

お客様 各位

ダイヤモンド・プリンセス 2022年日本発着クルーズ 全コース運航中止のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。またいつもプリンセス・クルーズをご愛顧いただきまして重ねて御礼申し上げます。

プリンセス・クルーズは引き続き、開港しているマーケットで全船を運航させることに重点を置いています。世界中のマーケットにおいて、クルーズの運航再開に向けた計画を最終決定するために、様々な政府や港湾当局と調整を進めています。一方で、港へのアクセスや海外渡航制限解除の見通しが不透明であること、そして旅行の準備や計画を立てる時間をお客様にご提供するために、一部コースを運航中止とする決断をいたしました。

この度、ダイヤモンド・プリンセスの運航を予定していた2022年日本発着クルーズ（2022年6月14日～2022年11月21日出航分）の全コースを運航中止とする苦渋の決断をいたしました。この運航再開延期を受け、乗船を心待ちにされたお客様が残念に思われることと思いますが、プリンセス・クルーズとしては、2023年3月15日からの日本発着クルーズ運航再開ができるよう、調整を進めております。

下記ご参照くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 運航中止コース

2022年に予定されておりましたダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズは下記21コースの運航中止が決定いたしました。

出発日	航海番号	対象コース名	日数	発着地
2022年6月14日	M217	西日本周遊と韓国 A	9泊10日	横浜 発着
2022年6月23日	M218	北海道周遊とサハリン	8泊9日	横浜 発着
2022年7月1日	M219	九州・韓国ショートクルーズ	5泊6日	横浜 発着
2022年7月6日	M220	沖縄・台湾リゾートクルーズ	8泊9日	横浜 発着
2022年7月14日	M221	九州・韓国ショートクルーズ	5泊6日	横浜 発着
2022年7月19日	M222	天神祭で華やぐ大阪と九州・韓国	8泊9日	横浜 発着
2022年7月27日	M223	ねぶた祭に沸く青森とウラジオストク	8泊9日	横浜 発着
2022年8月4日	M224	日本の夏！ 竿燈・ねぶた・よさこい・阿波おどりに沸く周遊クルーズ・韓国	10泊11日	横浜 発着
2022年8月14日	M225	熊野大花火と四国・九州と韓国	9泊10日	横浜 発着
2022年8月23日	M226	北海道周遊とサハリン	9泊10日	横浜 発着
2022年9月1日	M227	沖縄・台湾リゾートクルーズ	9泊10日	横浜 発着
2022年9月10日	M228	西日本周遊と韓国 B	9泊10日	横浜 発着
2022年9月19日	M229N	シルバーウィーク 九州と韓国	6泊7日	横浜 発着
2022年9月25日	M230	北前航路と九州・韓国 A	9泊10日	横浜 発着
2022年10月4日	M231	九州と韓国	7泊8日	横浜 発着
2022年10月11日	M232	北前航路と九州・韓国 B	9泊10日	横浜 発着
2022年10月20日	M233	沖縄・台湾リゾートクルーズ B	8泊9日	横浜 発着
2022年10月28日	M234	四国・九州と韓国	7泊8日	横浜 発着
2022年11月4日	M235	沖縄・台湾リゾートクルーズ B	8泊9日	横浜 発着
2022年11月12日	M236	西日本周遊と韓国 C	9泊10日	横浜 発着
2022年11月21日	M237	沖縄・台湾リゾートクルーズ A	8泊9日	横浜 発着

2. 運航中止に伴う補償に関して

上記運航中止コースにご予約をお持ちのお客様には、全員に特別割引の権利が付与されます。

下記 3) の特別割引適用期間内に別表の【新規予約対象コース一覧】から新規にご予約いただいた場合、下記特別割引を適用させていただきます。

1) 特別割引

客室カテゴリーと人数に応じて、下記の金額を割引いたします。

客室カテゴリー	割引金額	
	新規予約 1-2 人目	新規予約 3-4 人目
内側客室～海側客室	10,000 円/人	5,000 円/人
海側バルコニー客室	15,000 円/人	
ジュニア・スイート客室～スイート客室		

*新規予約が 1 室 1 名利用の場合、上記表内の 200% の割引額となります。

*今後さらに割引額が大きいプログラムが新たに発表された場合、この割引は無効になり、新しいプログラムに切り替えられます。併用はできません。

2) 新規予約対象コース・代金

・2023 年日本発着クルーズ全 32 コース

詳細は別ページ【新規予約対象コース一覧】、ならびに 2022 年 3 月 11 日 (金) 現在有効の 2023 年日本発着クルーズ代金表冊子または下記 URL 内のデジタルパンフレットをご参照ください。

<https://www.princesscruises.jp/brochure-request-pdf/>

3) 特別割引適用期間・適用方法

・2022 年 4 月 11 日 (月) 午前 10 時から 2022 年 5 月 16 日 (月)

過去の運航中止による移行予約であったお客様の新規予約を先行して受け付けます。

・2022 年 4 月 14 日 (木) から 2022 年 5 月 16 日 (月)

今回の運航中止コース対象予約すべてのお客様の新規予約を受け付けます。

期間内に、新規予約が作成されなかった場合は、本特別割引適用の対象外となります。

新規予約に割引を適用される場合はキャプテンズ・サークル・ナンバー (以下 CCN) が必要となりますので、予約の際、必ずお申し出ください。

***上記期間後の客室カテゴリー・出発日・代金プランの変更は本特別割引が無効になります。お名前の変更や人数変更は予約の条件に準じますが、本特別割引を維持するためには、特別割引対象のお客様が同室内で 1 名以上残っていることが必要です。**

*運航中止コースの予約と、新規予約は同じ旅行会社、日数、客室カテゴリー、部屋割り、人数、予約タイプである必要ございません。

*新規予約は特別割引対象のお客様と対象外のお客様を同室で作成いただけます。この場合、対象外のお客様も本特別割引が適用されます。

*同室内から特別割引対象のお客様がキャンセルになり、対象外のお客様のみのご予約になった場合、本特別割引が無効になります。

*運航中止コースの予約で 3-4 人目だったお客様も、1-2 人目として新規にご予約いただけます。

*新規予約対象コースで既に予約記録をお持ちの場合、もしくは特別割引適用期間外に予約を作成された場合、特別割引は適用できません。上記期間内に新規予約を作成いただく必要がございます。

*新規予約はご希望コースかつ、空室がある客室カテゴリーから作成いただけます。また、運航中止コースの予約と同じ客室番号の予約は保証されません。

*上記期間中、特別割引適用可能回数は運航中止コースの予約数に準じます。1 人のお客様が 2 本分運航中止コースの予約をお持ちの場合、2 回まで特別割引を適用可能です。

運航中止コースの予約を 1 本分をお持ちのお客様が、複数の新規予約へ特別割引を適用させることはできません。

*運航中止コースの予約を複数持ちのお客様が新規予約を 1 本分作成された場合、割引額は合算できません。

*本特別割引はキャプテンズ・サークル・メンバー (リピーター) 割引と併用可能です。ただし、早期予約特典 (リピーター割引金額 2 倍) は適用対象外となります。

*運航中止コースの予約でウェイティングのみの記録をお持ちの場合、本特別割引の対象外です。自動的にキャンセルとなり、返金されます。

*運航中止コースの予約にフューチャークルーズ・デポジット (以下 FCD) が使用されていた場合、未使用に戻り、2022 年 5 月 16 日 (月) までに作成される新規予約にご利用いただけるよう有効期限が延長されております。使用される場合はお申し出ください。



- * 運航中止コースの予約にフューチャークルーズ・クレジット（以下 FCC）が使用されていた場合、未使用状態に戻り、適用対象クルーズが 2023 年 11 月 30 日までに出発するクルーズへ延長されます。なお、使用期限は 2022 年 12 月 31 日が維持されます。
- * 運航中止コースの予約でキャンセル料免除プログラム（アット・イーズ・ウェイバープログラム）を利用されていた場合、キャンセル料免除プログラム利用代金は返金されます。
- * お客様ご自身がお手配された場合でも、すでに手配済みの交通費（航空機、新幹線、特急車両、長距離バス）の取消料、変更料の実費、ホテル（前泊を手配されていた場合）の取消料、変更料、その他費用は補償されません。

3. 特記事項（2022 年 1 月 26 日に発表された 2022 年日本発着クルーズ一部コース運航中止に伴う条件）

2022 年 1 月 26 日に発表されました、2022 年日本発着クルーズ一部コース運航中止に伴い作成された予約への補償は無効になります。

今回の運航中止に伴い、新規予約を作成された場合に、上記（2. 1）の補償が付与されます。

この運航中止に伴う手続きの詳細については、お申込みの旅行会社、またはプリンセス・クルーズ予約デスクを通じてご予約された方はクルーズ予約デスクまでお問い合わせください。

米国ウェブサイト (<https://www.princess.com/>) に記載の旅行条件や取消料規定の内容については、米国でのお申し込みの場合となり、日本の旅行会社経由でお申し込みの場合と条件が異なります。

株式会社カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス

【新規予約対象コース一覧】

出発日	航海番号	対象コース名	日数	発着地
2023年3月15日	M310	九州と韓国	9泊10日	横浜 発着
2023年3月24日	M311	九州・四国と韓国	9泊10日	横浜 発着
2023年4月2日	M312	西日本周遊と韓国	9泊10日	横浜 発着
2023年4月11日	M313	北前航路と九州・韓国 A	9泊10日	横浜 発着
2023年4月20日	M314	東北と九州・韓国	9泊10日	横浜 発着
2023年4月29日	M315	ゴールデンウィーク 花時の北日本と韓国	8泊9日	横浜 発着
2023年5月7日	M316	横浜発 神戸着 九州・韓国	6泊7日	横浜発 神戸着
2023年5月13日	M317	沖縄・台湾リゾートクルーズ A	7泊8日	神戸 発着
2023年5月20日	M318	沖縄・台湾リゾートクルーズ B	7泊8日	神戸 発着
2023年5月27日	M319	沖縄・台湾リゾートクルーズ A	7泊8日	神戸 発着
2023年6月3日	M320	四国・九州・韓国ショートクルーズ	5泊6日	神戸 発着
2023年6月8日	M321	神戸発 横浜着 九州・韓国ショートクルーズ	5泊6日	神戸発 横浜着
2023年6月13日	M322	北海道周遊とサハリン	8泊9日	横浜 発着
2023年6月21日	M323	沖縄・台湾リゾートクルーズ	8泊9日	横浜 発着
2023年6月29日	M324	九州と韓国	6泊7日	横浜 発着
2023年7月5日	M325	九州・韓国ショートクルーズ	5泊6日	横浜 発着
2023年7月10日	M326	北前航路と韓国	9泊10日	横浜 発着
2023年7月19日	M327	天神祭で華やぐ大阪と九州・韓国	8泊9日	横浜 発着
2023年7月27日	M328	ねぶた祭に沸く青森とウラジオストク	8泊9日	横浜 発着
2023年8月4日	M329	日本の夏！ 竿燈・ねぶた・よさこい・ 阿波おどりに沸く周遊クルーズ・韓国	10泊11日	横浜 発着
2023年8月14日	M330	熊野大花火と四国・九州と韓国	9泊10日	横浜 発着
2023年8月23日	M331	北海道周遊とサハリン	8泊9日	横浜 発着
2023年8月31日	M332	沖縄・台湾リゾートクルーズ	8泊9日	横浜 発着
2023年9月8日	M333	九州と韓国 A	7泊8日	横浜 発着
2023年9月15日	M334	シルバーウィーク 九州と韓国ショートクルーズ	5泊6日	横浜 発着
2023年9月20日	M335	北海道周遊とサハリン	9泊10日	横浜 発着
2023年9月29日	M336	沖縄・台湾リゾートクルーズ	8泊9日	横浜 発着
2023年10月7日	M337	九州と韓国 B	7泊8日	横浜 発着
2023年10月14日	M338	北前航路と九州・韓国 B	9泊10日	横浜 発着
2023年10月23日	M339	沖縄・台湾リゾートクルーズ	8泊9日	横浜 発着
2023年10月31日	M340	北前航路と九州・韓国 C	9泊10日	横浜 発着
2023年11月9日	M341	西日本周遊と韓国	9泊10日	横浜 発着