

Q

プリンセス・クルーズのアプリがダウンロードできません。

A

携帯の機種などによって、方法が異なります。

申し訳ございませんがご契約されている携帯会社の窓口にお問い合わせください。

Q

スマートフォン（携帯）やタブレットを持っていません。どうしたら良いですか？

A

ご同行者様がお持ちの場合、一緒にご入力が可能です。

また、パソコンからウェブ版でのご入力も可能です。

Q

ログインしようとする時「ご登録情報が確認できませんでした」

というエラーメッセージが出てきてログインできません。

A

ご予約の際のお名前や生年月日が間違っている可能性がございます。

お申し込みの旅行会社にご確認ください。

Q

予約番号が分かりません。

A

お調べすることが出来ませんので、必ずお申し込みの旅行会社へお尋ねください。

Q

ログインはできたが、その先に進みません。

A

アクセスが集中していると繋がりにくい時間がございます。

時間を空けて再度ご確認ください。

Q

姓・名を逆に登録してしまったので、修正してください。

A

アプリのログインには、登録は不要です。「予約番号」を押して、

お名前（ローマ字）、ご予約番号、生年月日を入力してログインしてください。

詳しくは、マニュアルをご確認ください。

また新規登録で登録された情報は、修正が出来ませんのでご了承ください。