

## よくあるご質問

### 【ご乗船前】

- **プリンセス・クルーズに乗船するためのワクチン接種要件やウイルス検査はありますか？**

クルーズの運航プロトコルが緩和され、ほとんどのクルーズでワクチン接種やウイルス検査が不要となり、より気軽に乗船いただけるようになりました。

ただし、オーストラリアやニュージーランドなど政府の規制により独自のワクチン接種や検査が必要なクルーズもあります。詳しくは英語サイトをご参照ください。(URL: <https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cruise-health/frequently-asked-questions/>) (※米国市民または米国永住権保持者でないお客様がクルーズや飛行機で米国に入国する際には、新型コロナワクチン接種証明書類を提出する必要がありますのでご注意ください。この米国入国要件は、当社のプロトコルとは別に定められています。)

乗船前に新型コロナウイルスに感染した場合はどうなりますか？

乗船前5日以内に新型コロナウイルス検査陽性反応が出たお客様は、乗船をお断りさせていただきます。

- **海外旅行保険への加入は必要ですか？**

ご予約されたお客様には、出発前に旅行保険に加入されることをお勧めしています。

- **乗船中に酸素吸入や透析が必要な場合でもクルーズは可能ですか？**

酸素濃縮器をご使用のお客様、腹膜透析をされているお客様はご乗船可能です。

### 【乗船中&寄港地】

- **マスクを着用する必要はありますか？**

船内ではマスクの着用を推奨しています。一部の場所や特定の状況では着用が必須となる場合があります。マスクの着用については、船内のご案内しています。

船内ではマスクを無料で配布しており、ご要望に応じて交換も可能です。

また、寄港地へ上陸する際には、現地の健康ガイドラインに従っていただけますようお願いいたします。

- **船内で新型コロナウイルスに感染した場合はどうなりますか？**

新型コロナウイルスの症状を訴えた方、または症状が現れているお客様は、船内の医療スタッフによる診察と検査を受けていただきます。

検査が陽性であっても、船内メディカル・センターへの入院や陸上医療機関での治療を必要としない場合は、隔離期間中に別の客室に移動していただく可能性があります。

お客様やご家族、ご同行者等が新型コロナウイルス検査陽性反応または感染の疑いがあり、クルーズ中に隔離または下船された場合は、お客様および濃厚接触者の方々は、クルーズ料金の未使用部分をフューチャー・クルーズ・クレジット(FCC)を受け取ることができます。詳細については、キャンセルポリシーをご確認ください。

- **船内で新型コロナウイルス検査は受けられますか？**

船内にはPCR検査や抗原検査を含む新型コロナウイルス検査機能を備えており、検査プロトコルは、米国疾病予防管理センターの検査ガイダンスを含む専門家の推奨に基づいて提供されます。船内メディカル・センターでは、新型コロナウイルス関連の検査と診察を無料で受けられます。

● **船会社主催の寄港地観光では、どのような健康・安全対策がとられているのでしょうか？**

寄港地への上陸には、プリンセスの寄港地観光ツアーへのご参加やご自身で観光いただくことも可能ですが、寄港地の状況次第で変更される可能性があります。寄港地観光ツアーは、プリンセスを通じてご予約されることを強くお勧めします。

上陸に際しては、寄港先の政府によって管理されており、その港特有のプロトコルや要件に基づいています。ワクチン未接種のお客様の上陸を許可しない港もあります。

現在、以下の寄港地では、ワクチン未接種のお客様の上陸が制限されています。:

コモド島、インドネシア

訪問する国のワクチン接種や検査要件については、寄港先の政府ウェブサイトより詳細をご確認ください。現地の状況によっては、プリンセスの寄港地観光を利用される方の上陸が許可される場合や、ワクチン未接種の方の上陸を禁止されることがありますので、ご注意ください。

現地で義務付けられている場合を除き、寄港地観光ではマスクの着用が推奨されますが、必須ではありません。

上陸する際は、メダリオンとパスポートなど身分証明書を常に携帯してください。

2023年6月現在（内容は予告なく変更になる場合がございます）