

ダイヤモンド・プリンセス 2023年日本発着クルーズ アンサーブック記載内容変更のご案内

1 ご出発前の準備

● 1 - 7 ページ お荷物の持ち込み：内容変更

火災防止の観点から、ドライヤーおよびアイロン、湯沸かしポット等のお持ち込みはお断りいたします。

● 1 - 9 ページ メダリオンのご案内：サービス内容一部有料化による訂正

船内では、ウェアラブルデバイス(従来のクルーズカードに代わるメダル型端末)「メダリオン」と連携する専用アプリ「メダリオン・クラス」で非接触型のサービスを提供いたします。Wi-Fi をご購入いただいていない方も下記「メダリオン・クラス」アプリのサービスを無料でご利用いただけます。

● 1 - 9 ページ 【メダリオンのご案内】：サービス内容一部有料化による内容追記 【オーシャン・ナウ】

各種デバイスや客室のテレビから専用アプリ「メダリオン・クラス」にアクセスし、食事や飲み物、船内ショップの商品などを注文すると、船内のどこへでも直接お届けします。

アプリでの注文時に「オーシャン・ナウ」デリバリー料 14.99 米ドルが設定されます。

プリンセス・スタンダードのお客様においては、この「オーシャン・ナウ」デリバリー料の加算は 1 航海中お一人様につき 1 回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。

プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのお客様は、「オーシャン・ナウ」のデリバリーサービスを無料でご利用いただけます。

2 乗下船のご案内

● 2 - 5 ページ ◆船内会計の精算方法登録：追記・内容変更

●クレジットカード

※フューチャー・クルーズ・プログラム(17・18 ページ)の予約金は日本円での決済のみとなります。米ドル決済のみとなる DinersClub と JCB は、ご利用いただけません。

→JCB はご利用いただけるように再度変更となりました。

・事前にオーシャン・レディからご登録されない場合は、ゲストサービス・デスクでの登録となり、乗船前の手続きがグリーンレーンになりませんのでご注意ください。

●現金

・現金でのご精算をご希望のお客様は、チェックインの際に現金で精算する旨を係員にお伝えいただき、ご乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として 300 米ドルをお支払いください(チェックインカウンターでの現金の受け渡しは行いません)。この場合は乗船前の手続きがグリーンレーンになりませんのでご了承ください。

●信用照会(クレジットカード・デビットカード)

・乗船日翌日に与信枠の確保(信用照会)が会計上おこなわれます(利用額が少ない場合は 100 米ドル)。その後ご利用額により日毎に与信枠確保が実施される場合があり、下船前の最終精算時にご利用額が確定されます。最終ご利用額が 100 米ドル未満の場合は、その差額の与信枠が下船後カード会社へリリースされ、ご利用された金額でご請求額が確定致します(カード発行会社によっては請求額の確定時期が下船後 10 日以上かかる場合もございます)。ご不明な点がございましたらゲストサービス・デスク、下船後はカード会社へご確認ください。

3 船内のご案内

● 3 - 3 ページ ルーム・スチュワード：サービス内容一部有料化による追記

客室の掃除、ベッド・メイクは、ルーム・スチュワードがお伺いします。衣類のクリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、氷のご注文など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードに直接お申し付けいただくか、不在の場合はお電話または専用アプリ「メダリオン・クラス」内の「クルーコール・チャット」にてゲストサービス・デスクまでお申し付けください。新鮮なフルーツやコンチネンタル・ブレックファスト(朝食)のご希望は、備え付けのお申し込み用紙にご記入の上客室ドアの外側ドアノブにかけるか、ルーム・スチュワードへお渡しください。

→有料のミネラルウォーターは「オーシャン・ナウ」のデリバリーサービスもしくはルームサービスのオーダーをご利用ください。

● **3** - 5 ページ **スイート客室ご利用のお客様への主な特典 船内での優先・専用サービス** : サービス提供の一時中止

・ロータス・スパ「サマル・スイート」のご利用が無料

● **3** - 7 ページ **飲料水** : 内容変更

客室内洗面所の水は衛生上そのまま飲むことができますが、気になさる方へはミネラルウォーター(有料)のご購入をおすすめします。希望される方は専用アプリ「メダリオン・クラス」内「オーシャン・ナウ」またはルームサービスにて客室テレビモニターよりご注文ください。

● **3** - 8 ページ **船内での電話のかけ方** : 内容追記

客室の電話から直接電話をかけることができます。

- ルームサービス 9000 (サービス料 5 米ドル/1 回毎)

● **3** - 10 ページ **船内でのインターネット** : サービス内容一部有料化による訂正

なお、Wi-Fi をご購入いただいていない方も、「メダリオン・クラス」アプリのサービスは無料でご利用いただけます。

● **3** - 16 ページ **「サマル・スイート」(有料)** : サービス提供の一時中止

現在、サマル・スイートはサービスの提供を中止しております。

● **3** - 19 ページ **フューチャー・クルーズ・デポジット 購入方法** : 内容変更

②申込書を提出して購入(船内でご確認ください)

→申込書での受け付けはなくなりました。

4 船内のお食事

● **4** - 1 ページ **ダイニング・マイウェイ、オーシャン・ナウ** : 内容追記

ご乗船後には、オーシャン・ナウを利用して船内のどこからでもお食事や飲み物をご注文できます。ご自身でお食事の設定を自由に選択することで待ち時間を減らし、時間をより有効に使うことができます。

なお、アプリでの注文時に「オーシャン・ナウ」デリバリー料 14.99 米ドルが設定されます。「オーシャン・ナウ」内「クルーコール・アシスタンス(近くの乗組員スタッフのサポートを要請するサービス)」及び【客室アメニティ】からご注文した場合も同様のデリバリー料が加算されますので、ご注意ください。

プリンセス・スタンダードのお客様においては、この「オーシャン・ナウ」デリバリー料の加算は 1 航海中お一人様につき 1 回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。

プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのお客様は、「オーシャン・ナウ」のデリバリーサービスを無料でご利用いただけます。

● **4** - 1 ページ **【レストラン/ルームサービス/バー&ラウンジ】**

有料 スペシャルティ・レストラン : 内容変更

イタリア料理、本格的なステーキ、寿司など、プリンセス・クルーズこだわりの美食をお楽しみください。

● **4** - 1 ページ **【レストラン/ルームサービス/バー&ラウンジ】** : 項目追加

有料 カジュアル・ダイニング (2023 年 8 月新設)

寿司レストランにてセットメニュー、アラカルトメニューをご用意しています。

● **4** - 3 ページ **◆メイン・ダイニング 其他のご案内** : 訂正

●夕食時、ダイニングルームへは当日の「ドレスコード」に準じた服装でお越しください。当日の「ドレスコード」は専用アプリ「メダリオン・クラス」船内新聞でご確認いただき、ダイニングルームの雰囲気をご損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。

● **4** - 5 ページ **ルームサービス** : 内容変更

●ご注文の場合は、客室テレビまたは専用アプリ「メダリオン・クラス」内にある「オーシャン・ナウ」、もしくは電話機の“Room Service”または“Food & Beverage”ボタンを押してください。ご注文後、お届けまでに 20~30 分程度の時間がかかります。

なお、ルームサービスの注文時に下記の通りデリバリー料が加算されます。

・専用アプリ「メダリオン・クラス」の「オーシャン・ナウ」にて注文する場合:お一人様 14.99 米ドル(1 航海中 1 回のみ)

・客室内電話での注文:1 回 5 米ドル(1 オーダーごと)

※プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのお客様は、「オーシャン・ナウ」ならびに客室内電話でのルームサービス注文時のデリバリーサービスを無料でご利用いただけます。

● **4** - 6 ページ スペシャルティ・レストラン

◆スペシャルティ・レストラン共通のご案内：訂正

- 夕食時の「ドレスコード」は原則「スマート・カジュアル」ですが、ドレスコードが「フォーマル」の場合はそれに準じます。ドレスコードは専用アプリ「**メダリオン・クラス**」船内新聞でご確認ください。スペシャルティ・レストランの雰囲気を損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。

寿司レストラン「海(Kai)寿司」：変更

→海寿司は 2023 年 8 月付で、スペシャルティ・レストランから、有料カジュアル・ダイニングに設定が変更されました。

● **4** - 6 ページ：項目追加

カジュアル・ダイニング **有料**

寿司レストラン「海(Kai)寿司」

→海寿司は 2023 年 8 月付で、スペシャルティ・レストランから、有料カジュアル・ダイニングに設定が変更されました。

株式会社カーニバル・ジャパン / プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス