



ご利用いただける オプション



よくあるご質問

ダイン・マイウェイ

ダイニングの個人設定



エニタイム・ダイニング*は今後も利用できますか？

より柔軟にダイニング・ルームをご利用いただけるよう、エニタイム・ダイニングに代わる新しいサービスとしてダイン・マイウェイを提供いたします。アプリを利用することで、1日ごとにお好みで設定が可能です。空席がある場合は、予約なしでご利用いただくこともできます。

*メイン・ダイニングでのお食事が営業時間内のお好きな時間に取れる設定



事前に予約せず、その日の気分で食事時間を決めたいのですが、ダイニング・ルーム以外の場所で食事をとることに制限はありますか？

食事場所の制限はありませんが、ダイン・マイウェイではより柔軟なお食事時間の選択が可能ですので、乗船前の早めのタイミングでご予約いただくことをお勧めしております。



乗船前に食事時間を設定し忘れてしまった場合はどうなりますか。乗船後は選択肢が少なくなりますか？

空き状況はご予約状況によって異なるため、事前のご予約をお勧めしますが、乗船後もメダリオン・クラスのアプリや客室のテレビからご予約が可能です。必要に応じて乗務員がご予約のサポートをすることも可能です。その日の気分で食事場所や時間を決めたい場合は、直接ダイニング・ルームにお尋ねください。空席がある場合はその場でご案内いたします。



希望する時間に予約が取れない場合は、どうしたら良いですか？

ダイン・マイウェイではキャンセル待ちを受け付けておりません。予約状況は変動する場合がありますので、随時アプリでご確認ください。



毎晩異なる食事時間を選択することは可能ですか？

もちろん可能です。ダイン・マイウェイでは毎晩お好みでお食事の設定をすることができます。



毎晩同じ食事時間で、同じウェイターからサービスを受けることはできますか？

はい。空き状況によりませんが、ダイン・マイウェイで設定可能です。アプリより Reserve for the same time each day (毎晩同じ時間に予約する)を選択してご予約ください。



クルーズ中は毎晩同じダイニング・ルームで食事をとることになりますか？

ご希望であれば、クルーズ中、毎晩同じダイニング・ルームを予約することができます。ダイン・マイウェイで空き状況に応じて、設定が可能です。

ご予約方法



ダイニングの ご予約の変更



食事の設定はいつからできますか？

取消料が発生するタイミング以降(ご出発の2~3か月前)メダリオン・クラスのアプリで設定が可能です。

キャプテンズ・サークルのエリート・メンバーとプラチナ・メンバーのお客様、クラブ・クラス(スイート、プレミアム・ジュニア・スイート)のお客様*は優先的に先行予約をご利用いただけます。

*クラブ・クラスのお客様はお好きな時間にお食事を召し上がることができる専用座席をご用意しているため、メイン・ダイニングのご予約は不要です。スペシャルティ・ダイニングなどは先行してご予約いただけます。



ダイン・マイウェイはメダリオン・クラスのアプリのどこにありますか？

メイン画面にフォークとナイフのアイコンがあります。そちらをクリックしてアクセスできるほか、アプリ内のオーシャン・ナウからもご確認いただけます。



クルーズ中にスマートフォンを使用したくない場合はどうしたらいいですか？

問題ありません！ダイン・マイウェイは客室のテレビからもアクセスが可能です。また、船内で乗務員がご予約を承ることもできます。



予約時にサポートしてもらうことはできますか？

はい。乗務員がサポートいたします。*

*乗船される船により英語でのサポートとなる場合がございます



以前のように、他のグループと同席となるか、もしくは自分のグループのみのテーブルで食事をするかを選択できますか？

ダイン・マイウェイでは、空き状況に応じて、それぞれのグループに適したテーブルサイズまたは複数のテーブルをご用意します。2名で参加の場合に、人数よりも大きなテーブルサイズが選択肢に出てくる場合は、他のグループと相席となる可能性があります。ご自身のグループのみでのテーブルを希望する場合は、別の時間を選択して空きがあるかどうかを確認してください。グループの人数が10名を超える場合、複数のテーブルに分かれる可能性があります。



食事時間の設定後に変更はできますか？

メダリオン・クラスのアプリで変更が可能です。アプリではダイニングのオプションや空き状況をご確認いただけます。ご都合に合わせて、乗船前に限らず、乗船中でも予約を変更できます。

グループで ご旅行される場合



大人数のグループで参加し、それぞれ別の時間帯で予約している場合、同じテーブルで食事をするにはどうしたら良いですか？

乗船前にメダリオン・クラスのアプリで同行者グループの設定をしていただくと、グループ単位で食事の予約ができます。



同室利用の同行者と一緒に食事をする場合でも、個別に予約をする必要がありますか？

いいえ、同室利用の場合は一緒に予約ができます。別室の同行者と一緒に予約する場合には、乗船前にメダリオン・クラスのアプリで同行者グループの設定を行ってください。登録には同行者の予約番号が必要となります。

ご予約の タイミング



乗船前に必ず食事時間を予約する必要がありますか？

いいえ、必ず予約する必要はありませんが、ご希望の時間を確保するためには早目のご予約をお勧めします。乗船中はメダリオン・クラスのアプリや、客室のテレビからも予約ができるほか、空席がある場合は、予約なしでもレストランをご利用いただけます。



食事時間を選択しなかった場合、自動で設定されますか？

いいえ、自動的に予約されないため、ダイニング・マイウェイよりご自身で設定していただく必要があります。



乗船中も予約を変更できますか？

はい。乗船後も空き状況に応じて予約の変更が可能です。お手持ちのデバイスや客室テレビよりメダリオン・クラスのアプリにアクセスして設定してください。サポートが必要な場合は乗務員へお尋ねください。

