

# 料金プラン よくあるご質問

## Wi-Fi

料金プランに含まれている事前払いの Wi-Fi を利用していることを船側にはどのようにわかるのですか？

メダリオン・ネットおよびメダリオン・ネット・マックスは自動的に支払い済みか否かを認識します。お客様がログインしてデバイスを有効化すると、無制限の Wi-Fi が自動的に適用されます。

客室の全員がプリンセス・プレミアを申し込んでいる場合、全員が一人につき 4 デバイス Wi-Fi を使用できますか？

はい、プリンセス・プレミアをお申し込みのすべてのお客様は、一人につき 4 デバイスメダリオン・ネット・マックスをご利用いただけます。

メダリオン・ネット・マックスの Wi-Fi を購入できますか？

プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアをお申し込みのお客様は自動的に新しい Wi-Fi であるメダリオン・ネット・マックスをご利用いただけます。プリンセス・スタンダードのお客様もメダリオン・ネット・クラシックを別途ご購入いただけます。

## ドリンクパッケージ

プリンセス・プラスのドリンクパッケージ(プラス・ビバレッジ・パッケージ)には何が含まれていますか？

プラス・ビバレッジ・パッケージには、15ドル以下のアルコール(ビール、スピリッツ、グラスワイン、カクテル等を含む)やペットボトルの飲料水(500ml のみ)、ソフトドリンク、ジュース・バー、フレッシュジュース、スペシャルティ・コーヒー、紅茶、フラッペ、ミルクセーキ、エナジードリンクが含まれます。このパッケージにはバーでのサービス料も含まれています。除外品である、ボトルワイン、ペットボトルの飲料水(1L)、ジュース(ペットボトル)は 25%割引でご購入いただけます。本パッケージでは、24 時間(午前 6 時～午前 6 時)で 1 日 15 杯までアルコールをオーダーできます。

プリンセス・プレミアのドリンクパッケージ(プレミア・ビバレッジ・パッケージ)には何が含まれていますか？

プレミア・ビバレッジ・パッケージには、20ドル以下のアルコール(ビール、スピリッツ、グラスワイン、カクテル等を含む)やペットボトルの飲料水(500ml のみ)、ソフトドリンク、ジュース・バー、フレッシュジュース、スペシャルティ・コーヒー、紅茶、フラッペ、ミルクセーキ、エナジードリンクが含まれます。このパッケージにはバーでのサービス料も含まれています。除外品である、ボトルワイン、ペットボトルの飲料水(1L)、ジュース(ペットボトル)は 25%割引でご購入いただけます。

法定飲酒年齢に達していない場合はどうなりますか？

乗船日時時点で法定飲酒年齢(日本発着クルーズの場合は 20 歳)未満のお客様にはゼロ・アルコール・パッケージ(旧コーヒー&ソーダ・パッケージ)をご利用いただけます。お客様の年齢に基づいて出港前に割り当てられます。

アルコールを飲まない場合はどうなりますか？

お客様がプラス・ビバレッジ・パッケージやプレミア・ビバレッジ・パッケージを望まない場合でも他のパッケージ等への変更はできません。ですが、パッケージには、アルコール以外にも炭酸飲料、フレッシュ・ジュース、スペシャルティ・コーヒーと紅茶、フラッペ、ミルクシェイク、エナジードリンクなどのお飲み物をご用意しており、大変お得です。

### ゼロ・アルコール・パッケージには何が含まれていますか？

炭酸飲料、フレッシュ・ジュース、スペシャルティ・コーヒー、紅茶、フラッペ、ミルクシェイク、エナジードリンクなどのお飲み物をお楽しみいただけます。また、1Lのペットボトルの飲料水とジュース(ペットボトル)が25%割引になります。缶の炭酸飲料、ルームサービス、自動販売機で販売されている商品、客室内ミニバー内の飲料は飲み放題の対象外です。

### プラス・ビバレッジ・パッケージまたはプレミア・ビバレッジ・パッケージを利用していることを乗務員にはどのようにわかるのですか？

各注文時に乗務員が船のシステムを通してパッケージ利用の有無を確認いたします。お客様がパッケージに含まれるメニューを注文すると、乗務員は該当するパッケージを確認し注文を確定します。

## チップ「クルー・アプリケーション」

### クルーズ代金にチップが含まれていることを船側はどのようにしてわかるのですか？フォト・パッケージには何が含まれますか？

チップは乗務員への心付けとして自動精算制を採用しています。プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアをお申し込みのお客様は、チップが事前に支払われていることを船内会計に反映します。チップは、お一人様1泊あたり内側、海側、海側バルコニーの場合は17米ドル、ジュニア・スイートの場合は18米ドル、スイートとクラブ・クラスの客室の場合は1名様1日あたり19米ドルに相当します。

## フォト・パッケージ

### フォト・パッケージには何が含まれますか？

クルーズ中に撮影された、3~4人目のお客様を含む同室の方全てのデジタル写真が含まれます。また、船内フォト・ギャラリーで8x10サイズの写真を3枚プリントできます。デジタル写真は、アプリからダウンロードするか、下船前に船内のフォト・ギャラリーでUSBデバイスに転送することができます。クルーズ終了後は、プリントやデジタル写真はご利用いただけません。

### フォト・パッケージは別途購入できますか？

フォト・パッケージは現在、プリンセス・プレミアにお申し込みのお客様限定の特典です。その他のデジタルおよびプリントパッケージは、メダリオン・クラス・アプリまたは船内のフォト・ギャラリーでご購入いただけます。

## お食事とダイニング

### スペシャルティ・レストランとは何ですか？

スペシャルティ・レストランでは、どんな夜も特別な日になるよう、受賞歴のあるレストランをご用意しています。客船によってレストランは異なりますが、次のようなレストランがございます。

クラウン・グリル(Crown Grill)-熟成したステーキや注文を受けてから調理するステーキ、高級シーフードが味わえる洗練されたステーキハウス

サバティーニ(Sabatini's)-伝統的なイタリアン料理を提供する人気のスペシャリティ・レストラン

キャッチ・バイ・ルディ(Catch by Rudi)-季節の料理やその日に獲れた魚介類が味わえるシーフード好きのためのメニューが特徴的なレストラン

## カジュアル・ダイニングとは何ですか？

リラックスした雰囲気の中にも食べ応えのあるレストランやポップアップ・レストランで、どなたもお楽しみいただける素晴らしいお食事をお楽しみください。客船によってレストランは異なりますが、次のようなレストランがございます。

オマリーズ、オーシャン・テラス、ヴァインズ、アルフレッド・ピッツェリア、ジジズ・ピッツェリア、海(Kai)寿司、プランクス BBQ、スチーマーズ ソルティドッグ・ガストロパブ

## スペシャリティ・レストランの利用には事前予約が必要ですか？

必ずしも必要ではありませんが、ご希望のスペシャリティ・レストランのご希望の日時を確保するために、プリンセス・クルーズのアプリでお早めにご予約されることをお勧めします。

## スペシャリティ・レストランやカジュアル・ダイニングの特典を利用しなかった場合はどうなりますか？

スペシャリティ・レストランやカジュアル・ダイニングの特典は該当クルーズにのみ適用でき、未使用の場合でも現金またはオンボード・クレジットにて返金することはできません。

## フィットネスとエンターテイメント

### フィットネス・クラスには何が含まれますか？予約はどのようにすればよいですか。

Xponential フィットネスとのパートナーシップの一環として、ピュア・バー、クラブ・ピラティス、ヨガシックス、サイクルバー、ストレッチ・ラボの 5 種類のクラスからお選びいただけます。プリンセス・プラスでは 1 クルーズ 2 クラス、プリンセス・プレミアではこれらのクラスに無制限でご参加いただけます。ご予約は、フィットネス・センターで承ります。

### シアターの座席予約には何が含まれますか？

プリンセス・プレミアの特典として、プリンセス・シアターの専用の指定席エリアをプロダクション・ショーのみご利用いただけます。この専用エリアの座席は先着順で、公演開始時刻の 15 分前まで確保され、その後他のお客様のために解放されます。この指定席には、お客様と同室でご宿泊の方全員が一緒にお座りいただけます。ご同行者様がプリンセス・プレミア以外でご予約の場合は、この指定席に一緒にお座りいただけません。

## アップグレード

### すでにクルーズを予約しました。プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアにアップグレードできますか？

プリンセス・スタンダードからプリンセス・プラスへのプラン変更はお一人様 1 泊あたり 9,500 円、プリンセス・プラスからプリンセス・プレミアへの変更はお一人様 1 泊あたり 4,500 円の追加料金を申し受けます。(

リニューアル前にプリンセス・プレミアでクルーズを予約しました。追加された特典を受けることはできますか？

2024年8月15日より、プリンセス・プレミアにさらなる特典が加わりました。2024年8月15日以前にプリンセス・プレミアをご予約いただいたお客様は、お一人様1泊1,500円の追加料金で料金プランをアップグレードして、追加された特典をすべてご利用いただけます。ただし、2024年8月15日以前にプリンセス・プレミアをご予約された方は、お一人様1泊12,500円のプランが適用されますが、必ずしも1泊14,000円のプランにアップグレードする必要はありません。

3人～4人目のゲストは同じ料金プラン(プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミア)を購入する必要がありますか？

3～4人目のお客様は、1～2人目のお客様と同じ料金プランをご予約いただく必要はありません。3～4人目のお客様がプリンセス・プラスあるいはプリンセス・プレミアをご予約される場合は、1～2人目のお客様をご予約された窓口へお問い合わせください。

プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアの特典は、3～4人目のお客様がプリンセス・スタンダードの場合も、同室内のゲスト間で共有できますか？

プリンセス・プレミア・パッケージでは、以下の特典を同じ客室内のお客様で共有することができます(日本発着クルーズの場合、3～4人目のお客様も全員同じ料金プランでのご予約となるため、共有することはできません)：  
Wi-Fi(1名4デバイス)、フォト・パッケージのデジタル写真、プリンセス・シアターの予約座席。カジュアル・ダイニングまたはスペシャリティ・レストランでのお食事は、同室の3人目および4人目のお客様と共有することはできません。

乗船中にプリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを購入できますか？

はい、プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアは船内でもご購入いただけます。パッケージのご購入やアップグレードはご乗船2日目まで可能です。

プリンセス・プラスやプリンセス・プレミアはクルーズ中の陸上部分にも適用されますか？

いいえ、クルーズ中の陸上部分には適用されません。

## 料金プランの変更点

プリンセス・プラスやプリンセス・プレミアはどのように予約しますか？

プリンセス・クルーズのウェブサイト、お取扱い旅行会社またはプリンセス・クルーズ予約デスク(お電話)よりお申込みいただけます。すでにご予約済みの場合は、ご予約された窓口または[予約管理\(英語ページ\)](#)からアップグレードすることができます。

プリンセス・プレミアの変更になった点は何ですか？

プリンセス・プレミアには次の特典が追加されました。

- ・プレミア・ドリンク・パッケージ(無制限) – 20ドルまでのドリンクを1日何杯でも無制限でお楽しみいただけます。
- ・スペシャリティ・レストラン(無制限) – 世界クラスのスペシャリティ・レストランでのお食事を毎晩ご堪能いただけます。
- ・メダリオン・ネット・マックス Wi-Fi – 世界中のどこでもご利用いただける最高品質・最高性能の帯域幅です。

お一人様1泊90ドルでこれら、そしてすべてのプリンセス・プレミアの特典をご利用いただけます。

## プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを申し込まない場合、どのような変更がありますか？

一部のカジュアル・ダイニングでは、新たなセットメニューに 14.99 米ドルがかかります。アラカルトメニューは単品でもご購入いただけます。オーシャン・ナウ利用時のデリバリー料は、14.99 米ドルが設定されます。このサービス利用料の加算は 1 航海中お一人様につき 1 回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとに加算はされません。また、客室内電話を用いてルームサービスをご利用いただくと、5 米ドルのルームサービス料が別途加算されます。オーシャン・ナウのデリバリーはアプリを通じてご注文いただいた商品を、客室を含むどこにでもお届けするサービスです。

## 客室備え付けのオーダー用紙で朝食を注文することはできますか？ 氷やバスローブ、プール用タオルなどは引き続き無料で注文できますか？

料金プランにかかわらず、客室備え付けのオーダー用紙を客室のドアノブに掛けて注文した朝食は引き続き無料です。お電話またはルーム・スチュワードを通じてのハウスキーピングのご用命(氷やバスローブ、プール用タオルなど)も同様です。プリンセス・スタンダードをご利用のお客様は、「オーシャン・ナウ」を利用して氷やバスローブ、プール用タオルなどをご注文いただくと、アプリでの注文に対するサービス料 14.99 米ドル(1 航海中お一人様につき 1 回のみ加算)がかかります。

## 旧料金のお一人様 1 泊 12,500 円でプリンセス・プレミアを購入した場合でも、プリンセス・プレミアの新しい特典は受けられますか？

プリンセス・プレミアの新しい特典を受けるには、お一人様 1 泊あたり 1,500 円の差額をお支払いいただくことで、新価格のお一人様 1 泊あたり 14,000 円の新プリンセス・プレミアにアップグレードすることができます。アップグレードを希望されない場合は、ご購入時の特典をそのままご利用いただけます。

## プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアはどのカテゴリーの客室が対象ですか？

プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアはいずれもすべてのお客様とすべての客室カテゴリーが対象です。これらのパッケージは定員制で、クルーズ前または船上でご購入いただけます。

## **その他の利用条件**

### プリンセス・プラスあるいはプリンセス・プレミアの一部特典しか必要でない場合はどうしたらいいですか？

プリンセス・プラスやプリンセス・プレミアに含まれる内容は、個々で設定することはできません。ですが、各料金プランはお客様にとって便利で、大変お得な内容となっております。