

プレス・リリース

2019年8月20日

プリンセス・クルーズ、洋上で最も優れたWi-Fiサービス「メダリオン・ネット」を
2020年新たにダイヤモンド・プリンセスを含む6隻へ導入



世界最大の国際的なプレミアム・クルーズラインである[プリンセス・クルーズ](#)は、お客様が船上でもスピーディーで、確実かつ制限のないインターネット環境をお手頃な価格でお楽しみいただけるよう、洋上で最も優れたWi-Fiサービス「メダリオン・ネット」の提供を更に拡充していきます。

2020年、「メダリオン・ネット」は[グランド・プリンセス](#)（2月21日）、[ダイヤモンド・プリンセス](#)（3月15日）、[マジスティック・プリンセス](#)（4月18日）、[スター・プリンセス](#)（6月12日）、エンチャンテッド・プリンセス（6月15日）、[サファイア・プリンセス](#)（7月27日）に導入予定です。現在、[カリビアン・プリンセス](#)、[リーガル・プリンセス](#)、[ロイヤル・プリンセス](#)、[ルビー・プリンセス](#)、[コーラル・プリンセス](#)、[アイランド・プリンセス](#)、[クラウン・プリンセス](#)、[エメラルド・プリンセス](#)にて既に提供しています。また、新造船[スカイ・プリンセス](#)は今秋10月12日、「メダリオン・ネット」を搭載し、ヨーロッパクルーズに就航します。

プリンセス・クルーズ社長のジャン・スワーツは次のように述べています。「プリンセス・クルーズは、今後も洋上で最も優れたインターネット環境を全船へと拡充して提供し続けます。確実なインターネット接続により、お客様は様々な用途でインターネットをご利用いただけることでしょうか。ご家族やご友人と常に連絡を取ることができるので、旅の素晴らしい体験を共有できるほか、自由に接続をオン・オフに切り替えることで、即座にバケーションモードに戻ることもできます」。

「メダリオン・クラス」導入スケジュール

「メダリオン・クラス」のサービスは、現在カリビアン・プリンセス、リーガル・プリンセス、ロイヤル・プリンセス、クラウン・プリンセスで提供されています。また、「オーシャン・メダリオン」専用のプラットフォームを建造時に搭載した初となる新造船、スカイ・プリンセスは、2019年10月12日にデビューを果たします。プリンセス・クルーズは、2020年新たにルビー・プリンセス(1月27日)、グラン

ド・プリンセス(3月29日)、エンチャントド・プリンセス(6月15日)、エメラルド・プリンセス(8月16日)、コーラル・プリンセス(10月16日)、アイランド・プリンセス(12月20日)の6隻への「メダリオン・クラス」のサービス導入を発表しています。これにより、2020年中に、カリブ海、アラスカ、パナマ運河、ヨーロッパ、オーストラリアとニュージーランド、メキシコ、カリフォルニアコースタル、そしてワールドクルーズで「オーシャン・メダリオン」の機能が導入され、さらに質の高いクルーズ体験をお客様に提供することが可能となります。

ウェアブル・デバイスである「オーシャン・メダリオン」は、クルーズ業界に新風を吹き込んだ革新的偉業として評価され、CES®2019にてイノベーション・アワードを受賞しました。最先端のテクノロジーを駆使したこのデバイスは乗船客全員に無料で配布され、これを利用することにより乗務員と連絡を取りながら、お客様の要望にあったきめ細かなサービスや、ゲームなどのインタラクティブなエンターテイメント・プログラムの提供が可能となりました。

お客様の時間を有効活用し、より充実したクルーズ体験をご提供することを目的としてデザインされた「メダリオン・クラス」は、お客様の満足度という点において大変高い評価を得ています。

スムーズなチェックイン

専用アプリ「オーシャン・レディ」では、港に到着する前から乗船準備を始めることができます。事前にパスポートなどのお客様情報を登録していただくことで、よりスムーズな乗船手続きを実現します。

オンデマンドサービス - 食事、飲み物、商品のご注文とお届けサービス

各種デバイスや客室のテレビから専用アプリ「オーシャン・ナウ」にアクセスし、食事や飲み物、日焼け止めなどの商品を注文すると、船内のどこへでも直接お届けします。

ご家族やご友人の位置情報確認 - ご同行者の位置情報確認と船内のルート案内

船内に設置されたポータルやお客様の各種デバイスから専用アプリ「オーシャン・コンパス」を利用すると、「オーシャン・メダリオン」を通じて船内にいるご家族やご友人の居場所を確認し、メッセージのやり取りができると同時に、目的地までの船内ルートをわかりやすくナビゲートします。乗船中「オーシャン・コンパス」を利用することで、次の移動ポイントへのルートが分かるため、スムーズな船内移動が可能となります。

その他「メダリオン・クラス」の画期的な機能は以下の通りです。

客室のスマートキー

「オーシャン・メダリオン」にて本人確認が行われ、スムーズに入室することができます。アニバーサリーやロイヤリティ・プログラムのレベルは、客室ドア横のポータルに表示されます。

船内プログラムの確認

船内に設置されたポータルやお客様の各種デバイス上にてご利用いただける「ジャーニー・ビュー」機

能では、乗船中にお客様がご参加いただける全ての船内プログラムがタイムラインで確認できるほか、興味のあるイベントをブックマークし、自分専用の予定表作成も可能です。クルーズの旅程は 60 日前から確認できるため、出発前から予定を立てることができます。

オンライン・カジノ

「オーシャン・カジノ」では、オンライン上で、スロット、ポーカー、ビンゴ、ルーレット、キノ、ロッタリーなどのゲームをお楽しみいただけます。

インタラクティブ・ゲーム

専用アプリ「プレイ・オーシャン」では、船内に設置されたポータルやお客様の各種デバイスを通じて「デジタル借り物競争」や自分のオリジナルキャラクター（アバター）作成など新しい形のインタラクティブ・ゲームをお楽しみいただけます。また、このアプリでは、お客様ご自身のデバイスをコントローラーとして利用し、ムービーズ・アンダー・ザ・スターズの大型スクリーン上でインタラクティブ・ゲームをお楽しみいただくこともできます。

プリンセス・クルーズについて

世界最大の国際的なプレミアムクルーズラインであるプリンセス・クルーズは、現在 17 隻の近代的な客船を運航する、世界的なクルーズ会社。革新的なデザインの客船で、食事やエンターテイメント、施設の豊富な選択肢を、上質なカスタマーサービスとともに提供。世界的なクルーズ会社のリーダーとして、年間200万人のゲストを世界の380以上の目的地に向けて、3泊から 111泊の日程でバラエティ豊かな170以上のクルーズを運航。

プリンセス・クルーズは、カーニバル・コーポレーション & plc (NYSE/LSE:CCL; NYSE:CUK)傘下の会社。

プリンセス・クルーズの主な受賞歴

- 米国のトラベル関連のウェブサイト「USAトゥデイズ10ベスト.com」リーダーズ・チョイス・アワード2017において「ベスト・オーシャンクルーズライン部門」第3位、「ベスト・クルーズシップダイニング部門」にてロイヤル・プリンセスが第3位、「ベスト・クルーズシップ エンターテイメント」部門にてリーガル・プリンセスが第2位、「ベスト・クルーズシップファミリー向け客船部門」にリーガル・プリンセスが第5位、ロイヤル・プリンセスが第6位を受賞
- 米国クルーズ誌大手「ポートフォール・クルーズ・マガジン」リーダーズ・チョイス・アワード2018にて、「ベスト・マルチ・ジェネレーション・クルーズライン」、「ベスト・オンボード・ショッピング」、「ベスト・シグネチャー・カクテル」、「ベスト・ナイトライフ」を受賞
- 英国クルーズ誌最大手「クルーズ・インターナショナル」主催「クルーズ・インターナショナル・アワード2018」において、「ベスト・クルーズ・ライン賞」を5年連続で受賞
- 米国トラベル誌最大手「トラベル・ウィークリー」の「トラベル・ウィークリー・リーダーズ・チョイス・アワード2017」にて「ベスト・クルーズ・ライン・イン・アラスカ」を2017年12月に

受賞。(11年連続の受賞)。マジェスティック・プリンセスが「ベスト・ニュー・クルーズシップ」を同時に受賞

- 米国のトラベル関連のウェブサイト「レコメンド」が主催する「リーダーズ・チョイス・アワード2017」にて、「ラージシップ部門賞」、「ベストクルーズライン クルーズコース部門賞」を受賞
- 「2015トラベル・ウィークリー・アジア・リーダーズ・チョイス・アワード」のサービス・エクセレンス・カテゴリーで「ベスト・クルーズ・ライン賞」を、2015年10月に受賞

【国内での受賞】

- 第9回「観光庁長官表彰」を2017年10月受賞
- 第3回「ジャパン・ツーリズム・アワード」で、海外領域ビジネス部門で部門賞を2017年9月受賞、また第1回同アワードにて、観光関連産業部門部門賞を2015年9月受賞
- 神戸市におけるクルーズ振興に貢献した功績が評価され、神戸市より「Cruise Line of Excellence」を2016年11月受賞
- 日本で歴史あるクルーズ誌「クルーズ」の読者投票「クルーズシップ・オブ・ザ・イヤー」において2014年度、2015年度、2016年度、2017年度と、プリンセス・クルーズが「外国船社部門第1位」、客船『ダイヤモンド・プリンセス』が「外国船部門第1位」、「総合部門第3位」を4年連続で受賞
- 日本水先人会連合会が選ぶ「ベストクオリティシップ2014」を2015年6月受賞
- 日本外航客船協会主催「クルーズ・オブ・ザ・イヤー2014」にて、プリンセス・クルーズの日本発着クルーズが2014年12月に「グランプリ」受賞
- 一般社団法人日本旅行業協会主催「JATA ツーリズム大賞 2013」にて、「運輸部門優秀賞」を2013年9月受賞

株式会社 カーニバル・ジャパン

(プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス)

<https://www.princesscruises.jp/>