

安全にクルーズ旅行をお楽しみいただくために

プリンセス・クルーズは、船内でCOVID-19を含む病気を防ぐために
米国疾病予防管理センター（CDC）や世界保健機関（WHO）などの公衆衛生当局や医療専門家と緊密に連携しています。
そして、お客様が安全に安心してご乗船いただけるよう対応策の準備を進めています。その一部をご紹介します。

ご乗船前に



旅程の安全性確認と積極的な取り組み

グローバル・ヘルス・マップを継続的に確認し、影響を受けるエリアへの旅程をキャンセルまたは変更します。カリフォルニア州サンタクラリタにある最先端のフリート・オペレーション・センターおよび世界中のオフィスにおいて、全世界の健康と衛生を24時間体制で調査いたします。また、政府保健機関や医療専門家と連携しております。

スクリーニングと客船ターミナルの消毒の強化

乗船時に、全てのお客様と乗務員を対象にサーモグラフィによる検温を含むスクリーニングを行います。これらの結果によって、乗船をお断りさせていただく場合がございます。また、全世界の乗船ターミナルにおいても、手が触れる全てのエリアの消毒がより強化した手順で順次実施されます。



ご乗船中に



船内の消毒の強化

より徹底した消毒・清掃の新たな取り組みをプリンセス・クルーズの全客船に導入します。レストランとバーのテーブルや椅子、カジノのチップやスポーツジムの設備といった全公共エリアやその他手に触れる箇所をより頻繁に消毒いたします。また、公共エリアや客室、乗務員用の船室を清掃する際に、医療機関でも利用される、COVID-19の殺菌に最適な消毒液を使用します。

手洗いおよび手の消毒の強化

お客様用および乗務員用全てのダイニングの入り口に手洗い場や手指消毒剤を設置し、手洗いの実施を強化いたします。その他船内の人通りの多い場所には消毒剤を追加で設置いたします。



乗務員の健康のために

乗務員へ健康に関する情報を提供することで清潔な環境を維持するための意識を高め、こまめな手洗い、手と手の接触の回避等をより強化いたします。COVID-19の症状に関する情報を乗務員に共有し、症状のあるお客様や乗務員について船内のメディカル・センター（医務室）への報告をより強化いたします。

医療規定の改訂と対応策の構築

プリンセス・クルーズの全客船内の医務室にはCOVID-19の対応に関する特別研修を受けた医療チームが常駐します。急性呼吸器疾患の症状を持つお客様は、医務室にて無料の医療相談を受けることを強く推奨いたします。必要とみなされた場合COVID-19のスクリーニングを行います。



詳しくは以下のウェブページをご確認ください

www.princesscruises.jp/cruise-with-confidence/keeping-you-safe-and-healthy/

米国疾病予防管理センター（CDC）や世界保健機関（WHO）などの公衆衛生当局と連携してガイドラインを作成しています。内容は状況により予告なく変更になる場合がございます。