのメダリオン®の使用は、貴殿の航海中に追加の個人情報を提供することになる可能性があります。貴殿は運送人その他の者に対し、貴殿の健康、病状、食事、宗教上の制限、性的志向等の機密情報、並びに運送人のCOVID-19ゲストプロトコルに関連して収集された健康及び医療に関する情報を提供することがあります。貴殿は、運送人が(a)貴殿の個人情報及び機密情報(以下、「個人/機密情報」といいます)を保持し、(b)その個人情報取扱規程(外部リンク https://www.princess.com/legal/legal_privacy/privacy-policy-pcl.html)に従って世界中でビジネスに個人/機密情報を利用し、(c)運送人の関連会社と個人/機密情報を共有し、(d)運送人が安全対策を採ることを条件として、世界中において個人/機密情報を処理できることに同意します。

貴殿は、運送人が次の場合に、貴殿の個人/機密情報を資本関係のない第三者に開示できることに同意します。(a)貴殿が要求又は許可する場合、(b)貴殿のために取引を完結させる支援をする場合、
(c)法律、関連規則、政府及び準政府の要求、裁判所の命令又は召喚状に従うため、(d)本約款その 他合意書の執行のため又は運送人その他の者の権利、財産、安全を保護するため、(e)サービス又 は資産の購入、譲渡、売却の一環として、(f)運送人の代理機能を遂行する運送人の代理人、外部販 売業者又はサービス提供者に対して提供される場合、又は(g)都度の変更規定を含めた、運送人の 方針に規定されたとき。

メダリオン・クラス™の船舶で旅行する場合、又は特定のリゾートや目的地を訪問する場合には、その期間中に着用する高周波技術対応のウェアラブル端末(以下、「メダリオン®」といいます)が配られる場合があります。メダリオン®は、貴殿の本人確認とアカウント認証に使用されるほか、船内又は参加中のリゾートもしくは目的地で貴殿の所在と移動をビーコン技術で追跡するために使用されます。一例として、メダリオン®は、(i)貴殿が客室に入室するため、(ii)船内及び参加した沿岸施設で買い物をするため、(iii)運送人が航海中に撮影した写真と貴殿を関連付けるため、及び(iv)貴殿が濃厚接触した可能性のあるゲスト及びクルーに関する情報を提供するために使用されることがあります。メダリオン®で生成された貴殿のアクティビティデータ及び旅行体験に関する情報は、収集された貴殿の個人/機密情報と紐付けられ、運送人のプライバシーポリシー(外部リンクhttps://www.princess.com/legal/legal_privacy/privacy-policy-pcl.html)に従って使用されます。メダリオン・クラス™の船上でのメダリオン®の使用又は着用は、必須ではありません。メダリオン®の使用を希望されない場合には、スタッフからクルーズ・カードをお受け取りください。メダリオン®を使用されない場合、メダリオン・クラス™サービスの一部の機能をご利用になれません。

コロナウイルスの世界的な大流行への対応として、貴殿は、健康診断の受診を求められることがあります。運送人は、健康に関する症状や調査もしくはアンケートのデータ、旅行歴及び伝染性疾患への曝露の可能性に関する情報並びに保健当局もしくは他の政府機関が推奨する他のデータ等の個人情報、又はゲストの現在の健康状態及び旅行への適合性を証明するためのその他の情報を収集します。運送人は、メダリオン・クラス™の船上及び所有地で使用するメダリオン®及び/又はオーシャン・オービット™・コンタクト・トレースシステム等のウェアラブルポータブル端末テクノロジーを通じて、船内でのクルー、ゲスト又はその他の個人との接触に関する情報を収集することができます。ウェアラブル端末は、個人的な接触者、時刻、接触時間、及び他者との接触頻度などのデータを収集します。運送人は、このデータを接触者の迅速な追跡のために使用し、COVID-19及びその他の世界的なパンデミック疾患の拡大の可能性の緩和及び管理に役立てます。運送人は、この健康及び医療に関する情報を、ゲスト、クルー及び公衆の健康と安全を確保するための運送人の正当な利益に厳密に関連して、公衆衛生に対する取り組み及び健康と安全に向けた努力に関する法律上及び規制上の要件及び義務を遵守するために、収集し、使用します。接触者追跡の一環として、運送人は、貴殿のプライバシーと秘密性を尊重するため、個人を特定できない方法で接触者情報を伝達することによる合理的な予防措置を講じますが、受領者が貴殿の身元を確認できる方法で貴殿に関する情報が開示される場合もあります。また、運送人は、以下のために合理的に必要な場合には、健康及び医療に関する情報並びに接触者を含む個人/機密情報を、第三者、政府職員、衛生機関その他の個人又は機関に開示することがあります。(a)貴殿並びに他のゲスト及びクルーの医療上及び安全上のニーズに対応するため、(b)法律上及び規制上の要件を遵守するため、(c)公衆衛生対策の取り組みを促進するため、(d)COVID-19やその他の伝染性疾患にさらされた、もしくは検査でこれらの陽性反応を示した個人について、その接触者を追跡するため、又は(e)運送人が、貴殿の医療管理者に通知するため、又はゲスト、クルーその他の個人の安全もしくは健康を保護するために開示が必要であると合理的に判断した場合。

貴殿は、運送人及びライセンシーに対し、本クルーズ期間中入手した貴殿の写真、声、徴表を、現在認知され又は今後備えられる全ての媒体で、方法及び目的を問わず、制限を受けることなく利用する権利を与えます。プロ写真家は、ゲストを撮影し、写真を製版、展示、貴殿及び他のゲストに販売します。

運送人は、安全と保安のために、船内で随時CCTV、ボディカメラ及び他の監視手段を使用し、貴殿の画像、音声及び/又は行動を記録することができます。

貴殿は、運送人の書面による明示的な同意がない限り、商業目的、メディア放送の目的、又は私的使用以外の目的のために、貴殿及び/又は他のゲストがクルー又は船舶と一緒に写っている写真、ビデオ、及びその他の視覚的又は音声的描写を使用しないこと、並びに船舶、そのデザイン、設備又はその一部を描写しないことに明示的に同意します。

運送人は、便宜のため無線インターネット又は電話接続を提供することができます(以下、「無線サー ビス」といいます)。ただし、これは運送人の義務ではありません。運送人は無線サービスが中断に関 して、責任を負いません。貴殿は、無線サービスを貴殿のリスクで使用することに同意します。運送人 は、請求(プライバシーが損なわれることを含むがそれに限らない)、損失又は損害といった結果について、どのような形においても責任を負いません。無線サービスは公共のものであり、送受信情報の 秘密が保持されることを保証しません。貴殿の個人/機密情報が第三者に利用される可能性がありま す。無線サービスを利用することによって、貴殿は、運送人が、その裁量により、又は法律上、送信を 監視、記録、傍受、開示できること及び全ての無線サービスに関する一切の情報(たとえば、請求書、アカウント又は使用履歴)を第三者に提供できることに同意します。

運送人は、貴殿の承諾を得た上で、顔認識ソフトウェアを使用できます。顔認識ソフトウェアは、貴殿のセキュリティ用写真に含まれる、貴殿の顔の固有の特徴を用いて、運送人のプロカメラマン、貴殿及び/又は他の顧客が撮影した写真を、貴殿及び／又は他の顧客が運送人のシステムにアップロードした際に、当該写真と貴殿及び貴殿と共に旅行中の人物の写真とを関連付けるものであり、これにより、貴殿がクルーズ・カード(又は貴殿のオーシャン・メダリオン)を使用して画面をスワイプし、又は客室及び請求明細書の番号を入力する方法により、貴殿の写真を迅速かつ容易に検索することが可能になります。貴殿がこれらの条件に同意する場合、顔認識に用いられる貴殿の情報は、クルーズ終了後に運送人のシステムから削除されます。運送人は、運送人のプロカメラマンが撮影した全ての写真の著作権を保持し、運送人がその単独の裁量により、不快、好ましくない、その他不適切とみなす写真を印刷せず又は印刷を許可しない権利を留保します。

2021年5月、Carnival Plc

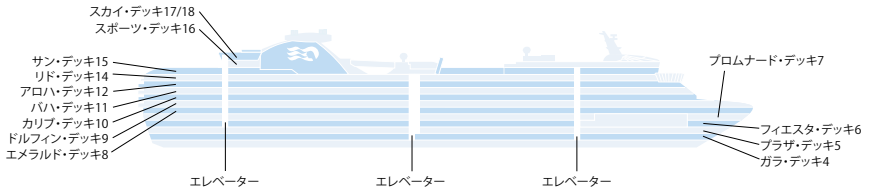
※英文の旅客運送約款が日本語訳のものと矛盾がある場合には、前者を優先するものとします。

ダイヤモンド・プリンセス DIAMOND PRINCESS

■乗客定員：2,706人（1室2名利用時）　■就航：2004年（2014年3月改装）　■全長：290m
■総トン数：115,875トン　■全幅：37.5m
■船籍：英国

プリンセス・クルーズが誇る日本生まれの大型客船

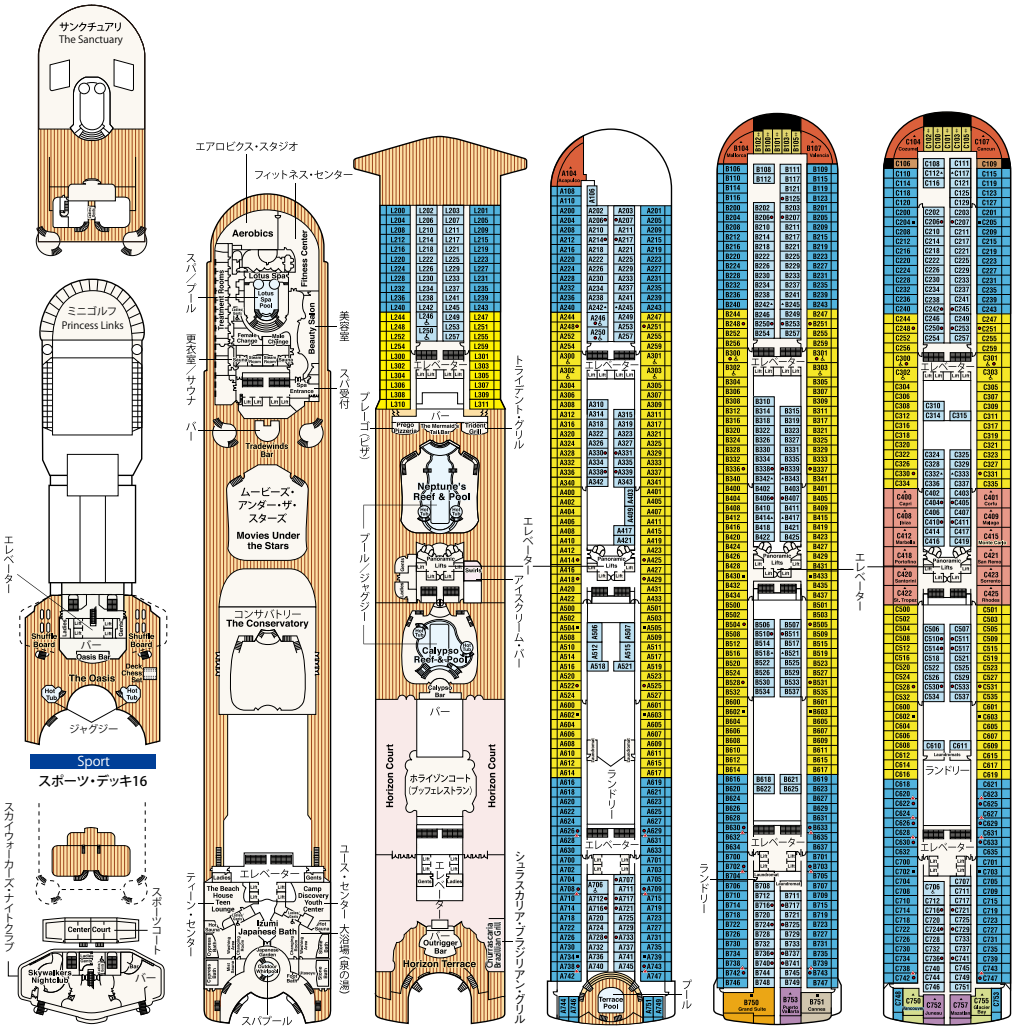
2004年に日本で建造されデビューした客船。三菱重工長崎造船所の技術により地球環境に配慮した設計です。日本向けにカスタマイズした多彩な施設で快適なクルーズを実現いたします。

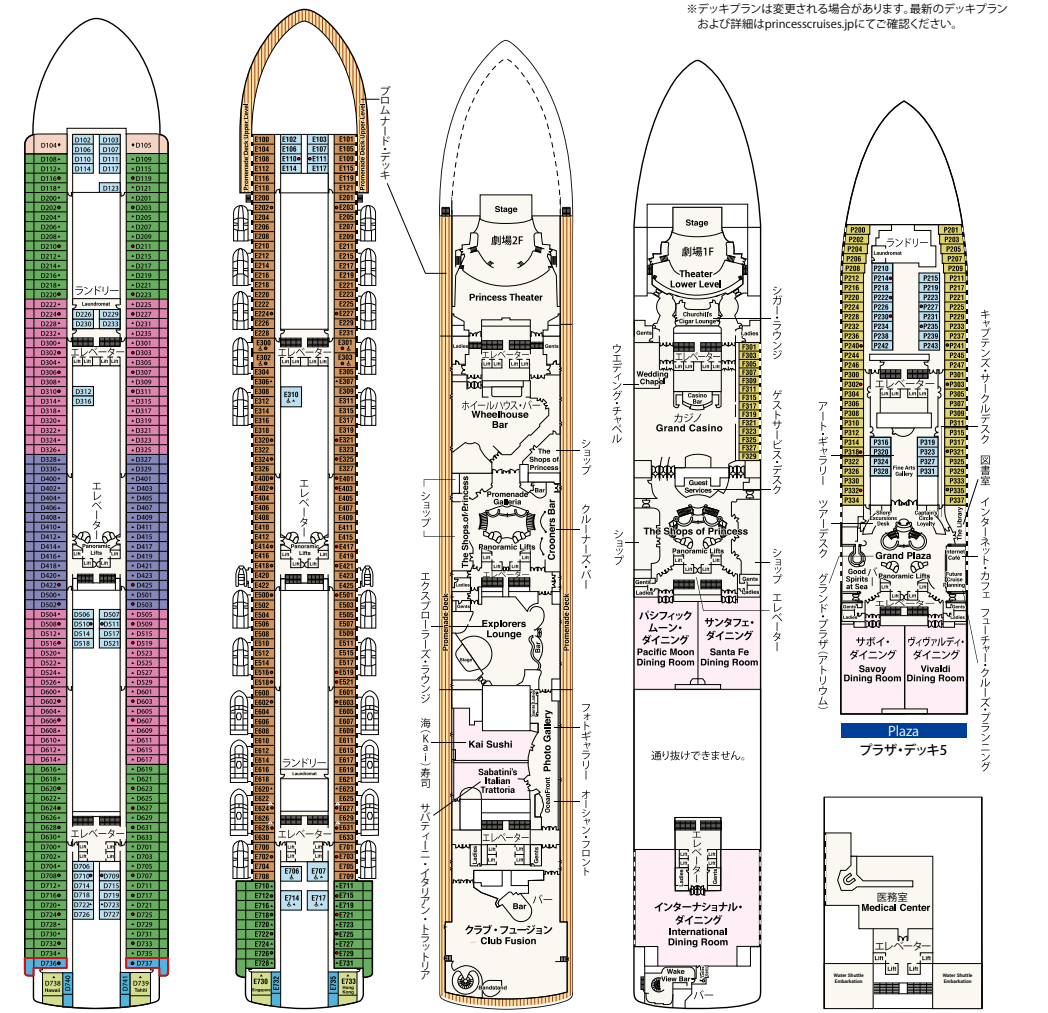


スイート	ジュニア・スイート	海側
グランド・スイート	リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート	海側
オーナーズ・スイート	ジュニア・スイート（中央）	海側（視界が遮られます）
ペントハウス・スイート（船尾）	ジュニア・スイート（前方／後方）	
ペントハウス・スイート（中央）		
プレミアム・スイート	**海側バルコニー**	**内側**
ヴィスタ・スイート	海側バルコニー（中央）	内側
ファミリー・スイート（2ベッドルーム）	海側バルコニー（前方／後方）	

♿印：車いす対応客室（シャワーのみ）となります。
LIDO（リド）デッキ：L246、L250／
ALOHA（アロハ）デッキ：A246、A250、A300、A301、A302、A303、A706／
BAJA（バハ）デッキ：B300、B301、B302、B303／
CARIBE（カリブ）デッキ：C300、C301、C302、C303、C706／
EMERALD（エメラルド）デッキ：E300、E301、E302、E303、E310、E706、E707、E714、E717

● 印：3人・4人使用可能な客室です。
▲ 印：3人使用可能な客室です。
■ 印：3人・4人使用可能な客室で、4人目は折りたたみ式移動ベッドとなります。
△ 印：コネクティングルームとなります。
◆ 印：ファミリー・スイート（2ベッドルーム）：2つの続き部屋となっています。最大6名まで対応可能（D105/D101とD104／D100）。
※ 印：D736、D737はツインベッドをダブルベッドに変更できません。また、シャワーのみとなります。
‡ 印：航海中はバルコニーへのアクセスが制限されます。
※グランド・スイートは、ダブルベッドのみとなります。
※記載のデッキプランは、日本発着クルーズのみの適用となります。
※デッキプランは変更される場合があります。最新のデッキプランおよび詳細はprincesscruises.jpにてご確認ください。





MEMO