プリンセス・クルーズ 海外発着クルーズ

ショアエクスカーションお申込み&決済方法

予約管理もしくはアプリより

1)予約管理(Manage Booking)下記URLへアクセス

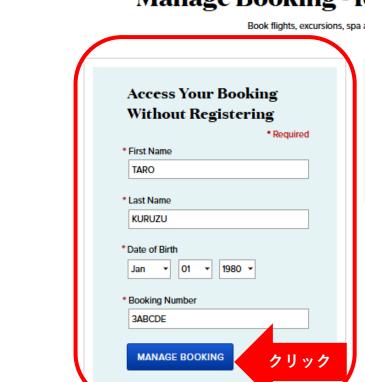
PRINCESS'

https://book.princess.com/manage-booking/index.page

2)ログイン

お客様の情報を入力し、「MANAGE BOOKING」ボタンをクリック

Plan a Cruise On Board Our Ships Destinations Booked Guests Help



Manage Booking - for Booked Guests

Book flights, excursions, spa appointments, and more!

<ご注意ください> こちらで言語の選択ができますが、 日本語表示は現在改修中であり、 日本語を選択するとエラーが発生 する場合がありますので、英語の まま操作をお願いいたします。 また、ご利用のパソコンの設定に より自動的に言語が日本語に切り 替わってしまう場合もありますが、 その場合も都度、英語を選択して から操作をお願いいたします。

Already Registered?

Log in to view and manage all your bookings

LOG IN

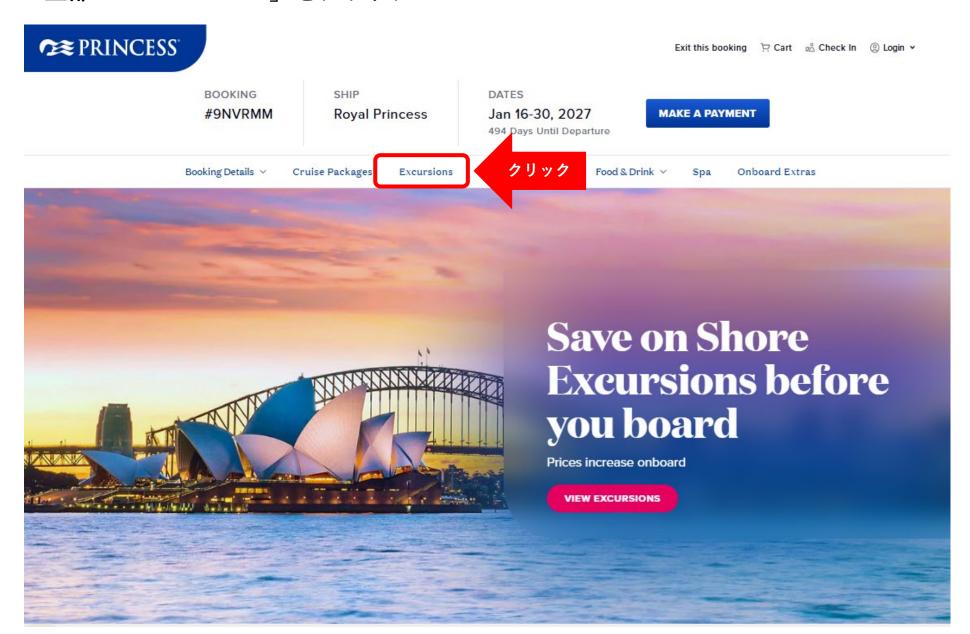
⊕ Language 🖾 Sp.

If you would like to create an account, register here

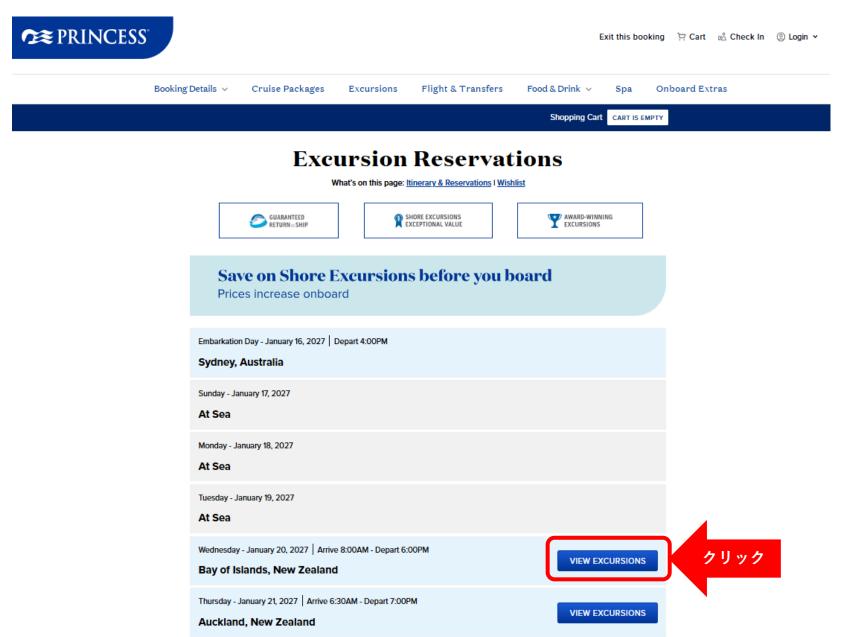
名・姓・予約番号は半角英数字でご入力ください。 大文字小文字は区別されませんので、どちらで入力しても ログインが可能です。

ログインできない場合は、ご予約情報が誤っている可能性が ございます。その場合は予約管理(Manage Booking)での操作 ができませんので、クルーズをご予約された窓口(旅行会 社・受付デスク)へお問い合わせください。

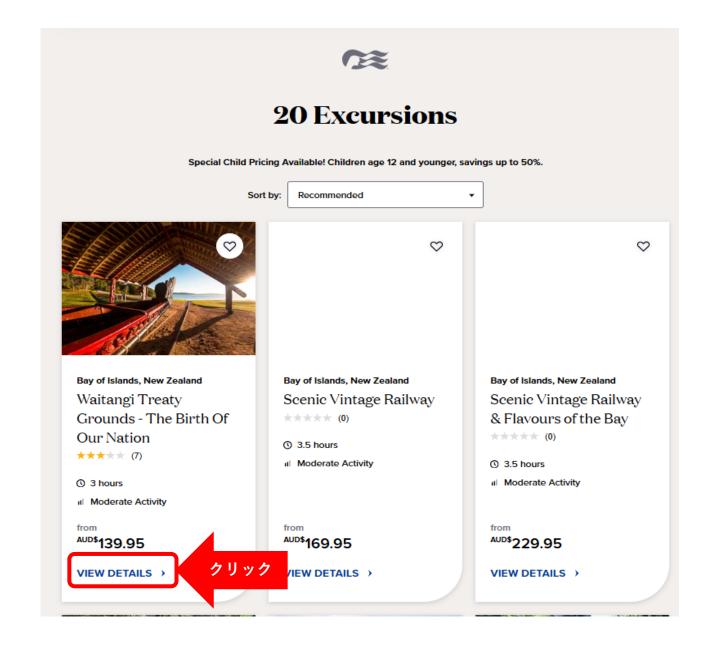
3) トップページ ページ上部の「Excursions」をクリック



4) 予約したい寄港地を開く「VIEW EXCURSIONS」

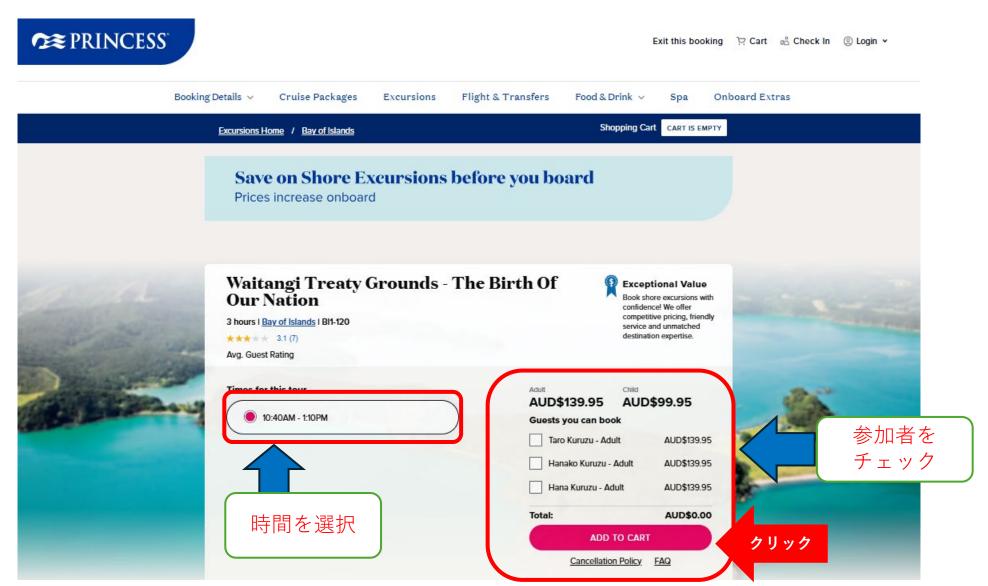


5) ご希望のコースを選ぶ「VIEW DETAILS」



6) 出発時間とご予約するお客様を選び、カートに追加する

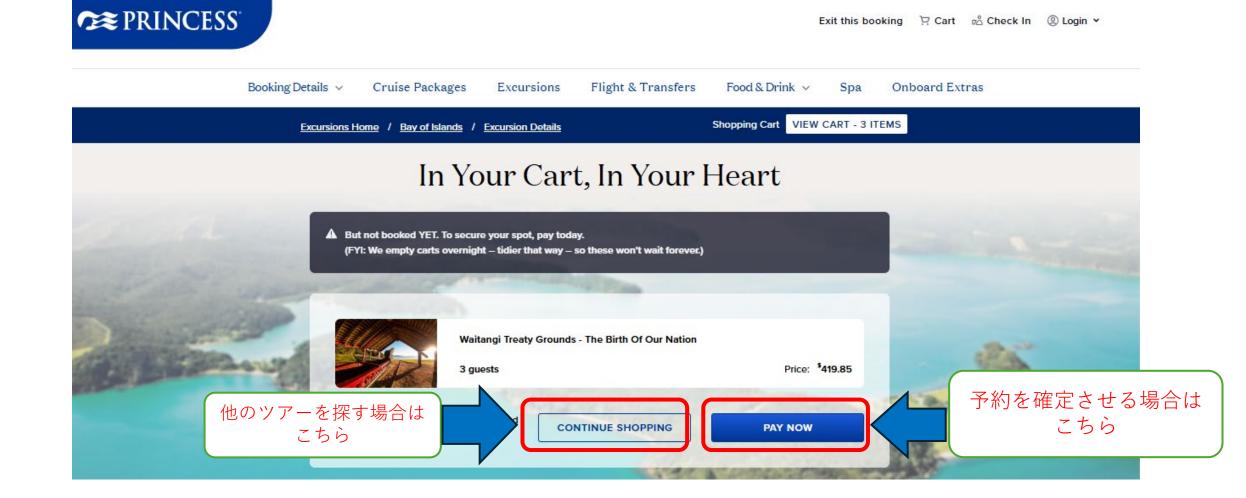
ツアーの出発時刻が複数ある場合はお選びいただけます。 出発時刻とご予約するお客様のお名前に図を入れ、カートに追加「ADD TO CART」してください。 また、ページ下部には、選択したツアーの詳細が記載されています。



7) ツアーがカートに追加されました

引き続き他の寄港地のツアーを探す場合は「CONTINIUE SHOPPING」を選ぶと、4)の画面に戻りますので寄港地を選んで同じ作業を行ってください。

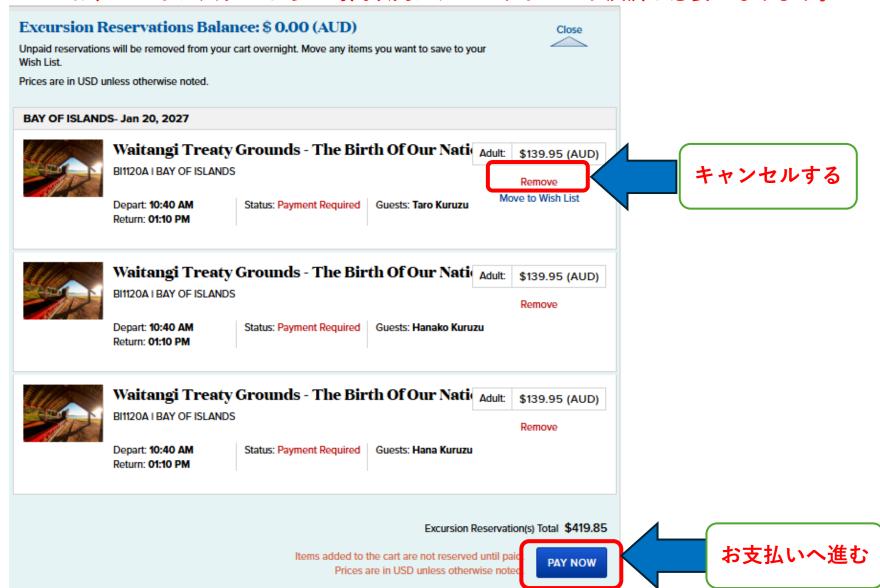
予約を確定させる場合は「PAY NOW」をクリックし、次の画面で予約内容をご確認ください。



8) ツアーの支払いをする

予約内容を確認し、間違いがなければ「**PAY NOW**」をクリック、その下に明細が表示されます。 支払い前にキャンセルをされる場合は、「**Remove**」をクリックします。

※海外発着クルーズでは、カートに入れてから24時間以内にクレジットカード決済が必要となります。



9) お支払い画面について①

※プリンセス・プレミアで寄港地観光クレジットをお持ち の場合、もしくは、各種キャンペーン等によりオンボー ド・クレジットをお持ちの場合は、右図のように自動で 「Credits applied」に☑が入り、適用になる仕様となって おります。

※クレジットの金額が足りている場合は 「Total Balance Due」(請求額)が\$0.00になるので、 「APPLY CREDIT」をクリックします。 下記が表示されればクレジットの適用が完了です。

Your credits have successfully been applied. Thank you!

> Show Credits を押すと 保有されているクレジット の合計額を確認いただけま す

Mr. Taro Kuruzu

Reservations in Cart \$279.90

Credits applied -\$200.00

Hide Credits

\$200.00 CREDITS

\$200.00 Total

クレジットの金額が 足りている場合

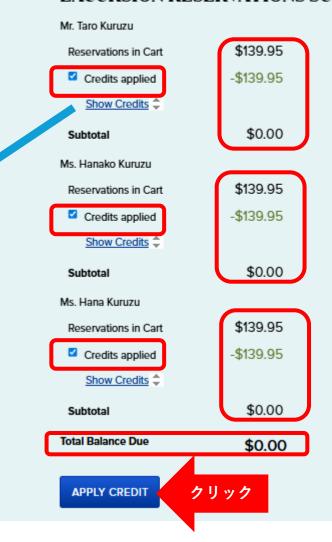
Excursion Reservation(s) Total \$419.85

Items added to the cart are not reserved until paid.

Prices are in USD unless otherwise noted.

PAY NOW

EXCURSION RESERVATIONS SUMMARY



9) お支払い画面について②

※差額精算が必要な場合は、 「Total Balance Due」(請求額)を カード決済いただきます。

その下の、「Make a Payment」にある 「Credit Card」の**〇印をクリック**してください。 クレジットカード情報の入力欄が出てきます。 お支払いが必要な場合

Excursion Reservation(s) Total \$839.70

Items added to the cart are not reserved until paid.

Prices are in USD unless otherwise noted.

PAY NOW

EXCURSION RESERVATIONS SUMMARY



10)カード情報の入力と決済

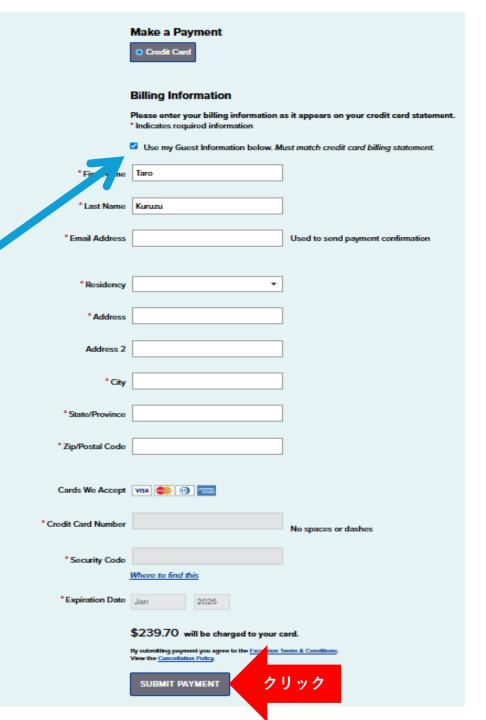
必要な情報を登録いただき、「SUBMIT PAYMENT」 をクリックし、お支払いを完了させてください。

- *のある項目は入力が必須となります
- *すべてローマ字で入力してください

下記が表示されれば、お支払い完了となります。

Your payment of AU \$19.90 has been received. Thank you.

※1人目に登録されている方のお名前が自動で表示されますが、別の方のカードでお支払いをされる場合は、**水色の**図を外して、カード名義の方の情報をご登録ください。



11) お支払い済のツアーをキャンセルする

ページ上部の「Excursions」をクリック、各寄港地ごとにお支払い済のツアーが表示されます。 下記例では3名分の予約をしていますので「Reserved for 3 Guests 」とあり、それをクリックすると、 詳細が表示されます。1人ずつ Cancelをクリックすると、キャンセルすることができます。

※Manage Bookingからキャンセルの操作が出来るのは、乗船5日前までとなります。 それ以降はご乗船後すぐに船内の寄港地観光デスクにてキャンセルをお申し出ください。

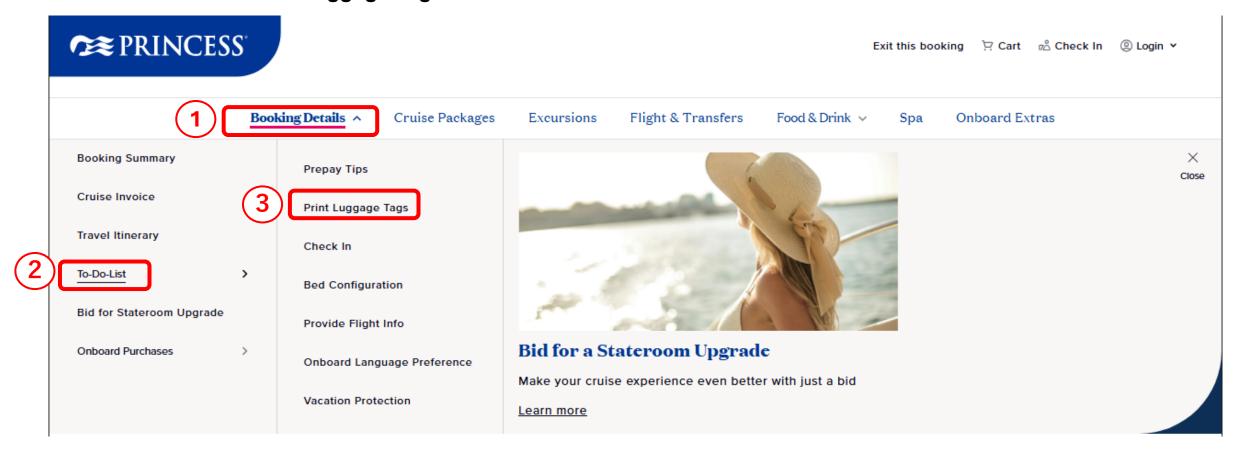
クレジットカードでのみ購入の場合:お支払い済の寄港地観光代金は、まず未払いの寄港地観光料金に 充当されます。未払い分がない場合、クレジットカードへ返金されます。 キャンセル後24時間以内に別の寄港地観光を再予約された場合、返金額は新規予約分へ充当されます。

一部船内クレジット、一部クレジットカードで購入の場合:お支払い済の寄港地観光代金は、まず未払いの寄港地観光料金に充当されます。次に、予約時の船内クレジット(OBC)残高を上限として、船内クレジットに返金されます。船内クレジットを超える金額は、クレジットカードに返金されます。



12) 寄港地観光の確認書類

事前支払い済のツアーは「Travel Summary」にてご確認いただけます。 「Booking Details」をクリック、左に出てくる「To-Do-List」をクリック、 その横に出てくる「Print Luggage Tags」をクリックします。



12) Travel Summary

次のページのようにPDFで表示されますので、「PRE-RESERVATIONS」欄をご確認ください。 また、必要に応じて印刷してお持ちください。

Booking Details v

Cruise Packages

Excursions

Flight & Transfers

Food & Drink V

Spa

Onboard Extras

Documents

What's on this page: Travel Summary | Additional Forms & Documents | Port Information

Once you're OceanReady®, there's no need to print your boarding pass. Just show your digital version within the Princess Cruises® App at check-in. You do, however, need to print your luggage tags and attach them. We also suggest you save your travel summary and booking information to have those details handy.

PRE-RESERVATIONS

Any reservations you've made for shore excursions or Lotus Spa treatments will be listed below.

Excursions booked in conjunction with a Cruisetour appear in the Itinerary section of the Travel Summary. If you have any questions about excursions during the cruise portion of your vacation, please see the Shore Excursions Desk onboard your ship. For excursions during your land tour, please contact Princess.

All Excursions for this booking

NAME	DATE/TIME	PRICE	STATUS	GUESTS
Waitangi Treaty Grounds - The Birth Of Our Nation Bay Of Islands, New Zealand	Depart: 10:40AM Return: 01:10PM Date: 120	\$139.95	Confirmed	Mr. Taro Kuruzu
Waitangi Treaty Grounds - The Birth Of Our Nation Bay Of Islands, New Zealand	Depart: 10:40AM Return: 01:10PM Date: 120	\$ 139.95	Confirmed	Ms. Hanako Kuruzu
Waitangi Treaty Grounds - The Birth Of Our Nation Bay Of Islands, New Zealand	Depart: 10:40AM Return: 01:10PM Date: 1 20	\$139.95	Confirmed	Ms. Hana Kuruzu

Lotus Spa Services for this booking

SERVICE	DATE/TIME	PRICE	RESERVATION CONTACT

Specialty Dining reservations for this booking - Download the Princess Cruises® App to create and manage reservations.

RESERVATION CONTACT

