

Q

ダイニングの空きが表示されません。どうしたらいいのでしょうか？

A

一時的に満席になっている可能性がございます。お時間をあけて再度ご確認ください。また、乗船前にご予約が取れない場合でも船内でお食事をお召し上がり頂けない訳ではございませんのでご安心ください。乗船後、ダイニングのスタッフにご確認いただくか、客室のテレビからご予約いただく事も可能です。

Q

事前に予約出来ない場合、どうしたらいいのでしょうか？

A

乗船後、ダイニングのスタッフにご確認いただくか、客室のテレビからご予約いただく事も可能です。

Q

「お客様のグループのみのお席」を予約したのに、後日確認したら「他のお客様とご同席」に変わっていた。

A

ダイニングのお席のご希望は、あくまでリクエストでの受付となります。状況によっては、ご希望通りに取れない場合もございます。ご乗船後ダイニングスタッフへご希望を伝えてご相談ください。

Q

ダイニングの予約が完了していないと、ビュッフェやルームサービスでしか食事できませんか？

A

ダイニングのご予約が完了していない場合でも、メインダイニングでお食事をお召し上がりいただけます。ダイニングルームのスタッフにご相談いただくか、ご希望の時間にダイニングルームへ直接お越しいただければ空席をご案内させていただきます。混みあっている時間帯は少々お待ちいただくか他のダイニングルームをご案内する場合がございますので、予めご了承ください。