

## GENERAL INFORMATION

# ご旅行条件(抜粋)

### クルーズ代金

- 1)表示代金**  
表示されている代金は、予約状況により予告なく変動いたしますので、予約時にお確かめください。また、2人用客室を2人ご利用した場合の、お1人様代金です(ただし1人用客室を除く)。代金には、クルーズ乗船中の宿泊、食事、エンターテイメント代、ポートチャージが含まれます。クルーズ前後の航空券代および送迎、政府関連諸税、燃油サーチャージや、寄港地での観光および食事代、チップ、アルコール類、レギュラーメニュー以外のドリンク類、ランドリ、ドライクリーニング、マッサージ、美容院などの個人的費用は含まれておりません。
- 2)客室の1人使用**  
2人用客室を1人でご利用の場合、1人用追加料金が必要となります。追加代金は、各コースのクルーズ代金表にてご確認ください。また、ポートチャージも割り増しになります。詳細はお問い合わせください。ただし、1人利用客室の販売数には、制限がありますのであらかじめご了承ください。
- 3)客室の3人、4人利用**  
大人2人と一つの客室を共有する3人目及び4人目のお客様(お子様を含む)には、特別なクルーズ代金がありますので、お問い合わせください。ただし、3人、4人利用の客室カテゴリは決められており、その決められたカテゴリの客室も、すべてが3人、4人で利用できるわけではありません。出発日によってはご利用頂けない場合もあります。
- 4)政府関連諸税**  
クルーズ代金その他に、別途いただく料金です。クルーズごとに異なりますので、各クルーズ代金表にてご確認ください。また、現地事情により予告なしに変更になる場合があります。
- 5)燃油サーチャージ**  
2011年8月現在廃止されていますが、NYMEX(ニューヨーク商品取引所)の原油価格が1バレルあたり70USD以上になった場合、1人1泊あたり最高\$9の燃油サーチャージが予告なしに再導入される場合があります。また、クルーズ代金を全額お支払いいただいた後でも、プリンスエス燃油サーチャージを再導入し、差額を徴収できる権利を有します。

### 変更手数料

- 1)パンフレット記載事項の変更**  
プリンスエス・クルーズは、パンフレットに記載された事項を遂行することに全力を尽くしますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズ代金やその他料金、出発日、日程、寄港地、入出港時間、特別プログラムなどは予告なしに変更される場合があります。この様な変更に伴い発生したお客様追加経費への補償は一切ありませんので、あらかじめご了承ください。
- 2)クルーズキャンセル**  
プリンスエス・クルーズは、いかなるクルーズもキャンセルすることがあります。
- 3)クルーズ代金**  
パンフレットに記載されたクルーズ代金は、プリンスエス・クルーズ本社が最初にクルーズ商品を発表した場合(2011年8月現在有効)の代金です。代金は予約状況により変動致しますので、予約時にご確認ください(お早めの予約をお勧めいたします)。
- 4)ポートチャージ、政府関連諸税、燃油サーチャージ**  
これらの代金は予告なしに変更される場合があり、プリンスエスはクルーズ代金全額取扱後でも、その不足分をお支払いいただく権利を有します。

### ご予約とお支払い

- 1)予約**  
予約の際は下記の点を明らかにして、最寄りの旅行会社を通じてお申し込みください。
  1. 乗船者名
  2. 船名
  3. クルーズのコース名
  4. 乗下船日及び乗下船地
  5. 客室のカテゴリ
  6. ダイニング/リクエスト
  7. 幼児、子供の予約の際は生年月日
- 2)クルーズのお支払い**  
出発日より、予約確認後24時間～3日以内に予約金を頂きます。取消料が発生する日以前のご予約の場合、予約確認後3日以内に予約金を頂きます。予約金を受け取った時点で正式な予約となります。  
お1人様の予約金は以下のとおりです。
  - 4泊以上のワールドクルーズを除くすべてのクルーズ……クルーズ代金の20%
  - 44泊以上のワールドクルーズ……クルーズ代金の30%※クルーズ・ツアー……ツアー代金の20%同室の3人目、4人目の方の予約金は不要です。  
2クルーズ以上連続してクルーズを予約の方は、それぞれのクルーズごとに予約金が必要となります。  
※初回10%、2回目20%の分納も可能です。詳細はお問合せください。
- 3)残金のお支払い**  
残金は、29泊以下のクルーズはご出発の78日前までにお支払いください。30泊以上のクルーズはご出発の123日前までにお支払いください。  
取消料が発生する日以降の予約については、予約確認後24時間以内に代金の全額をお支払いいただきます。  
ご出発の30日以内のご予約については、予約時に代金の全額をお支払いいただきます。  
※予約金および残金が上記期限までにお支払いのない場合、予約が自動的にキャンセルとなる場合がありますのでご注意ください。また、クルーズおよびその他のプログラムの予約の他者への譲渡は認められません。

### 乗船申し込み書

乗船申し込み書は、出発45日前までに当社に送付して頂きます。この書類は寄港地での出入国などに必要な乗船名簿を作るためのものです。この書類をお送りいただきますと乗船ができないこととなりますので、ご注意くださいようお願いいたします。

### トラベルドキュメント

パスポート、査証、予防接種証明書などの旅行必要書類は、お客様の責任において取得して頂きます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6ヶ月以上あること、パスポートの名称とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証および予防接種証明書の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくは旅行会社の方にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンスエス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払い頂きます。

### 健康状態の告知義務

身体的、精神的に健康上の問題のある方、身体障害者の方、車椅子を必要とされる方など、特別な対応もしくは医療対応を必要とする方は、予約時に書面にてご連絡ください。

### 乗船拒否

- 1)乗船の拒否および途中下船**  
船乗医より、乗客の身体的状況、精神的健康、または乗客の行動から判断し、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また、乗船中の他の乗客および乗務員に危険、被害をもたらすと判断された場合、あるいはプリンスエス・クルーズが要求する健康状態の告知義務を怠った場合、キャプテンの権限で乗客は何時でも乗船を拒否されたり、または乗船中のクルーズを途中で中止し下船していただく場合があります。上記の理由による下船、またはお客様が自発的に途中下船された際は、いかなる場合もかかる費用はすべてお客様の負担となります。また、これらの理由による途中下船に際しては一切の払い戻しは致しません。また、プリンスエス・クルーズはお客様への乗船券販売をお断りする権利を有します。
- 2)妊婦**  
クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船申し込みは受けられません。
- 3)幼児・子供**  
プリンスエス・クルーズは6カ月未満の幼児の乗船申し込みは受けられません。また、太平洋/アジア、オセアニア、アフリカ、インド大陸、大西洋横断、タチチ、ハワイ、南太平洋、南米、南極、ワールドクルーズは12カ月未満の幼児はご乗船いただけません。6カ月～17歳までの幼児・子供の乗船人数を制限しています。予約時にご確認ください。
- 4)未成年者**  
乗船者が21歳に満たない場合には、21歳以上の大人の同乗が必要となります。
- 5)身体障害者**  
身体障害者、精神障害者または特別治療を要する方の予約に関しては、事前に書面にてご通知ください。この告知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合がございます。車椅子をご利用の方は、必ずご自身の車椅子をお持ちください。また、必ず付き添いの方の同乗が必要で、車椅子専用の客室数には限りがございますので、お早めにお申し込みください。寄港地によっては、車椅子での乗下船が難しい場合もあり、船長の判断で乗下船をお断りする場合があります。
- 6)ベット**  
ベットの乗船は原則的に禁止されています。

### クルーズ書類

プリンスエス・クルーズでは、ご出発60日前にプリクルーズ・インフォメーションをお届けいたします。このインフォメーションには、旅客契約約款、ショアエクスカージョン案内書および申し込み書、クルーズハンドブックなどが含まれます。クルーズチケット(eチケット)、荷物タグなどの最終書類は、ご出発の14日～10日前までにお届けいたします。これらの書類はクルーズ代金全額をプリンスエスクルーズが受領した後、発送いたします。

### 予約の取消

予約取消の通告は電話にて受付ますが、後程書面に正式にご通知願います。出港日及び参加者名の変更は、取消後の新たな予約とみなされます。この場合の割り引き等の諸条件は、新たな予約が確認された時点のもの、有効となります。

### 取消料と払い戻し

クルーズ、およびクルーズ前後のホテルおよびツアーなどの予約については、以下の取消料が適用されます。

**29泊以下(29泊以下のワールドクルーズ区間クルーズを含む)**  
出発日の前日から起算して78日以前……無料  
出発日の前日から起算して77～60日前……予約金相当  
出発日の前日から起算して59～32日前……総代金の50%  
出発日の前日から起算して31～18日前……総代金の75%  
出発日の前日から起算して17日前以降……総代金の100%

**30泊以上(30泊以上のワールドクルーズを含む)**  
出発日の前日から起算して123日以前……無料  
出発日の前日から起算して122～93日前……予約金相当  
出発日の前日から起算して92～67日前……総代金の50%  
出発日の前日から起算して66～46日前……総代金の75%  
出発日の前日から起算して45日前以降……総代金の100%

※クルーズに先行してホテル、ツアーなどの手配をプリンスエス・クルーズにお申し込む場合は、そのご利用日が出発日となります。なお、取消料率はポートチャージも対象となります。※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別限定プロモーションのクルーズおよびツアーは、お支払後は100%の取消料がかかり、払い戻しは一切致しかねますので、予めご了承ください。

### キャンセル料免除プログラム

プリンスエス・クルーズが提案するキャンセル料免除プログラムです。**1)お申し込み条件**  
予約と同時に加入して頂き、予約金と入金にクルーズ代金に代りに応じたキャンセル料免除プログラム加入料をお支払いいただきます。予約時以降の加入は受付られません。一度支払われた加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはありません。取消料が発生する日以降の予約に関しては加入できません。

**2)プログラム内容**  
ご加入頂きますと、**取消料と払い戻し**に表記された出発の72時間前までの取消料が免除になります。ただし、ご加入頂いて、出発日の72時間前以降の取消料に関しては、規定どおりクルーズ代金の全額を取消料として申し受けます。このプログラムの他者への譲渡は認められません。同室の方も各自ご加入いただくことをお勧めします。また、同室の方が予約を取消された場合、1人部屋追加代金が必要となりますのであらかじめご了承ください。また、このプログラムには船への受託手荷物保険(保険金上限500ドル)も含まれています。諸条件についてはお問い合わせください。

**3)キャンセル料免除プログラム加入料**  
キャンセル料免除プログラム加入料は以下のとおりです。  
1人あたりのクルーズ代金が5,000ドル以下の場合……クルーズ代金の10%  
1人あたりのクルーズ代金が5,000ドル以上の場合……クルーズ代金の8%

### 変更手数料

クルーズ、クルーズ・ツアー、クルーズ・プラスを出航45日前以降に変更される際は、変更1件ごとにお1人様50ドルの変更手数料を申し受けます。ただし、プリンスエス・クルーズのキャンセルポリシーで許可されている変更以外は一切できませんので予めご了承ください。キャビンのアップグレードの際は、変更手数料はいただきません。プリンスエス・クルーズの手配する航空券は、出発の30日前以降に変更できない場合があります。また、航空券およびフライトの予約変更の際は、追加手数料を申し受ける場合があります。

### 船内医療施設及びスタッフ

船内の医療施設は、独立した医療機関として船内で医療行為を行っております。医師および看護師は全員英国の医師、医療資格を所有しています。プリンスエス・クルーズは乗船医および看護師らの施す医療行為には、一切責任を持ちません。

### 他社によって供給されるサービス

寄港地での全てのツアー、サービス、プログラム(オプション・ツアー、クルーズ・プラス、トランスファー・プログラムを含む)は、現地の独立業者が運営しています。プリンスエス、これらの業者のチケット販売代行者にすぎません。プリンスエスを通じてご予約された場合でも、寄港地でのオプション・ツアー(ショア・エクスカージョン)、ランド・ツアー、ホテル、レストラン、バス、列車、飛行機、その他の全てのトランスファー等、他の独立業者のサービスや設備をご利用中、またはこれらに関連して起きた損害、損失、遅延、怪我、病気、死亡等、いかなる事故にもプリンスエスは一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

### 乗船

- 1)乗船時間**  
主要港では通常、正午から出港の1時間前までに乗船手続きをいたします。正確な時間は、乗船券と一緒に送られる案内状でご案内いたします。指定された時刻前には乗船できませんのでご注意ください。
- 2)航空機の予約**  
ご自身で飛行機の予約をされる場合、乗り継ぎに要する時間を、本船の出発時間と間に最低4時間以上の余裕を持たれるようお勧めいたします。

### 乗船ターミナル

乗船ターミナルはクルーズ・チケットに同封される印刷物に発表されますが、プリンスエス・クルーズは各港当局が指定するターミナルの場所や機橋番号の変更についての責任は持ちません。現地の代理店(ポート・エージェンシー)で確認されることをお勧めいたします。

### お荷物の取り扱い

荷物の安全確保には最善の努力をしますが、全てのお手荷物は持ち主の責任において管理をお願いしております。ハンドバッグ、鍵の掛かないバッグ、われものなどの壊れやすい物、医薬品、旅行書類、貴重品などは、お手荷物として常時お手元に置かれることをお勧めします。現金、宝飾品、カメラ、双眼鏡、書類、その他の貴重品などを船内で紛失された場合、プリンスエス・クルーズは一切の責任を負いかねます。これらの貴重品は、客室内のセーフティボックスをご利用になり、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

### 寄港地での訪問客

乗客ならびに本船の安全を図るため、寄港地での船内への訪問客を原則的に禁止しております。

### 下船

目的地に到着した後、約2時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただけます。これは現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

### クルーズ代金に関するご注意

- 記載代金はすべてUSDドルで表示されています。
- 代金は原則として日本円でお支払いいただけます。
- 為替レートは請求書発行日の銀行キャッシュ・セリング・レート(BSR)を適用します。
- 為替レートは日々変化いたしますので、予約時にご確認ください。

お客様、およびお荷物の運送についての規約と条件は、eチケット発送時に同封する運送約款に準拠します(プリンスエスのホームページでもご覧いただけます)。運送約款はプリンスエス・クルーズとお客様の間ですべて適用したものとみなされます。プリンスエスお客様間の権利と責任を定めているこの運送約款の内容をよくお読みください。