



# プリンセス・キャンセル補償プログラム

2022年5月31日更新

プリンセス・クルーズでは、お客様が次回のクルーズの計画を立てやすく、また安心してご予約いただけるプログラムをご用意しました。万が一、お客様が健康上の理由で計画をキャンセルしなければならない場合でも、お客様がまたご乗船いただけるようサポートいたします。ご出航の30日前までにご予約をキャンセルされる場合、キャンセル料に相当するフューチャー・クルーズ・クレジット<sup>\*1</sup>を発行いたします。

## 対象：

2022年9月30日までの間に出航するクルーズを、2022年9月30日までにご予約された場合が対象となります。

※予約期限が2022年5月31日から再延長されました。

※海外発着クルーズは2022年9月30日までに発航するクルーズに適用されます。

## 詳細

- 2022年9月30日までの間に出航するクルーズに適用されます。
- お客様の安心の為に対象クルーズのキャンセル料をフューチャー・クルーズ・クレジットで補償するプログラムを設定しました。
  - キャンセル時に本プログラム適用のご希望をご申告下さい。
  - ご出航の30日前以後に、新型コロナウイルス陽性と診断された場合は、「新型コロナウイルス陽性時特別プログラム（原題：COVID-19 Protection Program）」が適用されます。詳細はよくあるご質問をご参照ください。
- 本プログラムで発行されたフューチャー・クルーズ・クレジットは、2023年9月30日までに発航するクルーズのご予約へ、発行から1年以内にご利用いただけます。

\*1 フューチャー・クルーズ・クレジットは、次回のクルーズのお支払いにご利用いただけるクレジットです。フューチャー・クルーズ・クレジットの付与には、約60営業日程度かかる場合があるため、すぐにご利用いただくことはできません。フューチャー・クルーズ・クレジットの金額については、旅行会社よりご連絡いたします。予めご注意ください。



# プリンセス・キャンセル補償プログラム

2022年5月31日更新

## よくあるご質問

### 1. 全てのクルーズが、プリンセス・キャンセル補償プログラムの対象となりますか？

本プログラムは、世界中のすべてのマーケットが対象で2022年9月30日までに出発する海外クルーズ（チャータークルーズを除く）およびクルーズツアーに適用されます。2022年9月30日（※予約期限が2022年5月31日から再度延長されました）までのご予約分がフューチャー・クルーズ・クレジットの対象となり、2023年9月30日までに出発するクルーズのご予約に発行から1年以内にご利用いただけます。

### 2. どうすれば本プログラムを利用できますか？

最終支払い締切日までにクルーズ代金を全額ご入金済みのお客様が、出航の30日前までにご予約をキャンセルされた場合のみ、本プログラムの対象となります。ご予約のキャンセルについては、お申し込みの旅行会社またはプリンセス・クルーズ予約デスクを通じてご予約された方はクルーズ予約デスクへご連絡ください。お客様は、キャンセルの際に本プログラムの適用を希望する旨お伝えいただく必要があります。キャンセル処理が完了した後のご連絡及び、キャンセルされずにご乗船されなかった場合も、本プログラムのフューチャー・クルーズ・クレジットの対象にはなりません。

### 3. 受け取ったフューチャー・クルーズ・クレジットと、次回予約したいクルーズとの間でクルーズ料金に差額が生じた場合はどうなりますか？

新規ご予約のクルーズ代金がフューチャー・クルーズ・クレジットを超えた場合、お客様は差額をお支払いいただく必要があります。また、新規ご予約のクルーズ料金がフューチャー・クルーズ・クレジットよりも低い場合は、差額分を有効期限付きのフューチャー・クルーズ・クレジットとして保管するか、客室アップグレードの差額に利用することもできます。

### 4. フューチャー・クルーズ・デポジット（FCD）で予約した場合はどうなりますか？

最終支払い期限を過ぎてからのキャンセルは、キャンセル料が発生し、フューチャー・クルーズ・デポジットはキャンセル料の一部となります。

### 5. 再予約したい客船と出発日を把握している場合、今すぐに再予約することができますか？

フューチャー・クルーズ・クレジットを受け取るためには、すべてのお客様が既存の予約をキャンセルする必要があります。お客様は、旅行会社またはプリンセス・クルーズ予約デスクで新たにご予約を行い、フューチャー・クルーズ・クレジットがご利用可能になり次第、お支払いに適用する必要があります。

### 6. フューチャー・クルーズ・クレジットの付与手続きが完了したら、どのように通知されますか？

フューチャー・クルーズ・クレジットの確認については、お申し込みの旅行会社またはプリンセス・クルーズ予約デスクを通じてご予約された方はクルーズ予約デスクにお問い合わせください。フューチャー・クルーズ・クレジットの作成には、60営業日程度かかる場合があるため、すぐにご利用いただくことはできません。予めご注意ください。



# プリンセス・キャンセル補償プログラム

2022年5月31日更新

## 7. 自身で航空券を予約した場合、航空券のキャンセル料は補償されますか？

本プログラムでは、お客様ご自身で手配された航空券および旅行会社を通じて手配された航空券で発生した料金は補償しておりません。ご利用の航空会社または旅行保険会社にお問い合わせください。

## 8. お客様がプリンセス・クルーズのプリンセス・キャンセル料免除プログラム\*（アット・イーズ・ウェイバー・プログラム）を利用されている場合はどうなりますか？ 補償内容は変わりますか？

\* 日本を含むアジア、南米、ヨーロッパ（英国を除く）のお客様のみ対象

プリンセス・キャンセル料免除プログラム（アット・イーズ・ウェイバー・プログラム）では、ご出発の72時間前までにご旅行プランを変更した場合、クルーズ代金の全額をご返金いたしますが、こちらの内容に変更はありません。また、ご出発の72時間前を切ったからのキャンセルやご旅行プランの変更は、クルーズ代金の全額をフューチャー・クルーズ・クレジットとして付与する事が可能です。その場合、本プログラム適用のご希望をご申告ください。

ただし、従来通りプログラム加入料はいかなる場合でも返金が出来ませんので、予めご了承ください。

## 9. 新型コロナウイルス陽性時特別プログラム（原題：COVID-19 Protection Program）はどのようなプログラムですか？

ご出発の30日前からクルーズ中までに新型コロナウイルス陽性と診断されたお客様、ならびに同室のお客様は診断時点の状況に応じて本プログラムをご利用いただけます。

### 乗船前

- キャンセル料をフューチャー・クルーズ・クレジットで補償します。
- 乗船前における本プログラムは、新型コロナウイルスに関連する理由で乗船をお断りされたお客様へも適用されます。

### 乗船中

- 途中下船により参加できなかった日数に応じたクルーズ代金分のフューチャー・クルーズ・クレジットを補償します。
- 船内医務室で新型コロナウイルスに関連する受診や検査費用は無料になります。
- クルーズ中の下船入院が決定した場合、検疫期間含む新型コロナウイルス関連の医療費（航空券の変更費用含む）が払い戻されます。
- 医学的な帰国許可が下りるまで、プリンセス・クルーズの担当者がケアと支援を行います。
- 下船入院中の飲食費は、プリンセス・クルーズの担当者が一日あたりの支援額をご案内します。
- 新型コロナウイルス関連の保険に加入している場合、保険金請求を支援します。



# プリンセス・キャンセル補償プログラム

2022年5月31日更新

- 
- 保険に加入されているお客様は、保険適用対象外かつ下記に該当する費用が補償されません。このためには、保険会社に保険適用対象外と判断されたことを証明する書類と、対象の明細が必要になります。
  - 本プログラムは新型コロナウイルスのワクチン接種状況についてお客様が虚偽の申告をされていた場合、適用されません。プリンセス・クルーズはお客様の虚偽の申告が発覚した場合、本プログラムの内容を取り消すことが可能です。
  - 本プログラムは新型コロナウイルスによる問題の長期的ケアを目的したものではありません。そのため、お客様へ医学的な帰国許可が下りた後に発生する費用の払い戻しはありません。