

料金プラン よくあるご質問

1. プリンセス・プレミアの予約方法を教えてください。

お取扱い旅行会社またはプリンセス・クルーズ予約デスクよりお申込みいただけます。

2. プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアの変更になった点は何ですか？

カジュアル・ダイニングでのセットメニュー、オーシャン・ナウでのお食事や商品のご注文とお届け、ルームサービスが追加となりました。プリンセス・プラスには、お一人様につき2回のカジュアル・ダイニングのセットメニューが含まれています。プリンセス・プレミアには、カジュアル・ダイニングのセットメニューが無制限に無料でご利用いただけます。

3. パッケージに含まれているカジュアル・ダイニングとは何を指しますか？

以下対象のカジュアル・ダイニングでは、セットメニューをご用意しています。

【対象レストラン】

海(Kai)寿司、ヴァインズ、ソルティドッグ・ガストロパブ、オーシャン・テラス、オマリーズ・アイリッシュ・パブ、アルフレッド・ピッツェリア

4. プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを申し込まない場合、どのような変更がありますか？

一部のカジュアル・ダイニングでは、新たなセットメニューにカバーチャージ 14.99 米ドルがかかります。アラカルトメニューは単品でもご購入いただけます。オーシャン・ナウ利用時のデリバリー料は、14.99 米ドルが設定されます。このサービス 利用料の加算は 1 航海中お一人様につき 1 回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。また、客室内電話を用いてルームサービスをご利用いただくと、5 米ドルのデリバリー料が別途加算されます。

5. 客室備え付けのオーダー用紙で朝食を注文することはできますか？ 氷やバスローブ、プール用タオルなどは引き続き無料で注文できますか？

料金プランにかかわらず、客室備え付けのオーダー用紙を客室のドアノブに掛けて注文した朝食は引き続き無料です。お電話またはルーム・スチュワードを通じてのハウスキーピングのご用命(氷やバスローブ、プール用タオルなど)も同様です。プリンセス・スタンダードをご利用のお客様は、「オーシャン・ナウ」を利用して氷やバスローブ、プール用タオルなどをご注文いただくと、アプリでの注文に対するサービス料 14.99 米ドル(1 航海中お一人様につき 1 回のみ)がかかります。

6. プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを 1 泊あたり 7,000 円/10,000 円の旧料金で適用している場合、新しいプラン内容は適用されますか？

2023 年 2 月 1 日以後の料金プランである(新)プリンセス・プラス(1 泊あたり 8,500 円)、(新)プリンセス・プレミア(1 泊あたり 12,500 円)にのみ適用されます。2023 年 1 月 31 日以前の料金プランである(旧)プリンセス・プラス、(旧)プリンセス・プレミアのご予約には、「オーシャン・ナウ」デリバリー料ならびに内線によるルームサービス デリバリー料 5 米ドル免除や、カジュアル・ダイニングのカバーチャージ無料といった新サービスは適用されません。「オーシャン・ナウ」デリバリーサービス利用時は、デリバリー料のお支払いが必要となります。なお、取消料発生前であれば

(旧)プリンセス・プラスから(新)プリンセス・プラスならびに、(旧)「プリンセス・プレミアから(新)プリンセス・プレミアへの有料でのアップグレードは引き続き受付可能です。

7. プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアはどのカテゴリーの客室が対象ですか？

プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアはいずれもすべてのお客様とすべての客室カテゴリーが対象です。これらのパッケージは定員制で、クルーズ前または船上でご購入いただけます。

8. すでにクルーズを購入しました。プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアにアップグレードできますか？

プリンセス・スタンダードからプリンセス・プラスへのプラン変更は1泊あたり8,500円、プリンセス・プラスからプリンセス・プレミアへの変更は1泊あたり4,000円の追加料金を申し受けます。

9. プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアは、3~4人目がこれらのパッケージを持っていなくても、同室内のゲスト間で共有できますか？

プリンセス・プレミア・パッケージでは、以下のアイテムを同じ客室内のお客様で共有することができます。Wi-Fi(ゲスト1名につき4台まで)、フォト・パッケージのデジタル写真、プリンセス・シアターの予約座席。カジュアル・ダイニングまたはスペシャリティ・レストランでのお食事は、同室の3人目および4人目のお客様と共有することはできません。

10. 乗船中にプリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを購入できますか？

はい。プリンセス・プラスとプリンセス・プレミアは船内でご購入いただけます。ご乗船2日目までパッケージのご購入、アップグレードが可能です。

11. プリンセス・プラスやプリンセス・プレミアはクルーズ中の陸上部分にも適用されますか？

いいえ、クルーズ中の陸上部分には適用されません。

12. プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアは、他のキャンペーンや割引と組み合わせられていますか？

「キャプテンズ・サークル・メンバー(リピーター)割引」を除く他のキャンペーンと一切併用いただけません。

13. 20歳未満の場合はどうなりますか？

乗船日時点で20歳未満のお客様にはコーヒー&ソーダ・パッケージが提供されます。これはお客様の年齢に基づいて出港前に割り当てられます。

14. アルコールを飲まない場合はどうなりますか？

お客様がプラス・ビバレッジ・パッケージやプレミア・ビバレッジ・パッケージを望まない場合でも他のパッケージ等への変更はできません。パッケージには、アルコール以外にも炭酸飲料、フレッシュ・ジュース(販売されている場合)、スペシャリティ・コーヒーと紅茶、フラッペ、ミルクシェイク(販売されている場合)、エナジードリンクなどのお飲み物をご用意しています。

15. コーヒー&ソーダ・パッケージには何が含まれていますか？

炭酸飲料、フレッシュ・ジュース(販売されている場合)、スペシャルティ・コーヒー、紅茶、フラッペ、ミルクシェイク(販売されている場合)、エナジードリンクなどのお飲み物をお楽しみいただけます。また、ドリンクの注文時に発生する18%のチップも含まれています。また、1Lのペットボトルの飲料水とジュース(ペットボトル)が25%割引になります。缶の炭酸飲料、ルームサービス、自動販売機で販売されている商品、客室内ミニバー内の飲料は飲み放題の対象外です。

16. プラス・ビバレッジ・パッケージまたはプレミア・ビバレッジ・パッケージを利用していることを乗務員にはどのようにわかるのですか？

各注文時に乗務員が船のシステムを通してパッケージ利用の有無を確認いたします。お客様がパッケージに含まれるメニューを注文すると、乗務員は該当するパッケージを確認し注文を確定します。

17. 無料 Wi-Fi を利用していることを乗務員にはどのようにわかるのですか？

メダリオン・ネット対応の客船の場合、ゲストがログインしてデバイスを有効化すると、無制限の Wi-Fi が自動的に適用されます。

18. 室の全てのゲストがプリンセス・プレミアを選択した場合、全員が4台のデバイスでWi-Fiを利用できますか？

はい、プリンセス・プレミアの全てのお客様が4台のデバイスでWi-Fiを利用いただけます。

19. キャプテンズ・サークルのプラチナメンバーとエリートメンバーのインターネットパッケージ無料接続サービスへの影響はありますか？

プリンセス・プラスの場合、キャプテンズ・サークル特典であるインターネット無料接続サービスをお持ちの場合でも、プリンセス・プラス特典が優先されます。また、プリンセス・プラス特典が優先されたことにより、無料接続サービス分を現金またはオンボード・クレジットにて返金することはできません。しかし、プラチナメンバーやエリートメンバーの方が4台のデバイスに特典をアップグレードする場合は自動的に50%の割引が適用されます。

20. クルーズ代金にチップが含まれていることを船側はどのようにしてわかるのですか？

チップが事前に支払われていることを船内会計に反映いたします。チップはレストランルームのスタッフ、ルーム・スチュワードの心付けとして自動精算制を採用しています。お一人様1泊あたりのチップは、内側、海側、海側バルコニーの場合は14.5米ドル、ジュニア・スイートの場合は15.5米ドルに相当します。スイートとクラブ・クラスの客室の場合は1名様1日あたり16.5米ドルに相当します。

21. ビバレッジ・パッケージが不要で、Wi-Fiとチップのみが必要な場合はどうすればいいですか？

プリンセス・プラスやプリンセス・プレミアに含まれる内容は、個々で設定することはできません。

22. スペシャルティ・レストランの利用には事前予約が必要ですか？

いいえ、必要ではありませんが、ご希望のレストランと日時がある場合には早めの予約をお勧めします。

23. スペシャルティ・レストランやカジュアル・ダイニングの特典を利用しなかった場合はどうなりますか？

スペシャルティ・レストランやカジュアル・ダイニングの特典は該当クルーズにのみ適用でき、未使用の場合でも現金またはオンボード・クレジットにて返金することはできません。

24. 長めのクルーズを予約した場合、スペシャルティ・レストランは3回以上利用できますか？

いいえ、クルーズ日数に関わらず2回利用いただけます。

25. フォト・パッケージには何が含まれますか？

クルーズ中に撮影された、3, 4人目を含む同室ゲスト全てのデジタル写真が含まれます。また、船内フォト・ギャラリーで8x10サイズの写真を3枚プリントできます。フォト・パッケージにはプラチナム・スタジオでの撮影やウェディング、ポートレート等の特別な撮影には適用されません。デジタル写真は、アプリからダウンロードするか、下船前に船内のフォト・ギャラリーでUSBデバイスに転送することができます。クルーズ終了後は、プリントやデジタル写真はご利用いただけません。

26. フォト・パッケージは別途購入できますか？

フォト・パッケージは現在、プリンセス・プレミアにお申し込みのお客様限定の特典です。その他のデジタルおよびプリントパッケージは、メダリオン・クラス・アプリまたは船内のフォト・ギャラリーでご購入いただけます。

27. プレミアム・デザートには何が含まれますか？船内ではどこで注文できますか？

プレミアム・デザートは、ジェラート、キャンディー、トッピング、ペイストリーまたはクッキー、そしてお好みでアルコールを含むフローズスイーツです。プリンセス・プラスのお客様は1日2個まで、プリンセス・プレミアのお客様は無制限でご注文いただけます。ご乗船の客船によって異なりますが、ジェラート・カフェ、スワールズ、コーヒー&コーン、ワールド・フレッシュ・マーケットプレイスのペストリーショップのいずれかでお召し上がりいただけます。

28. フィットネス・クラスには何が含まれますか？予約はどのようにすればよいですか。

エクスポネンシャル・フィットネス(XPonential Fitness)との提携により、ストレッチラボ、ピュア・バー、ヨガシックスの3種類のクラスからお選びいただけます。プリンセス・プラスでは1クルーズ2クラス、プレミア・パッケージではこれらのクラスに無制限でご参加いただけます。ご予約は、フィットネス・センターで承ります。

29. シアターの座席予約には何が含まれますか？

プリンセス・プレミアの特典として、プリンセス・シアターのプロダクション・ショーのみ専用の指定席エリアをご利用いただけます。この専用エリアの座席は先着順で、公演開始時刻の15分前まで確保され、その後その他のお客様のために解放されます。この指定席には、お客様と同室でご宿泊の方全員が一緒に着席いただけます。ご同行者がプリンセス・プレミア以外でご予約の場合、この指定席と一緒に着席することはできません。

30. メダリオン専用アクセサリーには何が含まれていますか？

プリンセス・プレミアの特典として、特別デザインのクリップ型アクセサリをプレゼントします。ご到着時に客室にてお受け取りください。このアクセサリは返品や交換ができませんので、予めご注意ください。

31. ジュース・バーには何が含まれていますか？

ジュース・バーはドリンクパッケージに含まれます。4種類のブレンドジュースと2種類のパワーショット(ジンジャーとターメリック)からお好きなものをお選びいただけます。

- ・アンチオキシダント(フルーツのみ)
- ・クレンジング(野菜のみ)
- ・イムニティ(フルーツと野菜)
- ・エネルギー・ブースト

各ジュースは 150mL/6 オンスで、パッケージをご購入のお客様は無制限でお楽しみいただけます。また、プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアでご予約されていないお客様は、アラカルト(各 6~8 米ドル)でご購入いただけます。